INFOTEP
CERTIFICACIÓN ISO 9001

REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-06-PT-ONA-040
Edición 6

Código de la Acción Formativa: 20210703898
Nombre de la Acción Formativa: CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE
Institución / Empresa: MINISTERIO DE INDUSTRIA COMERCIO Y MIPYMES

Fecha de Inicio: 17/04/2021
Fecha de Término: 17/04/2021
Horario: Sábado 08:00-16:00
Total Horas Programadas: 8 **A Pagar:** _____

Facilitador(a):
KIRSY MASSIEL GARCIA MERCEDES

No.	Participantes		Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado	
	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes					C	NC
1	00116825936	NANCY GISELA ABREU SUERO	X		X								
2	00111393864	FLORANGEL AGUSTIN	X			X							
3	00116492042	MONICA BERROA	X			X							
4	00118198159	YISET CRUZ JIMENEZ	X		X								
5	00102963741	AUSTRIA MARIA DIAZ MATA	X		X								
6	05200117736	ELENA HILARIO CENA	X		X								
7	00102078169	EDUVIGES LORA GIL	X			X							
8	00104605548	JOSEFA EUGENIA NUÑEZ HIDALGO	X			X							
9	00102121084	RAFAEL FRANKLIN PARRA PERALTA		X	X								
10	00103451761	MARIA ESTHER PAYANO RODRIGUEZ	X		X								
11	00106894843	MAYRA PEREZ AYBAR	X		X								
12	00118993823	LESLIE ANN RONDON	X		X								
13	00102235009	JORGE LUIS SALAZAR BENCOSME		X	X								
14	02000101770	LUISIANA SANTANA	X		X								
15	00117126151	CLARITZA SANTIAGO	X		X								
		Total	13	2	11	4					Total		

Observaciones: _____

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico ☐ Web ☐

Contraparte de la Empresa

Facilitador(a)

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.