

FICHA TÉCNICA

Universo	Todo ciudadano que llame para consumir alguno de los servicios ofertados a través de las líneas del Centro de Atención Ciudadana Telefónica (CAC)
Ámbito	Línea 700, Línea 3-1-1, Línea *GOB (*462)
Muestra	383 encuestas (5 Línea 700 + 49 Línea 3-1-1 + 329 Línea *GOB (*462))
Metodología	Encuesta telefónica
Fecha de trabajo	Junio 2021
Realización	Dirección de Atención Ciudadana
Nombre del Servicio	Medición telefónica de Atención Ciudadana