SeNaSa

SEGURO NACIONAL DE SALUD

Gerencia de Planificación y Desarrollo

Unidad de Planifican Institucional

Matriz de Marco Lógico Gerencia de Calidad

Gerencia	Unidad de negocio	Gestión	Factor Crítico de Éxito	Resultado Operativo	Indicador estrategico	Indicador	Tipo	Actividad Hito	Actividades	Periodicidad	Nivel Regional
Gerencia de Calidad	Unidad de Seguimiento y Monitoreo de la Calidad de los Servicios	Gestión de Excelencia	Gestión de Excelencia	GCAL - Consolidado el modelo de excelencia institucional	Indice de madurez de excelencia	GCAL - Índice de madurez alcanzado del modelo de excelencia.	Indicador de Resultado	Identificación de necesidades y expectativas de los grupos de interés (afiliados, no afiliados, prestadores y proveedores)	* Socializar resultados de encuestas y sondeos * Elaborar reporte de seguimiento de los planes de mejora resultante de las encuestas y sondeos *Enviar resultados y plan de mejora de encuesta a la ciudadanía al Ministerio de	* Anual * Trimestral * Trimestral * Anual	No

GERENCIA DE CALIDAD
SeNaSa
Seguro Nacional de Salud
Santo Domingo, Rep.Dom.