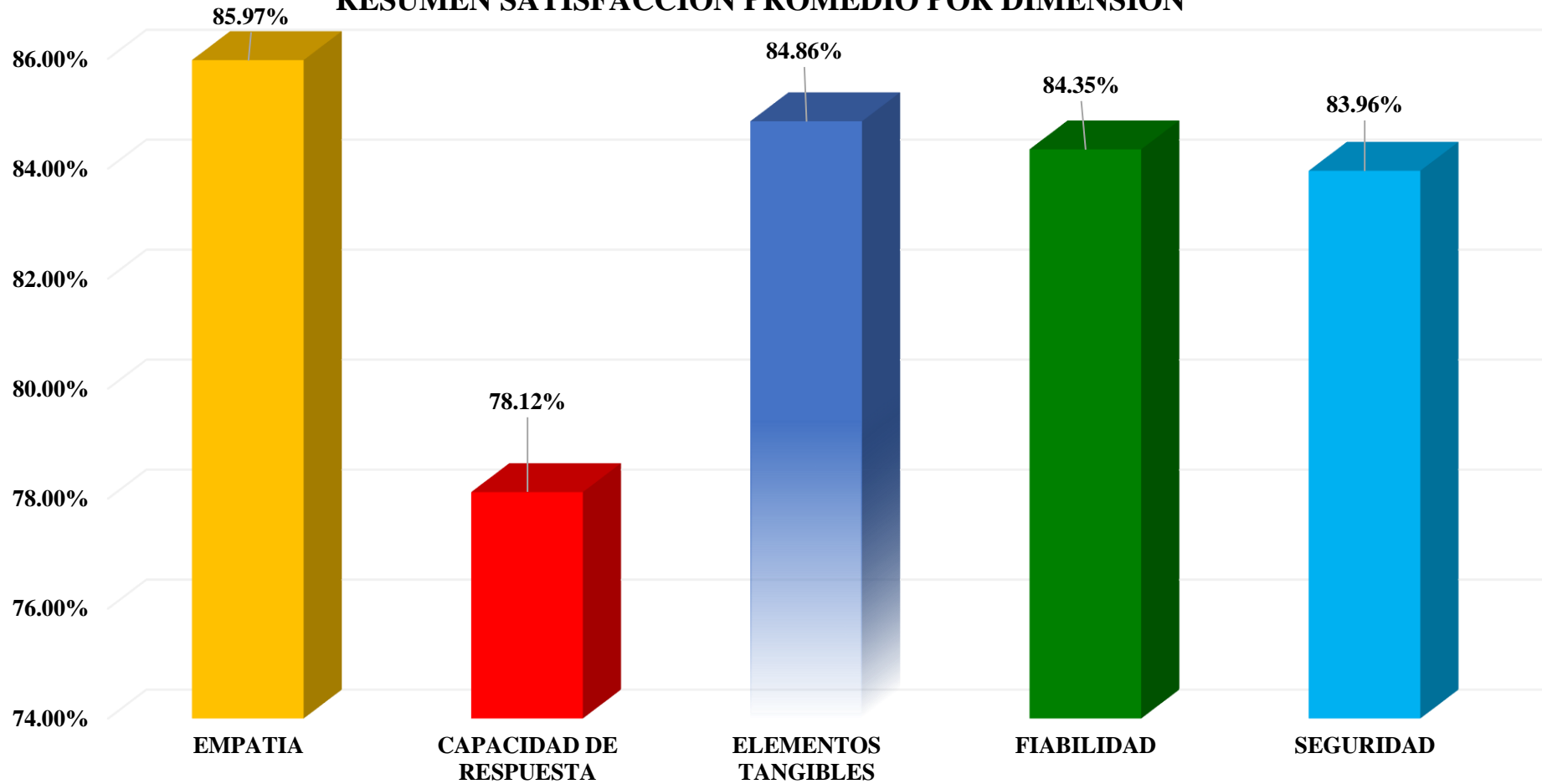


ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL LA OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

RESUMEN SATISFACCIÓN PROMEDIO POR DIMENSIÓN



INDICE DE SATISFACCION = (S + E + F + CR + ET) / 5

