

Columna1	Respuesta
Universo	Afiliados y no Afiliados que soliciten servicios presenciales, de Salud y de Afiliación
Ambito	Via telefónica
Muestra	382 entrevistas, con un margen de error de un 5% y un nivel de confianza de un 95%
Método a utilizar	Cuestionario Estructurado
Fecha del trabajo de Campo	Del 29 de abril al 25 de mayo del 2021
Realización	Unidad de Monitoreo a la Calidad de los Servicios/Gerencia de Calidad