



PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Objetivo Estratégico (3)		Calidad, innovación y mejora en los servicios																						
Estrategia Derivada		Fortalecimiento Institucional, END 3.5.6.1																						
Resultado Esperado		3.5.6 Consolidar un entorno adecuado que incentive la inversión para el desarrollo sostenible del sector minero.																						
1	2	3	4	5	6	7												8						
Producto (S)	Actividades	Indicador	Meta	Tareas	Medio de Verificación	Responsable	Cronograma												Recursos					
							T-I			T-II			T-III			T-IV			Financieros					
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
<b>Fortalecimiento Institucional</b>	<b>Evaluación y determinación del nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a los servicios ofertados por la institución.</b>	Porcentaje resultante de la encuesta aplicada	1	Cronograma de actividades	Informe de resultados de la encuesta	Departamento de Planificación y Desarrollo													n/a					
				Determinar población muestra para la encuesta																				
				Método de realización de la encuesta (Vía telefónica, electrónica y vía telefónica)																				
				Elaboración y divulgación de anuncio interno y externo																				
				Realización de la encuesta ( 1 mes)																				
				Evaluación de resultados																				
				Informe final																				

