

## Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Públicos

## Información general o metodología aplicada en la ficha técnica

	Usuarios de los servicios de la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña: Ciudadanos/clientes, investigadores, editores, autores y público en general.
Universo	eladadanos, enertees, investigadores, editores, autores y publico en general.
Ámbito	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña.
Muestra	335
Método que utilizar	Encuesta Virtual (enlace enviado por correo electrónico)
Fecha de Trabajo	Inicio 22 de abril al 4 de junio 2021
	Responsables de aplicar las encuestas: Dpto. Planificación y Desarrollo y
	Dirección Técnico-Bibliotecológica representada por:
Realización	(Dpto. de Servicios, División de Hemeroteca, División Agencia Dominicana de
	ISBN/ISSN, Servicio a Personas con Discapacidad, DISCEPEDI)