

PROGRAMACIÓN ENCUESTA INSTITUCIONAL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

FOCO ESTRATÉGICO: un estado social y democrático de derecho, con instituciones que actúan con ética, transparencia y eficiencia al servicio de una sociedad responsable y participativa, que garantiza la seguridad y promueve la equidad, la convivencia pacífica y el desarrollo nacional y local.

Objetivo: Optimización operacional dando cumplimiento de la Estrategia Nacional de Desarrollo, detallado en el objetivo específico de impulsar el funcionamiento adecuado de la institución gestionando de manera continua y eficiente los recursos y así elevar la calidad de todos los servicios prestados.

Resultado esperado/impacto: Eficientizar la administración de los recursos financieros de la institución.

Meta/Actividad	Inicio	Fin	Indicador	Responsable	Medio de verificación / Descripción de Recursos	Cant	Pres	RDS	Metas Semanales			
									S1	S2	S3	S4
Socialización con el Comité de Calidad	29/3/2021	2/4/2021	Convocatoria	Div. Calidad en la Gestión	Listado de participación				1			
Contacto con el MAP	29/3/2021	2/4/2021	Correo electrónico	Div. Calidad en la Gestión	Correo electrónico				1			
Revisión y validación de formulario de encuesta	5/4/2021	9/4/2021	Informe de revisión	Div. Calidad en la Gestión	Correo electrónico					1		
Calculo de la muestra	12/4/2021	16/4/2021	Reporte de Solicitudes	Div. Calidad en la Gestión	Muestra					1		
Elaboración de la Ficha Técnica	19/4/2021	23/4/2021	Ficha Técnica aprobada	Div. Calidad en la Gestión	Ficha Técnica					1		
Remisión y Validación de la Ficha Técnica por el MAP	19/4/2021	23/4/2021	Ficha Técnica Validada	MAP	Correo electrónico					1		
Socialización a los colaboradores que aplicarán la encuesta	26/4/2021	30/4/2021	Listado de participación	Div. Calidad en la Gestión	Listado de participación					1		
Aplicación de Encuestas	3/5/2021	4/6/2021	Encuestas aplicadas	Colaboradores que aplican la encuesta	Supervisión del proceso							

Meta/Actividad	Inicio	Fin	Indicador	Responsable	Medio de verificación / Descripción de	Cant	Pres	RD\$	Metas Semanales				
									S1	S2	S3	S4	
Tabulación de encuestas	31/5/2021	4/6/2021	Tabulaciones de datos	Div. Calidad en la Gestión	Informe de datos tabulados					1			
Confección de Informe	7/6/2021	11/6/2021	Informe de resultados de la encuesta	Div. Calidad en la Gestión	Informe					1			
Revisión y validación del informe	7/6/2021	11/6/2021	Informe aprobado	Dirección de Planificación y Desarrollo	correcciones					1			
Remisión al MAP	14/6/2021	18/6/2021	Correo electrónico	Div. Calidad en la Gestión	Correo electrónico					1			
Diseño de Plan de Mejora	14/6/2021	25/6/2021	Plan de Mejora	Div. Calidad en la Gestión	Plan de Mejora					1			

