25 JUN 2021

CNSS
CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

CNSS 00001499

Licenciado
Darío Castillo Lugo
Ministro de Administración Pública
Su despacho. –

Distinguido Señor Ministro:

Después de un cordial saludo, en cumplimiento con el indicador del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP): 09.5 Encuesta de Clima, nos place remitirle el Plan de Acción programado y elaborado por el Consejo Nacional de Seguridad Social como resultado de la aplicación de la recién Encuesta de Clima organizacional 2021. Dicho plan está basado en las oportunidades de mejoras identificadas.

Agradeciendo su acostumbrado apoyo técnico, nos reiteramos la orden.

Atentamente,

Félix Aracena Vargas
Gerente General CNS

CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL
CNSS
Gerencia General
Santo Domingo, R.D.

FAV/xc

Anexo: Plan de Acción programado 2021-2022

MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA
CORRESPONDENCIA
2:27
25 JUN 2021
RECIBIDO

CONSEJO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
SISTEMA DE ENCUESTA DE CLIMA PARA LA ADMINISTRACION PUBLICA (SECAP.)
PLAN DE ACCION y MEJORAS ENCUESTA CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL
APLICADA DEL 28 ENERO AL 08 DE FEBRERO 2021.

Objetivo:	Elevar el nivel de percepción y satisfacción de la institución, con relación al Clima Laboral
Indicadores:	09.4 Encuesta de Clima (Resultados)
Meta:	Aumentar un 3% la percepción positiva de las dimensiones por debajo de 80% (positivo)
Elaborado Por:	Lic. Xiomara Caminero, Directora de Recursos Humanos
Fecha:	05/06/2021

No.	Descripción/Acción a implementar	Responsabilidad Directa	Período de ejecución		Seguimiento Ejecución
			Incio	Fin	
	1-Capacitación especializada y desarrollo				
1.1	Solicitar a los supervisores la utilización de la herramienta disponible para solicitar capacitación en el formulario del evaluación de desempeño	Dirección de Recursos Humanos	may-21	may-2022	
1.2	Elaborar y presentar Plan Anual de Capacitación	Dirección de Recursos Humanos	sep-21	nov-21	
1.3	socializar con todo el personal los programas de estudios ofertados.	Dirección de Recursos Humanos	may-21	may-2022	
	2-Salario				
2.1	En la medida de lo posible se irán ajustando los salarios de los colaboradores tomando en cuenta la complejidad de las funciones que ejecutan, su desempeño laboral y la escala salarial aprobado por el MAP.	Gerencia General/Finanzas/RR.HH	may-21	may-2022	
	3-Beneficios				
3.1	Gestionar la ampliación de nuestro margen de beneficio, en relación a los uniformes otorgados al personal, solicitando incluir el personal masculino.	RR.HH/Gerencia General/Finanzas/Planificación	may-21	may-2022	
	4-Cantidad de trabajo				
4.1	Ocupar las vacantes disponibles, para poder hacer una mejor distribución de las labores de nuestros servidores.	Gerencia General/Finanzas/RR.HH	may-21	may-2022	
	5-Uso de la tecnología				
5.1	Continuar reforzando los cursos relacionados al uso de la tecnología. Previsto en el POA y requerimiento de la OPTIC.	Dirección de Recursos Humanos	may-21	may-2022	
	6-Liderazgo y participación				
6	Desarrollaremos formación dirigida a fortalecer el liderazgo de nuestro personal de supervisión.	Dirección de Recursos Humanos	jul-21	abr-22	

CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección de Recursos Humanos
Santo Domingo, R.D.