

PROGRAMACION:

En cumplimiento con la Resolución Núm. 03-2019, que estable el proceso para la realización de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana en los órganos y entes que conforman la Administración Pública, tal como lo establece en su artículo 3. Planificación del Proceso, donde se instruye a los órganos y entes públicos a incorporar en su plan anual (POA) la realización del proceso de encuesta de satisfacción ciudadana.

Plan Operativo Anual-DIDA 2021:




GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2021

Eje Estratégico 02: Calidad y Oportunidad de los Servicios del SDSS

Objetivo Estratégico 01: Monitorear la calidad de la prestación de los servicios que ofrece el SDSS

Producto 01: Estudios de Opinión sobre el SDSS

Actividad	Inicio	Fin	Indicador	Responsable	Medio de Verificación	Cant.	Presupuesto	Meta Trimestrales			
								T1	T2	T3	T4
Realizar la Encuesta Institucional de Satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP	01/03/2021	30/06/2021	Encuesta institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios público realizada.	Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	Informe de resultado de la encuesta realizada, Indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP actualizados	1	N/A		1		



[Handwritten Signature]