

# Índice General de Satisfacción de los Servicios de Licencia de Conducir

Resumen de Promedios de Satisfacción por Dimensiones:

Elementos Tangibles

98.69

Fiabilidad

99.6

Capacidad de Respuesta

99.5

Profesionalidad

99.7

Empatía

99.2

Índice de Satisfacción General

99.34 %

