

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA 2021

Ficha Técnica

Universo	Las Encuesta para medir el nivel de satisfacción ciudadana será aplicada a todos(as) los(as) ciudadanos(as) que visitan la institución para solicitar servicios de Asistencia Social, Certificaciones de Sorteos de Lotería, Pago de Premios de Sorteos de Lotería, Comprar los Productos de Lotería en la Institución y compra de comida.
Ámbito	La Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana se aplicará en la Sede Principal de la Lotería Nacional en el lugar donde se suministra cada servicio.
Muestra	La muestra escogida para la encuesta es de 201 ciudadanos usuarios de los servicios de Asistencia Social. Nota: Respecto a los servicios de Certificaciones, Pago de Premios, Venta de Productos de Lotería y Venta de Comida, la muestra se tomará del 100% las encuestas completadas por los solicitantes durante el período de realización de la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana.
Método a utilizar	El método de muestreo utilizado es el "No Probabilístico", consistiendo en la selección de sujetos de forma voluntaria, es decir, solo aquellos(as) que dispongan de tiempo y estén dispuestos a completar el cuestionario.
Fecha de Trabajo	El período de aplicación de la encuesta es de cinco (5) semanas (del día 03 de Mayo al 04 de Junio del 2021).
Realización	La aplicación de la encuesta será realizada por los colaboradores que suministran el servicio y la coordinación de la aplicación será responsabilidad de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la Institución.


Merlin Castillo
 Director a Planificación y Desarrollo