

# FICHA TECNICA:

## UNIVERSO

*Usuarios de servicios públicos.*

## AMBITO

*Usuarios que solicitan los servicios de la **Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social.***

## MUESTRA

*384 cuestionarios, con un error general de +5.01%, para un nivel de confianza del 95% y un p/q = 50/50.*

## CUESTIONARIO

*Estructurado.*

## SELECCION

*Aleatoria realizadas en las diferentes oficinas de servicios al ciudadano de la DIDA.*

## ENTREVISTA

*Personal (Cara a Cara)*

## FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO

*Del 05 al 30 de abril del 2021*