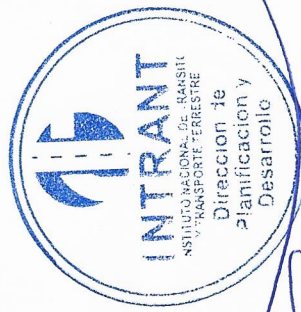


PRODUCTO INTERMEDIO/ RESULTADO INSTITUCIONAL	TAREAS/ACTIVIDADES	RESPONSABLE (Departamento)	UNIDAD DE MEDIDA/ INDICADOR	META PROGRAMADA 2021	PLAZO				ENLACE PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2022		PRESUPUESTO
					T1	T2	T3	T4	Eje Estratégico	Línea de Acción	
3. Monitoreo para alimentar el indicador sobre la calidad de los servicios ofrecidos por la institución	3.1 Programación y realización anual de encuestas de satisfacción de los servicios de la institución		Programación y encuesta realizada	1		100%				movilidad	
	3.2 Cargados los datos de los funcionarios de la institución en el Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos	Calidad en la Gestión	Actualización e datos realizada	2		50%				Matriz de actualización de datos, correo electrónico.	




Licdo. Nelson Enrique Ramírez Bautista

Director de Planificación y Desarrollo INTRANT