

Fwd: Sociabilización de los Procesos Misionales

2 mensajes

Glennys Melo <glennys.melo@map.gob.do>
 Para: Julio Brito <julio.brito@seap.gob.do>

29 de junio de 2021, 13:50

----- Forwarded message -----

De: **Christopher N Luciano Lora** <chrisluciano1988@gmail.com>
 Date: mar, 29 jun 2021 a las 13:33
 Subject: Sociabilización de los Procesos Misionales
 To: Glennys Melo <glennys.melo@map.gob.do>
 Cc: Marisol Valdez <marisolvaldez21@yahoo.com>, <edward.marte@dgdg.f.gob.do>

Buenas Tardes Glennys,

Espero se encuentre bien, estoy enviando la evidencia de sociabilización de los procesos misionales de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo para que sean subidos al SISMAP.

Tengo una pregunta sobre el apartado de las mediciones, pues nuestra institución no cuenta Carta Compromiso y por ende, no ofrece servicios directos a los ciudadanos; ¿La parte de las mediciones nos corresponde ?

Nos reiteramos a la orden,
Saludos cordiales

 Libre de virus. www.avast.com

Glennys Melo

ANALISTA
 DIRECCIÓN DE DISEÑO Y MEJORA DE SERVICIOS
 PÚBLICOS
 MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
 T: 809 682 3298 Ext. 2525 MAP.GOB.DO

 **Sociabilización de los procesos misionales DGDF.pdf**
 833K

Julio Brito <julio.brito@map.gob.do>
 Para: chrisluciano1988@gmail.com
 Cc: Glennys Melo <glennys.melo@map.gob.do>, SISMAP Simplificación de Trámites <sismap-dst@seap.gob.do>

30 de

Buenas tardes Christopher,

Luego de revisar la documentación remitida notificamos que la puntuación del indicador de Estandarización de Procesos fue actualizada, está actualmente en un 90% en verde.

Sobre la consulta, si, les corresponde presentar la evidencia de las mediciones aunque no brinden servicios directos a los ciudadanos. La institución realiza diversos procesos que establecen la razón por motivo por el cual se requiere presentar cómo la institución gestiona cada uno de los procesos misionales a través de indicadores, como pueden ser: tiempo, desempeño u otros parámetros que evidencien de los procesos.

Anexo tabla con detalles.

Nos reiteramos a la orden,

Saludos cordiales,

Estandarización de procesos	Manual de procedimientos elaborado y aprobado	Objetivo Logrado	85=manual completo, 90=evidencias de socialización medición, 100=evidencias de medición	Manual de procedimientos para procesos misionales con la correspondiente aprobación, socialización con los dueños de procesos y evidencias de mediciones	Portada manual de procedimientos diagramado para procesos misionales	2 años
	Manual de procedimientos misionales en elaboración	Cierto Avance	70	Borrador manual de procedimientos para procesos misionales	Portada manual de procedimientos procesos misionales	1 año
		Cierto Avance	50	Mapa de Procesos firmado y sellado por la institución que remite	Mapa de Procesos firmado y sellado por la institución que remite y aprobado por el MAP	4 años
	Institución capacitada	Poco Avance	30	Lista de participantes a capacitación (mínimo 3 personas)	Lista de participantes a capacitación (mínimo 3 personas)	2 años
	Sin avance		0	n/a		

[El texto citado está oculto]

Julio Brito

ANALISTA
 DIRECCIÓN DE DISEÑO Y MEJORA DE SERVICIOS
 PÚBLICOS
 MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
 T: 809 682 3298 Ext. 2525 MAP.GOB.DO

