

Encuesta de Evaluación de Satisfacción Ciudadana de la Calidad de los Servicios

Ficha Técnica de los servicios públicos

Universo	Usuarios de los Servicios Públicos del Ministerio de Hacienda.
Ámbito	Las encuestas serán aplicadas en el área de Mesa de Entrada del Ministerio de Hacienda.
Muestra	184 encuestas.
Método a utilizar	Encuestas auto aplicadas. Aplicada de manera directa.
Fecha de trabajo	Fecha del trabajo de campo (12 abril – 20 mayo, 2021).
Realización	Departamento de Calidad en la Gestión.