

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DE MEJORA

MARCO COMÚN DE EVALUACIÓN (CAF)

DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CALIDAD EN LA GESTIÓN
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO | CODOPESCA

JUNIO 2021

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS	4
CRITERIO 1- LIDERAZGO	4
Subcriterio 1.1 Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores.	4
Subcriterio 1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	5
CRITERIO 2- ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	8
SUBCRITERIO 2.1. Reunir información sobre las necesidades presentes y futuras de los grupos de interés así como información relevante para la gestión.	8
Subcriterio 2.2 Desarrollar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.....	9
Subcriterio 2.3. Comunicar e implementar la estrategia y la planificación en toda la organización y revisarla de forma periódica.	12
Subcriterio 2.4. Planificar, implantar y revisar la innovación y el cambio.	15
CRITERIO 3- PERSONAS	15
Subcriterio 3.1. Planificar, gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo a la estrategia y planificación de forma transparente.....	15
Subcriterio 3.2. Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización.....	16
CRITERIO 4- ALIANZAS Y RECURSOS	17
Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	17
Subcriterio 4.2. Desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos /clientes.	18
Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones.	18
CRITERIO 5- PROCESOS	19
Subcriterio 5.1. Identificar, diseñar, gestionar e innovar en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés.	19
Subcriterio 5.2. Desarrollar y prestar servicios y productos orientados a los ciudadanos /clientes.....	19
CRITERIO 6- RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES	20
Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción. Resultados de mediciones de percepción	20
Subcriterio 6.2. Mediciones de resultados. Resultados en relación con la participación.	21
Subcriterio 6.2.1. Resultados de la accesibilidad de la organización.	22
CRITERIO 7- RESULTADOS EN LAS PERSONAS	23
Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción. Resultados en relación con la percepción global de las personas acerca de:	23
Subcriterio 7.1.1. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión: El diseño y la gestión de los distintos procesos de la organización.....	25
Subcriterio 7.1.2. Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:	25
Subcriterio 7.1.3. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales: ..	26

Subcriterio 7.2. Mediciones del desempeño.....	26
CRITERIO 8- RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	28
Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción.	28
Subcriterio 8.2. Mediciones de rendimiento organizacional.	32
CRITERIO 9- RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	40
Subcriterio 9.1. Resultados externos: resultados e impacto a conseguir.....	40
Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia	41

INTRODUCCIÓN

Como parte del monitoreo para dar seguimiento a la implementación del Plan de Mejora CAF, se genera el presente informe en el cual se detallan los avances institucionales. Desde la División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión, en coordinación con el Comité de Calidad, se identificaron las evidencias en la guía de autoevaluación y las áreas de mejora.

El Modelo CAF (Common Assessment FrameWork), Marco Común de Evaluación, es un instrumento creado para ayudar a las organizaciones del sector público en la implementación y manejo de técnicas de gestión de calidad orientadas a resultados con miras a garantizar productos y servicios que respondan las necesidades y expectativas de nuestros ciudadanos/ clientes.

El análisis realizado en el **CONSEJO DOMINICANO DE PESCA Y ACUICULTURA** identificando las acciones de mejoras realizadas en la revisión de los nueve (9) criterios que componen el modelo de autodiagnóstico CAF, en donde fueron identificadas noventa y cinco (95) acciones de mejora en donde se desprende treinta y una (31) actividades a ejecutar, de las cuales ochenta (80) se encuentran completadas al 100%, seis (6) en proceso de realización y cinco (5) pendientes a iniciar debido al alcance de complejidad que representan las mismas.

Es de nuestro interés como institución establecer e implementar las mejoras necesarias a través de los planes de acción para eficientizar los procesos y mejoras en la prestación de los servicios institucionales en conformidad con las necesidades y expectativas de las partes interesadas que son nuestros clientes / ciudadanos.

ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS

CRITERIO 1- LIDERAZGO

Subcriterio 1.1 Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores.

6. Gestionar la prevención de la corrupción, identificando potenciales áreas de conflictos de intereses y facilitando directrices a los empleados sobre cómo enfrentarse a estos casos.

Hallazgo: No se evidencia el Manual Código de Ética, No se evidencia en el Portal de Transparencia lo relacionado a las compras institucionales

Acción de Mejora realizada:

1. Realización, preparación y divulgación a todos los colaboradores del CODOPESCA del Código de Ética Institucional,
2. Realización y publicación del PACC

EVIDENCIA no.1 Socialización y publicación a todos los colaboradores del Código de ética Institucional.

Código de Ética Institucional CODOPESCA 2021

Angela Teresa Gonzalez
Para Comunicados CODOPESCA

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 31/3/2021 9:24 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Código de Ética Institucional CODOPESCA 2021.pdf
644 KB

F-CE-002 Formulario Constancia de Compromiso de los Servidores Públicos (1).pdf
111 KB

Estimados Colaboradores:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien remitirles en documento adjunto el **Código de Ética Institucional CODOPESCA 2021**, este documento pone en relieve la relación entre el comportamiento, la convivencia y la transparencia en el servicio público, siendo su objetivo fundamental promover y mantener los más altos estándares de conducta personal y profesional.

Por lo cual, exhortamos a los funcionarios o servidores públicos de libre nombramiento, de carrera, de estatuto simplificado, así como a empleados temporales que ofrecen servicios al Estado Dominicano a través del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), a leer el mismo para conocer de los temas abordados así como también la misión organizacional de nuestra Institución, tomando como referencia los lineamientos especificados en dicho Código para tomar decisiones correctas, éticas y compatibles con la Administración Pública, todos los servidores del CODOPESCA deben adherirse a lo establecido en este Código, a fin de promover la confianza, transparencia y equidad.

Les solicitamos a cada colaborador que complete la **CONSTANCIA DE COMPROMISO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS**, adjunta en este correo, para constar que ha recibido un ejemplar del Código de Ética Institucional, que se identifica con sus postulados y se compromete a cumplirlos, promoverlos y respetarlos, acatando todas sus implicaciones. El mismo debe ser archivado en cada expediente en el Departamento de Recursos Humanos, por lo que les invitamos a que inmediatamente sea llenado y firmado, se envíe al correo comision.etica@codopesca.gob.do, o se entregue de manera personal a las abajo firmantes.

Para responder cualquier inquietud o consulta, quedamos a sus órdenes a través del contacto 809-547-1340, y el correo electrónico comision.etica@codopesca.gob.do

Agradecemos su atención,

Atentamente,
Serena González
Coordinadora General

EVIDENCIA no.2 Subida al portal del PACC 2020 y el Plan Anual de Compras y Contrataciones.

MENÚ PRINCIPAL

INICIO

PORTAL INSTITUCIONAL

→ BASE LEGAL Y DOCUMENTACIÓN

MARCO LEGAL DEL SISTEMA DE TRANSPARENCIA

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA INSTITUCIÓN

Plan Anual de Compras y Contrataciones 2021 CODOPESCA Detalles Descargar

PACC 2020 Detalles Descargar

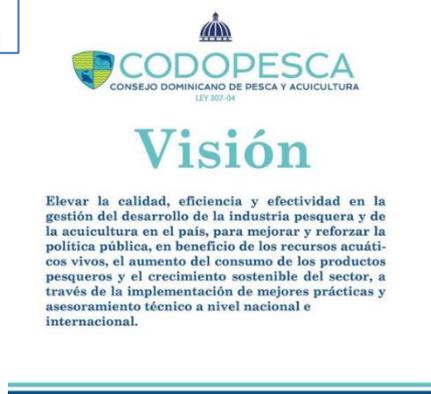
Subcriterio 1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.

1. Definir estructuras de gestión adecuadas (niveles, funciones, responsabilidades y competencias) y asegurar un sistema de gestión por procesos y alianzas, acorde a la estrategia, planificación, necesidades y expectativas de los grupos de interés.

Hallazgo: Al momento de realizar el diagnostico no se cuenta con los procedimientos de todas las Áreas, el manual de funciones y el manual de cargos.

Acción de Mejora realizada: Realización y aprobación del Manual de Organización y Funciones, Realización y solicitud de aprobación del Manual de cargos.

EVIDENCIA no.1 Comunicación remitida del MAP la aprobación del Manual de Organización y Funciones.



EVIDENCIA no.2 Captura de Pantalla del correo electrónico indicando la carga en el SISMAP del Manual de Cargos.

RE: Evidencia carga de indicador

 Gisselle Rosario
 Para  Sandra Torres
 CC  Arlette Montan Araujo;  Laura Florentino

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

lunes 26/4/2021 11:50 a. m.

Muchas gracias Sandra por la gestión realizada y el soporte brindado, cualquier observación quedo a la orden.

Saludos,

Gisselle Rosario Diaz

De: Sandra Torres <sandra.torres@map.gob.do>
 Enviado: lunes, 26 de abril de 2021 11:37
 Para: Gisselle Rosario <gisselle.rosario@codopesca.gob.do>; Arlette Montan Araujo <arlette.montan@codopesca.gob.do>
 Asunto: Evidencia carga de indicador

Buenos días, favor de revisar su indicador Manual de Cargos, cargada en el día de hoy en el SISMAP. (Evidencia adjunto)



Subcriterio 1.3. Motivar y apoyar a las personas de la organización y actuar como modelo de referencia.

1. Predicar con el ejemplo, actuando personalmente en consonancia con los objetivos y valores establecidos.

Hallazgo: No se evidencia el Manual de Ética Institucional

Acción de Mejora realizada:

EVIDENCIA no.1 Realización, preparación y divulgación a todos los colaboradores del CODOPESCA del Código de Ética Institucional.

Código de Ética Institucional CODOPESCA 2021

 Angela Teresa Gonzalez
 Para  Comunicados CODOPESCA

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

miércoles 31/3/2021 9:24 a. m.

 Mensaje enviado con importancia Alta.

 Código de Ética Institucional CODOPESCA 2021.pdf
644 KB

 F-CE-002 Formulario Constancia de Compromiso de los Servidores Públicos (1).pdf
111 KB

Estimados Colaboradores:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien remitirles en documento adjunto el **Código de Ética Institucional CODOPESCA 2021**, este documento pone en relieve la relación entre el comportamiento, la convivencia y la transparencia en el servicio público, siendo su objetivo fundamental promover y mantener los más altos estándares de conducta personal y profesional.

Por lo cual, exhortamos a los funcionarios o servidores públicos de libre nombramiento, de carrera, de estatuto simplificado, así como a empleados temporales que ofrecen servicios al Estado Dominicano a través del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), a leer el mismo para conocer de los temas abordados así como también la misión organizacional de nuestra Institución, tomando como referencia los lineamientos especificados en dicho Código para tomar decisiones correctas, éticas y compatibles con la Administración Pública, todos los servidores del CODOPESCA deben adherirse a lo establecido en este Código, a fin de promover la confianza, transparencia y equidad.

Les solicitamos a cada colaborador que complete la **CONSTANCIA DE COMPROMISO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS**, adjunta en este correo, para constar que ha recibido un ejemplar del Código de Ética Institucional, que se identifica con sus postulados y se compromete a cumplirlos, promoverlos y respetarlos, acatando todas sus implicaciones. El mismo debe ser archivado en cada expediente en el Departamento de Recursos Humanos, por lo que les invitamos a que inmediatamente sea llenado y firmado, se envíe al correo comision.etica@codopesca.gob.do, o se entregue de manera personal a las abajo firmantes.

Para responder cualquier inquietud o consulta, quedamos a sus órdenes a través del contacto 809-547-1340, y el correo electrónico comision.etica@codopesca.gob.do

Agradecemos su atención,

Atentamente,
Serena González
 Coordinadora General

EVIDENCIA no.2 Participación de los colaboradores del CODOPESCA en el Taller de Ética



4. Apoyar a los empleados en el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos para impulsar la consecución de los objetivos generales de la organización.

Hallazgo: No se evidencia campañas de motivación para el uso de Buzón de Sugerencias interno
No se evidencia del desarrollo del programa del Plan de Capacitación

Acción de Mejora realizada:

EVIDENCIA no.1 La institución ha adquirido y puesto en conocimiento a los colaboradores y relacionados la instalación de los buzones de sugerencia en la SEDE u oficinas de CODOPESCA.



CRITERIO 2- ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN

SUBCRITERIO 2.1. Reunir información sobre las necesidades presentes y futuras de los grupos de interés así como información relevante para la gestión.

1. Identificar a todos los grupos de interés relevantes y comunicar los resultados a la organización en su conjunto.

Hallazgo: No se ha completado un Sistema Integrado de Información Institucional

Acción de Mejora realizada: A partir de enero se estableció establecer el seguimiento mensual **sobre el seguimiento de la gestión.**

EVIDENCIA no.1 Realización, preparación y seguimiento a través de reuniones para repasar los avances alcanzados.



3. Recopilar, analizar y revisar de forma periódica la información relevante sobre variables político- legales, socio-culturales, medioambientales, económicas, tecnológicas, demográficas, etc.

4. Recopilar de forma sistemática información relevante de gestión, como información sobre el desempeño/desarrollo de la organización.

Hallazgo:

No se evidencia el análisis y revisión de forma periódica como una práctica regular en la Institución el realizar este tipo de recopilación y análisis de información.

No se ha completado el diseño e informatización del Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación.

Acción de Mejora realizada: Seguimiento mensual a través de correo electrónico de solicitud de información y evidencia para el análisis de información estadística.

EVIDENCIA no.1 Copias de correos solicitando a los departamentos las informaciones que impactan al seguimiento de la gestión.

RV: Solicitud de reporte del Dpto. de acuicultura enero 2021

Elbins Paulino
Para Gisselle Rosario

Mensaje enviado con importancia Alta.

SOLICITUDES ACUICOLAS 2020.docx ENVIAR.docx 61 KB
SOLICITUDES ACUICOLAS ENERO 2021.docx 38 KB

El vie, 29 de ene. de 2021 a la(s) 13:44, Elbins Paulino <elbins.paulino@codopesca.gob.do> escribió:

Buenas tardes>

Estimados, por esta vía le solicitamos un informe de la gestión realizada por este departamento en enero de 2021.

Nota.

1- Favor realizar un corte de solicitudes para proyectos acuícolas en el año 2020, cuáles de estas aún están pendiente de inspección y que cantidad se inspeccionaron.

2- Reporte de las solicitudes realizadas a codopesca en enero de 2021 (cuántas recibimos, cuántas visitamos y cuántas están pendiente de visita).

Cualquier aclaración sobre lo solicitado llamarnos a la extensión 245, reunión física o por esta misma vía.

esta información la necesitamos a más tardar el miércoles 3 del mes de febrero 2021.

RV: Reporte de gestión año 2020 y enero 2021

Elbins Paulino
Para Gisselle Rosario

Mensaje enviado con importancia Alta.

Para: Elbins Paulino <elbins.paulino@codopesca.gob.do>
Asunto: Re: Reporte de gestión enero 2021
Importancia: Alta

Ya fue enviado a la Sra. Florentino.

El vie., 29 de enero de 2021 12:55 p. m., Elbins Paulino <elbins.paulino@codopesca.gob.do> escribió:

Buenas tardes>

Estimado, por esta vía le estamos solicitando un informe técnico sobre la situación actual del registro de desembarco hasta la fecha 31/12/2020 y un informe de los registros del mes de enero de 2021.

en otro tenor queremos coordinar una reunión para la revisión final del

RV: Solicitud de reporte del Dpto. de acuicultura enero 2021

Elbins Paulino
Para Gisselle Rosario

Mensaje enviado con importancia Alta.

SOLICITUDES ACUICOLAS 2020.docx ENVIAR.docx 61 KB
SOLICITUDES ACUICOLAS ENERO 2021.docx 38 KB

Para: Elbins Paulino <elbins.paulino@codopesca.gob.do>
CC: Jeannette Mateo <jeannette.mateo@codopesca.gob.do>; Hector Tomas De La Cruz <hector.delacruz@codopesca.gob.do>; Raul Gonzalez <raul.gonzalez@codopesca.gob.do>; daymichel16@gmail.com
Asunto: Re: Solicitud de reporte del Dpto. de acuicultura
Importancia: Alta

Buenas tardes estimado, por este medio le enviamos lo solicitado.

Indicamos que en el año 2020 recibimos un total de 72 solicitudes de servicios acuícolas, de las cuales se realizaron 32 y quedan pendiente 39. Como es de conocimiento el año pasado fue muy irregular por motivo de la pandemia-virus Covid-19, lo que provocó un retraso en el desarrollo de las actividades laborales, por motivo de la cuarentena. Además, algunas visitas técnicas no han podido realizarse por falta de viabilización de la logística necesaria.

En relación a enero 2021, hemos recibido un total de 11 solicitudes, de las cuales se han efectuado 02.

Sin otro particular, nos reiteramos a sus órdenes.

Dahiana Díaz

El vie, 29 de ene. de 2021 a la(s) 13:44, Elbins Paulino <elbins.paulino@codopesca.gob.do> escribió:

Buenas tardes>

Estimados, por esta vía le solicitamos un informe de la gestión realizada por este departamento en enero de 2021.

Nota.

Subcriterio 2.2 Desarrollar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada
6. Desarrollar una política de responsabilidad social e integrarla en la estrategia y planificación de la organización.

Hallazgo:

No existe la política de responsabilidad social

Acción de Mejora realizada: Creación del programa nacional de incentivo y fomento al sector pesquero y acuícola





codopesca

El personal de CODOPESCA hace entrega de certificados de botiquines y salvavidas a las asociaciones de pescadores de las provincias, La Altagracia y La Romana.

Estos beneficios fueron recibidos por la Asociación de Pescadores Boca de Yuma en La Altagracia y la Asociación de Pescadores de Caleta en La Romana.

#codopesca #rd #romana #laaltagracia #pesca #estamoscambiando #republicadominicana #certificados

Les gusta a arlettemontan y 34 personas más

10 DE ENERO

Agrega un comentario... [Publicar](#)



codopesca

El personal de CODOPESCA hace entrega de bonos de navidad, un certificado válido por 50 botiquines de primeros auxilios y un certificado válido por 50 salvavidas para la Asociación de Pescadores de Cabeza de Toro, Bávaro, provincia La Altagracia.

Los certificados fueron recibidos por su presidente el señor Elias Rodríguez.

#estamoscambiando #codopesca #bonos #asociaciones #rd #pescadores #bavaro #bonosnavideños #certificados #republicadominicana

Les gusta a arlettemontan y 62 personas más

9 DE ENERO

Agrega un comentario... [Publicar](#)



codopesca

El personal de CODOPESCA en Samaná realizó la entrega de los bonos de navidad, al presidente de la Asociación de Pescadores Nuevo Renacer de Las Terrenas, Samaná.

#lasterrenas #samana #codopesca #bonosnavideños #asociaciones #pescadores #estamoscambiando #rd #republicadominicana

Les gusta a arlettemontan y 59 personas más

5 DE ENERO

Agrega un comentario... [Publicar](#)



Subcriterio 2.3. Comunicar e implementar la estrategia y la planificación en toda la organización y revisarla de forma periódica.

1. Implantar la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados.

4. Comunicar de forma eficaz los objetivos, planes y tareas para su difusión dentro de la organización.

5. Desarrollar y aplicar métodos para la monitorización, medición y/o evaluación periódica de los logros de la organización a todos los niveles (departamentos, funciones y organigrama), para asegurar la implementación de la estrategia.

6. Desarrollar y aplicar métodos de medición del rendimiento de la organización a todos los niveles en términos de relación entre la “producción” (productos/ servicios y resultados) (eficacia) y entre productos/ servicios e impacto (eficiencia).

7. Evaluar las necesidades de reorganización y mejorar las estrategias y métodos de planificación, involucrando los grupos de interés.

Hallazgo:

No se ha completado el diseño e informatización del Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación.

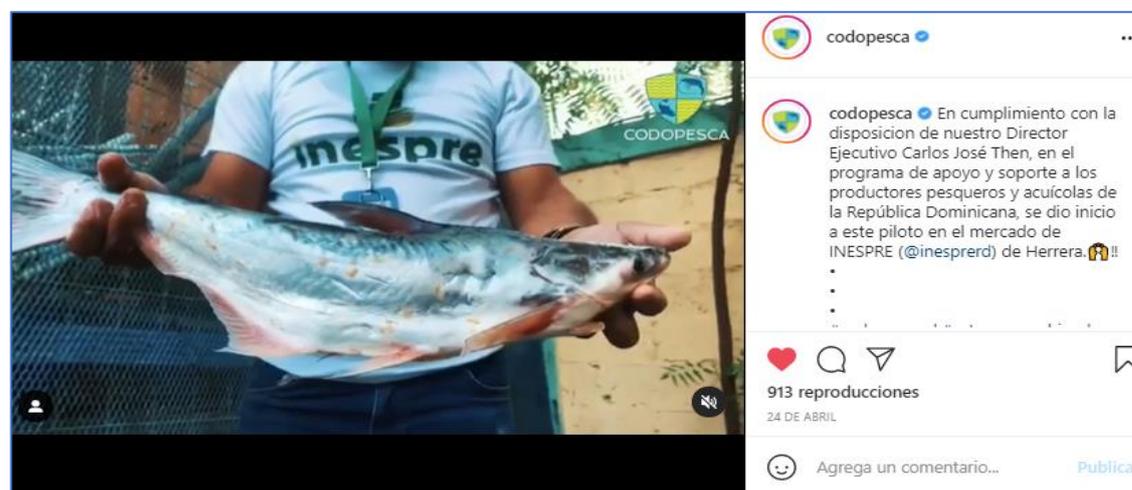
No se cuenta con la política para la Formulación e implementación POA

No se cuenta con un sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación.

Acción de Mejora realizada (aplica para ambos subcriterios)

Se ha establecido una línea para involucrar a los grupos de interés para establecer las necesidades y mejorar las condiciones en el sector.

EVIDENCIA no.1 Imágenes diversas donde se visualiza actividades realizadas.





codopesca

codopesca Carlos José Then, haciendo entrega de 50 salvavidas para los miembros de la Asociación de Pescadores de Boca de Yuma, recibidos por su presidente Vladimir Santana Díaz (Engel). 🙏!!

#codopescaestacambiando

Les gusta a arlettemontan y 101 personas más

2 DE ABRIL

Agrega un comentario... [Publicar](#)



codopesca

codopesca !!COMUNICADO!!

El Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA) quiere dejar claro que, aunque no fuimos la institución que realizó el decomiso de estas redes, respetamos y apoyamos todas las medidas que se apliquen contra aquellos que no actúan en apego a la Ley 307-04 sobre CODOPESCA y a la 64-00 sobre Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Es prudente recordar que la Ley 307-04, en sus artículos 39, 63 y 64 literal b, así como también el artículo 65, especifican los "únicos" lugares en donde se permiten las redes de enmalle cuya malla debe ser superior

Les gusta a arlettemontan y 54 personas más

24 DE ABRIL

Agrega un comentario... [Publicar](#)



codopesca

codopesca Nuestro director ejecutivo, Carlos José Then, haciendo entrega de 50 salvavidas para los miembros de la Asociación de Pescadores de Caleta en La Romana, los cuales fueron recibidos por su presidente Feliciano Rijo. 🙏

#estamoscambiando #codopescard

Les gusta a ruben_d_leon_ y 136 personas más

1 DE ABRIL

Agrega un comentario... [Publicar](#)



codopesca

codopesca Cumpliendo con el compromiso asumido por CODOPESCA, su director ejecutivo, Carlos José Then, inició la entrega de los chalecos salvavidas prometidos a las diferentes asociaciones de pescadores a nivel nacional!!

Con la entrega de estos chalecos se busca garantizar que los pescadores

Les gusta a ruben_d_leon_ y 195 personas más

30 DE MARZO

Agrega un comentario... [Publicar](#)



codopesca

codopesca Nuestro director ejecutivo, Carlos José Then (@carlosjthen), en compañía del diputado Juan José Rojas Franco (@juanjrojasrd), dejó inaugurada la primera "Pescadería de Mi Barrio", en el sector Campo Lindo del Distrito Municipal La Caleta, Municipio Boca Chica en SDE.

La pescadería, presidida por la líder comunitaria Josefa Rosario, recibió el apoyo de las mujeres productoras del proyecto La Casa de La Tilapia, en el municipio de Guerra, las cuales recibieron por parte de CODOPESCA el acompañamiento técnico y logístico para finalizar su cosecha, ya que se vieron afectadas con el paso

Les gusta a arlettemontan y 153 personas más

25 DE MARZO

Agrega un comentario... [Publicar](#)



codopesca

codopesca Miembros de ProDominicana se reunieron hoy con ejecutivos de CODOPESCA para compartir el Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones 2020-2030, ésta iniciativa cuenta con todo el apoyo presidencial y constituye un hito histórico para el sector exportador dominicano.

Este instrumento de política pública ha sido resultado de un enfoque alineado al proceso y métodos del sistema de planificación de Estado y de un proceso amplio de consultas y socialización del cual CODOPESCA ha sido parte integral.

Les gusta a ruben_d_leon_ y 115 personas más

18 DE MARZO

Agrega un comentario... [Publicar](#)

Subcriterio 2.4. Planificar, implantar y revisar la innovación y el cambio.

1. Crear y desarrollar una cultura para la innovación a través de la formación, el benchlearning y la creación de laboratorios del conocimiento.

6. Establecer el equilibrio entre un enfoque para el cambio de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba.

Hallazgo: No se evidencia un enfoque para cambio de arriba cambio de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba.

No se evidencia un enfoque para cambio de arriba cambio de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba.

Acción de Mejora realizada: se realizo encuentros con estudiantes para intercambio de conocimientos.

EVIDENCIA no.1



CRITERIO 3- PERSONAS

Subcriterio 3.1. Planificar, gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo a la estrategia y planificación de forma transparente.

4. Desarrollar e implementar una política clara de selección, promoción, remuneración, reconocimiento, recompensa y asignación de funciones de gestión, con criterios objetivos.

Hallazgo: No se cuenta con las políticas, procedimientos selección, promoción, remuneración, reconocimiento, recompensa y asignación de funciones de gestión.

Acción de Mejora realizada: Preparación de la propuesta para la política general de Recursos Humanos en donde contempla todos los lineamientos de los subsistemas para el manejo de los recursos humanos.



Subcriterio 3.2. Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización.

1. Identificar las capacidades actuales de las personas, tanto en el plano individual como organizativo, en términos de conocimiento, habilidades y actitudes y compararlas sistemáticamente con las necesidades de la organización.

Hallazgo: No se cuenta con la identificación de las capacidades del personal en términos de conocimiento, habilidades y actitudes y compararlas sistemáticamente con las necesidades de la organización.

Acción de Mejora realizada: Realización, preparación y seguimiento a través de reuniones para repasar los avances alcanzados, retroalimentarse y compartir las expectativas.

EVIDENCIA no.1 Reuniones con el personal educativo





 Enviar	Para	Licda. Emerlin Feliz <emerlin.feliz@seap.gob.do>
	CC	
Asunto		Fwd: Informe Encuesta de Clima Laboral.
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  INFORME DE ENCUESTA DE CLIMA LABORAL COMPLETO..pdf 14 MB </div>		
<p>----- Forwarded message -----</p> <p>De: Francisca Antonia Santos <francisca.santos@codopesca.gob.do> Date: jue, 26 de nov. de 2020 a la(s) 15:59 Subject: Informe Encuesta de Clima Laboral. To: Licda. Emerlin Feliz <emerlin.feliz@seap.gob.do></p> <p>Buenas Tardes estimada Emerlin , Cortésmente me dirijo a usted para remitirle el informe de la encuesta de clima laboral , así como la matriz del plan de mejora del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), en cumplimiento con el indicador del sistema de monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).</p> <p>Nos reiteramos a la orden ante cualquier información adicional que sea requerida</p> <p>saludos,</p> <p>Francisca Santos Analista de Recursos Humanos</p>		

CRITERIO 4- ALIANZAS Y RECURSOS

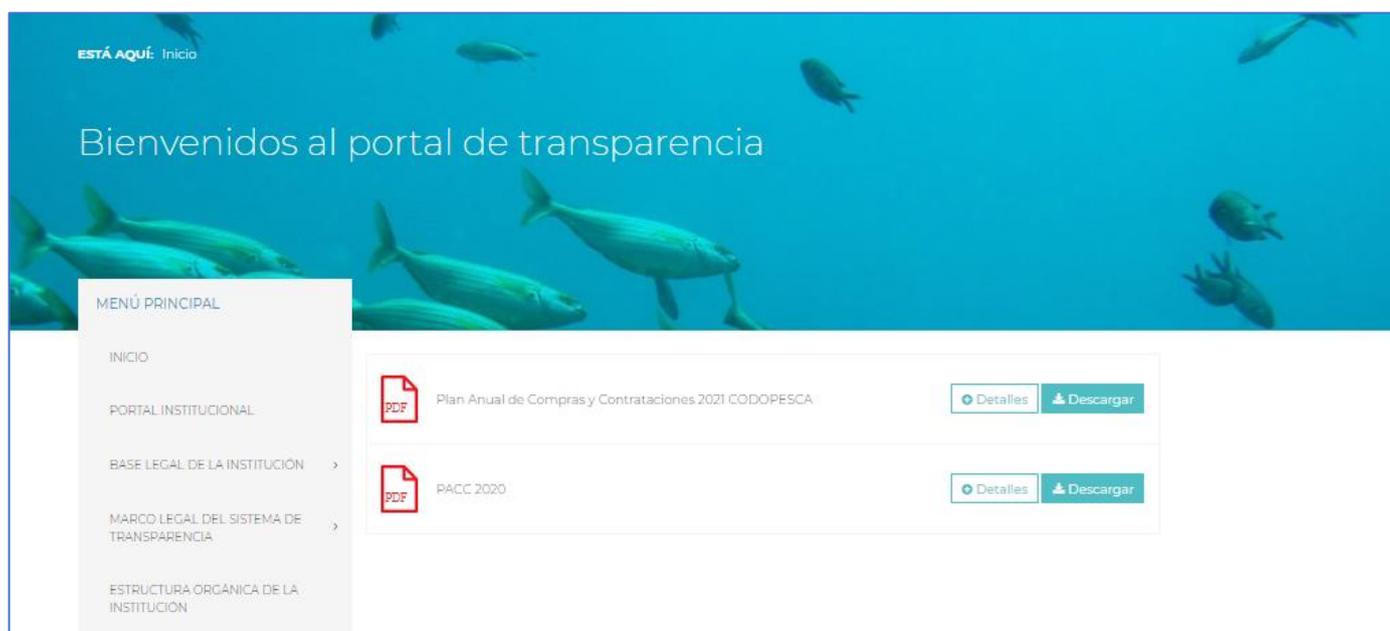
Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes

9. Seleccionar a los proveedores aplicando criterios de responsabilidad social cuando se trate de contratación pública.

Hallazgo: No se cuenta con la documentación del Proceso de Compras y Contrataciones.

Acción de Mejora realizada: se procedió a realizar el PACC y el plan Anual de compras para publicar en el portal de transparencia

EVIDENCIA no.1 publicación en la página web institucional, en la página de transparencia



Subcriterio 4.2. Desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos /clientes.

6. Definir y acordar la forma de desarrollar el papel de los ciudadanos/clientes como co-productores de servicios (por ejemplo, en el contexto de la gestión de residuos) y co-evaluadores (por ejemplo, a través de mediciones sistemáticas de su satisfacción).

8. Asegurarse de que se dispone de información actualizada sobre cómo evoluciona el comportamiento individual y social de los ciudadanos clientes, para evitar instalarse en procesos de consulta obsoletos o productos y servicios ya no necesarios.

Hallazgo: No se evidencia la definición y el rol de los ciudadanos como productores de servicio. No se cuenta con la realización de la encuesta de satisfacción de los ciudadanos.

Acción de Mejora realizada: Aplicación de la encuesta de clima laboral, uso de buzón de sugerencias en las instalaciones de CODOPESCA y remisión de los resultados y acciones de mejora de la encuesta de clima.

EVIDENCIA no.1 Aplicación de encuesta de Satisfacción

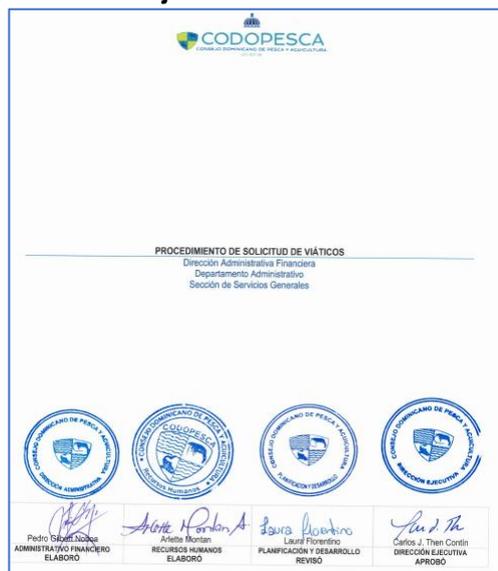


Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones.

4. Garantizar el uso eficaz, eficiente y sostenible de los medios de transporte y los recursos energéticos.

Hallazgo: No se cuenta con los procedimientos definidos para la gestión de transportación.

Acción de Mejora realizada: Procedimiento para tramite de viáticos y solicitud de transportación



CRITERIO 5- PROCESOS

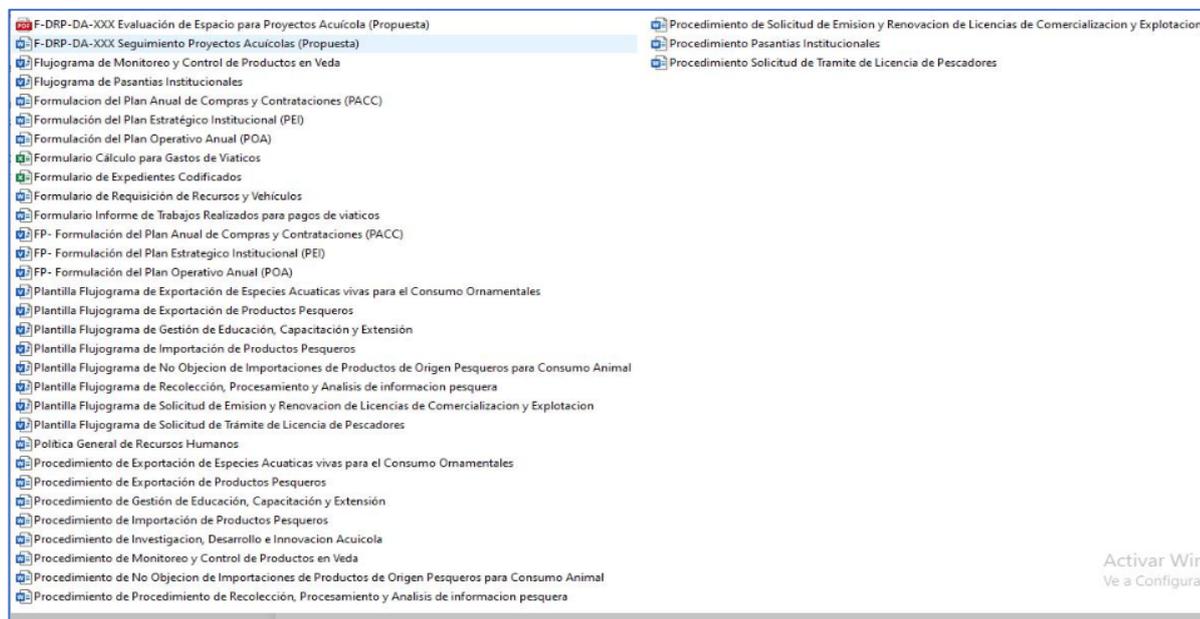
Subcriterio 5.1. Identificar, diseñar, gestionar e innovar en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés.

1. Identificar, mapear, describir y documentar los procesos clave de forma continua.

Hallazgo: No se evidencia la documentación y la publicación de los procesos Misionales como parte de la documentación institucional.

Acción de Mejora realizada: Levantamiento de los Procesos misionales en BORRADOR.

EVIDENCIA: Captura de pantalla de la carpeta que contiene el listado de los procesos misionales.



Subcriterio 5.2. Desarrollar y prestar servicios y productos orientados a los ciudadanos /clientes.

4. Involucrar a los ciudadanos/clientes en la prestación del servicio y preparar tanto a los ciudadanos/clientes como a los trabajadores públicos a esta nueva relación de cambio de roles. No se evidencia el involucramiento a ciudadanos /clientes.

5. Involucrar a los ciudadanos/clientes en el diseño y desarrollo de nuevos tipos de servicios interactivos, de entrega de información y de canales de comunicación eficaces.

Hallazgo:

No se evidencia el involucramiento a ciudadanos /clientes

Acción de Mejora realizada: Aplicación de la encuesta a los clientes y ciudadanos

EVIDENCIA

Encuesta de Satisfacción - CODOPESCA

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 5/5/2021 11:16 a. m.

Para

mvilorio@bluecoastsupply.com; apimentel_co@codetel.net.do; inventario@corazon.com.do; administracion@hiperole.net; JOMACASRL@GMAIL.COM; depodelachance@yahoo.com; m.tiburcio@mtmertrading.com; omdo2388@gmail.com; cmc478@hotmail.com; pescadeiaozama@yahoo.com; contabilidad.jrseefood@hotmail.com; y 138 usuarios más

Mensaje reenviado el 5/5/2021 12:03 p. m.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

CODOPESCA

11/17/2021

Usted ha sido elegido por el CODOPESCA para completar el siguiente formulario:
ENCUESTA DE EXPECTATIVAS Y PERCEPCIÓN
ESTA ENCUESTA ES PARA DETERMINAR ATRIBUTOS DE CALIDAD EN EL SERVICIO OFRECIDO.
Dedique unos minutos a completar esta pequeña encuesta.
Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para mejorar el servicio que proporcionamos.

COMPLETAR FORMULARIO

CRITERIO 6- RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES

Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción. Resultados de mediciones de percepción

1. La imagen global de la organización y su reputación (por ejemplo: amabilidad, trato equitativo, abierto, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).

2. Involucración y participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.

3. Accesibilidad (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de apertura y de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc.).

7. La información disponible: cantidad, calidad, confianza, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.).

8. La correcta recepción de la información por los clientes/ciudadanos.

9. La frecuencia de encuestas de opinión a los ciudadanos/clientes en la organización.

10. Nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios.

Hallazgo:

No se evidencian resultados de percepción sobre la imagen global del CODOPESCA

No se evidencia la percepción del involucramiento y participación de los ciudadanos en los procesos de trabajos y de toma de decisiones institucionales.

No se cuenta con evidencia sobre la percepción de los ciudadanos en relación con la accesibilidad del servicio ofrecido

No se evidencia la percepción de los ciudadanos en relación a la accesibilidad, cantidad, confianza, Transparencia de la información.

No se cuenta con evidencia de la percepción de los clientes/ciudadanos sobre la correcta recepción de la información

No se cuenta con una Política de aplicación de encuestas que dicte la frecuencia de realización de las encuestas a los ciudadanos.

No se cuenta con la percepción del nivel de medición de los niveles de confianza hacia la organización y de sus productos y servicios.

Acción de Mejora realizada: Preparación de una encuesta de satisfacción para conocer las expectativas y percepción del consejo y la institución.



Subcriterio 6.2. Mediciones de resultados. Resultados en relación con la participación.

2. Sugerencias recibidas e implementadas.

4. Indicadores de cumplimiento de cumplimiento en relación con el género y a la diversidad cultural y social de los Ciudadanos/clientes.

Hallazgo:

No se cuenta con buzón de sugerencia

No se cuenta con indicadores de cumplimiento en relación con el cumplimiento de normas sobre diversidad cultural y social de los ciudadanos clientes.

Acción de Mejora realizada:



EVIDENCIA no.2 La institución ha adquirido y puesto en conocimiento a los colaboradores y relacionados la instalación de los buzones de sugerencia en la SEDE u oficinas de CODOPESCA.



 codopesca

 codopesca Pescadería de Mi Barrio

Enfocados en la visión de nuestro Presidente @luisabinader, inauguramos la primera Pescadería de Mi Barrio, un proyecto ideado con la finalidad de fomentar e incentivar a las personas de bajos recursos, principalmente para beneficiar a madres solteras que quieran emprender un pequeño negocio que le permita llevar el sustento a su familia. La misión de CODOPESCA es dar apoyo técnico y logístico, a fin de que lleguen pescados frescos y económico a los estratos sociales más marginados donde estén funcionando.

Nuestro Director Ejecutivo Carlos José

819 reproducciones

HACE 3 DÍAS

Subcriterio 6.2.1. Resultados de la accesibilidad de la organización.

2. Tiempo de espera. Tiempo para prestar el servicio.

Hallazgo: No se cuenta con estudio de tiempo para la medición de los servicios ofertados.

Acción de Mejora realizada: Se preparó una encuesta de satisfacción donde se mide el tiempo de respuesta de los servicios ofrecidos.

EVIDENCIA no.1

Encuesta de Satisfacción - CODOPESCA

Experiencia Clientes

Para

CCO mvilorio@bluecoastsupply.com; apimentel_co@codetel.net.do; inventario@corazon.com.do; administracion@hiperole.net; JOMACASRL@GMAIL.COM; depodelachance@yahoo.com; m.tiburcio@mtmetrading.com; omdo2388@gmail.com; cmc478@hotmail.com; pescaderiazama@yahoo.com; contabilidadjrseafod@hotmail.com; y **138 usuarios más**

Mensaje reenviado el 5/5/2021 12:03 p. m.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

miércoles 5/5/2021 11:16 a. m.

CODOPESCA

LEY 307-04

Usted ha sido elegido por el CODOPESCA para completar el siguiente formulario:

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS Y PERCEPCIÓN

ESTA ENCUESTA ES PARA DETERMINAR ATRIBUTOS DE CALIDAD EN EL SERVICIO OFRECIDO.

Dedique unos minutos a completar esta pequeña encuesta.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para mejorar el servicio que proporcionamos.

COMPLETAR FORMULARIO

CRITERIO 7- RESULTADOS EN LAS PERSONAS

Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción. Resultados en relación con la percepción global de las personas acerca de:

1. La imagen y el rendimiento global de la organización (Para la sociedad, los ciudadanos/clientes, otros grupos de interés).
3. Participación de las personas en las actividades de mejora.
5. Mecanismos de consulta y dialogo.

Hallazgo: No se cuenta con el desarrollo de la encuesta de la percepción de los ciudadanos/clientes e grupos de interés.

Acción de Mejora realizada: Se preparó una encuesta de satisfacción donde se mide el tiempo de respuesta de los servicios ofrecidos.

No se evidencia el conocimiento del mecanismo de consulta y dialogo.

EVIDENCIA no.1

Encuesta de Satisfacción - CODOPESCA

Experiencia Clientes

Para

CCO mvilorio@bluecoastsupply.com; apimentel_co@codetel.net.do; inventario@corazon.com.do; administracion@hiperole.net; JOMACASRL@GMAIL.COM; depodelachance@yahoo.com; m.tiburcio@mtmetrading.com; omdo2388@gmail.com; cmc478@hotmail.com; pescaderiazama@yahoo.com; contabilidadjrseafod@hotmail.com; y **138 usuarios más**

Mensaje reenviado el 5/5/2021 12:03 p. m.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

miércoles 5/5/2021 11:16 a. m.

CODOPESCA

LEY 307-04

Usted ha sido elegido por el CODOPESCA para completar el siguiente formulario:

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS Y PERCEPCIÓN

ESTA ENCUESTA ES PARA DETERMINAR ATRIBUTOS DE CALIDAD EN EL SERVICIO OFRECIDO.

Dedique unos minutos a completar esta pequeña encuesta.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para mejorar el servicio que proporcionamos.

COMPLETAR FORMULARIO

EVIDENCIA no.2

Director Ejecutivo de CODOPESCA se reunió con el presidente de la Asociación de Barcos Pesqueros de Puerto Plata.



codopesca En el día de hoy el Director Ejecutivo de CODOPESCA, Carlos José Then, se reunió con el presidente de la Asociación de Barcos Pesqueros de Puerto Plata, Juan Antonio Toribio, quien estuvo acompañado por varios miembros de la asociación para tratar demás de relevancia en beneficio de la industria pesquera. 🇩🇲🇵🇸

Les gusta a arlettemontan y 72 personas más

17 DE MARZO

Agrega un comentario... [Publicar](#)

Conversatorio con estudiantes de biología



codopesca El Director Ejecutivo de CODOPESCA, Carlos José Then, encabezó el primer conversatorio con estudiantes de la carrera de biología de distintas instituciones académicas del país, donde abordaron temas como: acuerdos de colaboración con las instituciones académicas, apoyo en tesis y temas de investigación, programa de pasantías e

Les gusta a arlettemontan y 115 personas más

8 DE MARZO

Agrega un comentario... [Publicar](#)

Asociación de Estudiantes de Tecnología de Alimentos de la UASD (ASEUTALI)



codopesca En el día de hoy Carlos José Then, Director Ejecutivo de CODOPESCA, estuvo reunido con la Asociación de Estudiantes de Tecnología de Alimentos de la UASD (ASEUTALI), donde fue presentado un proyecto de industrialización y distribución a través del INESPRES sobre el rubro de la acuicultura. 🇩🇲🇵🇸

Les gusta a lauraflorentinop y 94 personas más

5 DE MARZO

Agrega un comentario... [Publicar](#)

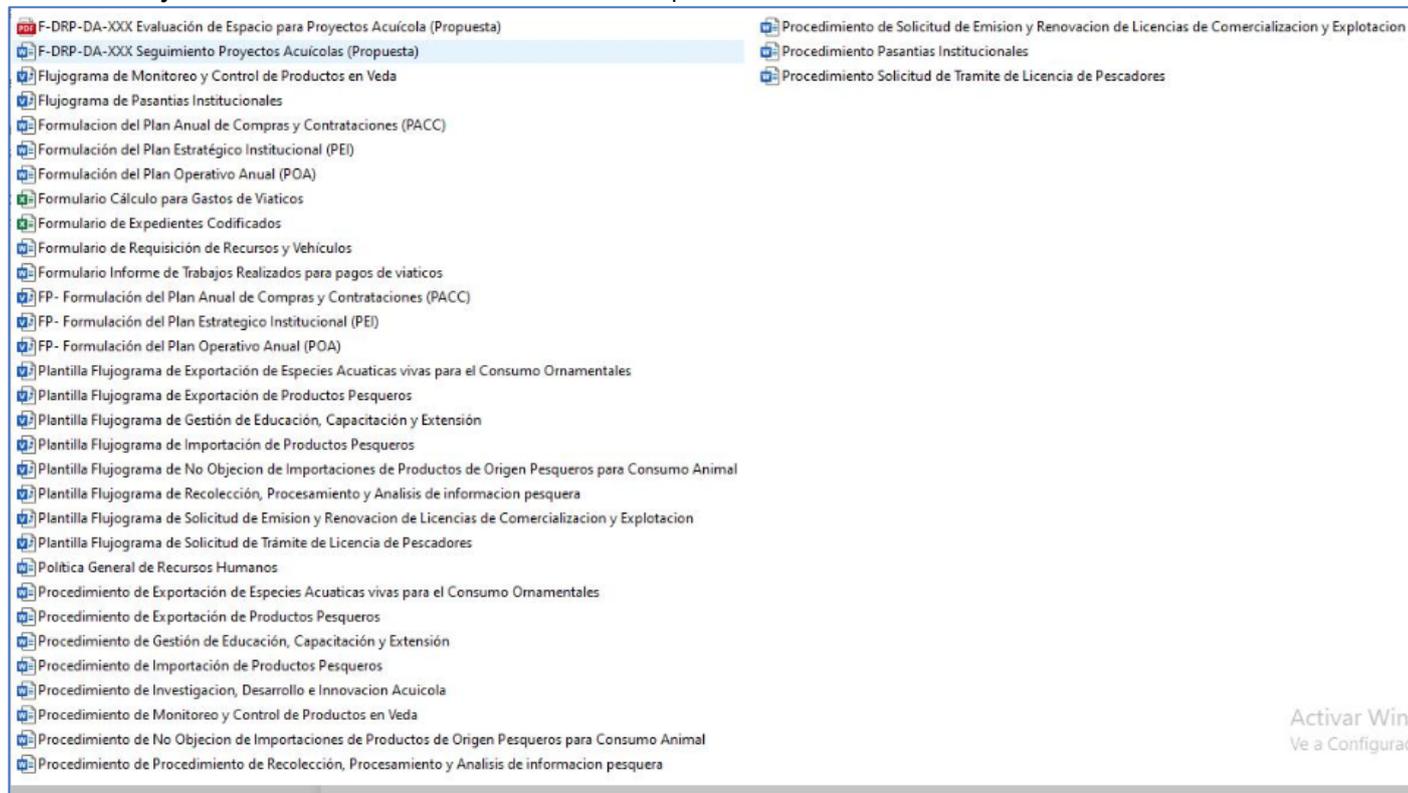
Subcriterio 7.1.1. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión: El diseño y la gestión de los distintos procesos de la organización.

2. El diseño y la gestión de los distintos procesos de la organización.

Hallazgo

No se cuenta con el manual de procedimientos institucionales.

Acción de Mejora realizada: No se cuenta con el manual de procedimientos institucionales.



Subcriterio 7.1.2. Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:

4.La disposición del lugar de trabajo y las condiciones ambientales de trabajo.

Hallazgo: No se cuenta con la disposición del lugar de trabajo ni las condiciones ambientales de trabajo

Acción de Mejora realizada:



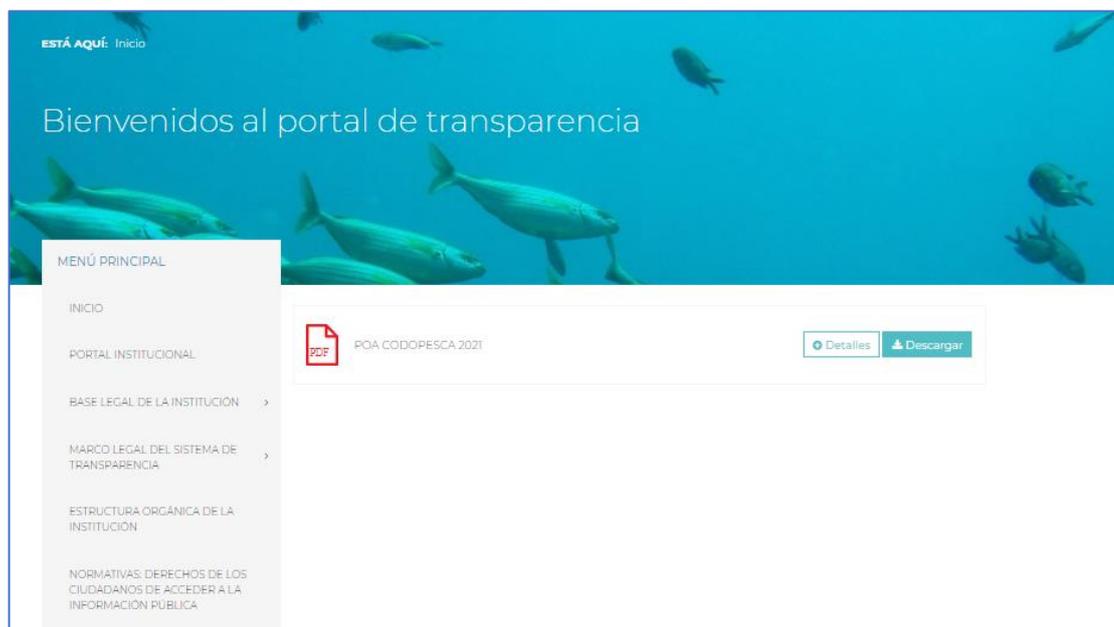
Subcriterio 7.1.3. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales:

Acceso y calidad de la formación en relación con los objetivos estratégicos de la organización.

Hallazgo:

No se cuenta con el acceso y calidad de la formación en relación con los objetivos estratégico de la organización.

Acción de Mejora realizada: Preparación, publicación y ejecución del plan operativo anual.



Subcriterio 7.2. Mediciones del desempeño.

7. Indicadores relacionados con las capacidades de las personas para tratar con los ciudadanos/clientes y para responder a sus necesidades (por ejemplo: número de horas de formación dedicadas a la gestión de la atención al ciudadano/ cliente, número de quejas de los ciudadanos/clientes sobre el trato recibido por el personal, mediciones de la actitud del personal hacia los ciudadanos/clientes.).
9. Número de dilemas éticos reportados (por ejemplo, posible conflicto de interés).

Hallazgo:

No se cuenta con indicadores para medir las capacidades de las personas y responder a sus necesidades.

No se evidencia el control de dilemas éticos reportados

No se evidencian iniciativas programadas de cumplimiento a la responsabilidad social.

Acción de Mejora realizada: Operativos y donaciones de peces en vedas a organizaciones





codopesca

!!CODOPESCA DONA PESCADOS INCAUTADOS!!

La Dirección de CODOPESCA, por instrucciones de su Director Ejecutivo, Carlos José Then, hizo entrega de 200 libras de pescados al Banco de Alimentos, las cuales habrían sido incautadas recientemente a pescadores de distintos puntos del país y que violaron los periodos de veda dispuestos.

-
-
-

#codopescard #estamoscambiando #rd #codopescaestacambiando

6 sem

Les gusta a arlettemontan y 97 personas más

19 DE ABRIL

Agrega un comentario... [Publicar](#)



codopesca

!!CODOPESCA, Medio Ambiente y el SENPA, incautan peces loro y langostas. !!

Durante varios operativos fueron decomisadas más de quinientas libras de langostas en la Romana y mil libras de pez loro en Puerto Plata

Los productos pesqueros fueron

Les gusta a arlettemontan y 70 personas más

12 DE ABRIL



codopesca

Las artes de pesca más utilizadas son:

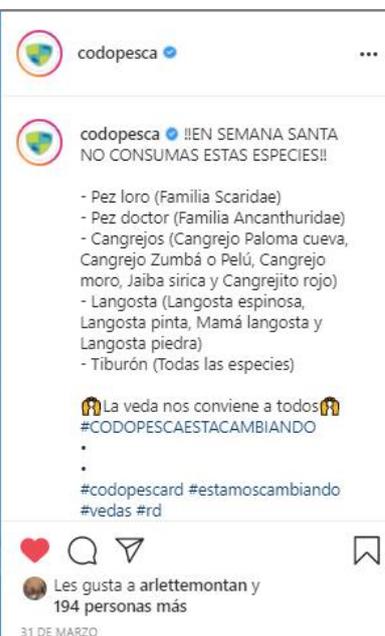
- Cordeles
- Nasas o Trampas
- Buceo
- Redes
-

#codopescard #estamoscambiando #pesca #rd #codopescaestacambiando #artesdepesca

7 sem

Les gusta a arlettemontan y 48 personas más

10 DE ABRIL



CRITERIO 8- RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción.

1. Conciencia pública del impacto del funcionamiento de la organización sobre la calidad de vida de los ciudadanos/clientes. Por ejemplo: educación sanitaria, apoyo a las actividades deportivas y culturales, participación en actividades humanitarias, acciones específicas dirigidas a personas en situación de desventaja, actividades culturales abiertas al público, etc.
2. Reputación de la organización, (por ejemplo, como empleadora o contribuyente a la sociedad local o global).
3. Percepción del Impacto económico en la sociedad en el ámbito local, regional, nacional e internacional, (por ejemplo, creación/atracción de actividades del pequeño comercio en el vecindario, creación de carreras públicas o de transporte público que también sirven a los actores económicos existentes).
4. Percepción del enfoque hacia las cuestiones medioambientales (por ejemplo percepción de la huella ecológica, de la gestión energética, de la reducción del consumo de agua y electricidad, protección contra ruidos y contaminación del aire, incentivo en el uso del transporte público, gestión de residuos potencialmente tóxicos, etc.).

5. Percepción del impacto social en relación con la sostenibilidad a nivel local, regional, nacional e internacional (por ejemplo con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.).
6. Percepción del impacto en la sociedad teniendo en cuenta la calidad de la participación democrática en el ámbito local, regional, nacional e internacional (por ejemplo conferencias, consulta y proceso de toma de decisiones sobre el posible impacto de la organización sobre la seguridad, movilidad).
7. Opinión del público en general sobre la accesibilidad y transparencia de la organización y su comportamiento ético (respeto de los principios y valores de los servicios públicos, como la igualdad, permanencia en el servicio, etc.).
8. Percepción de la participación de la organización en la comunidad en la que está instalada, organizando eventos culturales o sociales a través del apoyo financiero o de otro tipo, etc.).
9. Percepción de la institución en la cobertura mediática recibida relacionada con su responsabilidad social.

Hallazgo:

No se cuenta la medición del impacto referente al Funcionamiento de la organización sobre la calidad de vida de los ciudadanos.

No se cuenta con evidencia sobre la percepción de la reputación de la organización

No se cuenta con evidencia de la percepción del impacto económico en la sociedad en el ámbito local, regional, nacional o internacional.

No se cuenta con la medición de la percepción del impacto en la sociedad sobre el proceso de toma de decisiones sobre el posible impacto de la organización.

No se cuenta con la medición de la percepción del público sobre la accesibilidad y transparencia de la organización y su comportamiento ético.

No se cuenta con evidencia de la participación de la organización, en actividades culturales o sociales.

No se cuenta con la medición de la percepción de la institución en la cobertura mediática relacionada con su responsabilidad social

Acción de Mejora realizada: Se estableció una encuesta de satisfacción y evidencias



El director ejecutivo del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), Carlos José Then, junto al Viceministro del Ministerio Administrativo de la Presidencia, ingeniero José Jáquez.

realizaron un recorrido por el Municipio de Sabana de la Mar, donde se reunieron con los representantes de diversas asociaciones de pescadores de la zona, para conocer sus necesidades y ofrecerles asistencia.

codopesca

El director ejecutivo del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), Carlos José Then, junto al Viceministro del Ministerio Administrativo de la Presidencia, ingeniero José Jáquez, realizaron un recorrido por el Municipio de Sabana de la Mar, donde se reunieron con los representantes de diversas asociaciones de pescadores de la zona, para conocer sus necesidades y ofrecerles asistencia.

@cachethen @codopesca

37 sem

hansel heredia Se continua la

Les gusta a arlettemontan y 98 personas más

8 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... **Publicar**

codopesca

El director de CODOPESCA (@cachethen) interactuó con los pescadores, miembros de asociaciones y encargados de CODOPESCA en la zona Este del país, para conocer de primera mano sus requerimientos y trabajar juntos hacia una pesca de compromiso en beneficio de todos, sin poner en riesgo la biodiversidad de los océanos.

@cachethen @codopesca
#pescayacuicultura
#estamoscambiando

37 sem

mariamunozac 🍌🍌🍌🍌🍌

Les gusta a arlettemontan y 115 personas más

12 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... **Publicar**



Autoridades de CODOPESCA, realizaron una serie de visitas de acercamiento a las asociaciones de pesqueros de varias provincias costeras del país.

codopesca Las autoridades del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), realizaron una serie de visitas de acercamiento a las asociaciones de pesqueros de varias provincias costeras del país.

@cachethen @codopesca

37 sem

leninaceivedord 🍌🍌🍌 37 sem Responder

matilde.franco 🍌🍌🍌🍌 37 sem Responder

Les gusta a arlettemontan y 149 personas más

14 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... Publicar



Director de CODOPESCA, Carlos José Then, visitó los estanques de la Cooperativa de Acuicultura de Copeyito, para la crianza de peces y mariscos en provincia María Trinidad Sánchez, acompañado del Alcalde Municipal Río San Juan, Alan Checo Alonzo.

codopesca Director del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura CODOPESCA, Carlos José Then, visitó los estanques de la Cooperativa de Acuicultura de Copeyito, para la crianza de peces y mariscos en provincia María Trinidad Sánchez, acompañado del Alcalde Municipal Río San Juan, Alan Checo Alonzo. 🙌

#pescayacuicultura #codopesca #estamoscambiando

36 sem

nievesaime01 🍌🍌🍌 36 sem Responder

Les gusta a arlettemontan y 130 personas más

16 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... Publicar



Subcriterio 8.2. Mediciones de rendimiento organizacional.

1. Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo, presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las molestias, daños y ruido, y del uso de suministros como agua, electricidad y gas.).
2. Calidad de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.
5. Apoyo como empleador a las políticas de diversidad étnicas y de personas en situación de desventaja por ejemplo organizando programas/proyectos específicos para emplear a minorías étnicas).
6. Apoyo a proyectos de desarrollo internacional y participación de los empleados en actividades filantrópicas.
7. Apoyo a la participación social de los ciudadanos/clientes, otros grupos de interés y empleados).
10. Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo informe de sostenibilidad).

Hallazgo:

No se cuenta con evidencia de la medición para Preservar y mantener los recursos.

No se cuenta con la medición referente a la percepción de la calidad de las relaciones con autoridades relevantes y representante de la comunidad.

No se cuenta con políticas de diversidad étnicas y de personas para la implementación de programas sociales por el Gobierno.

No se cuenta con apoyo a proyectos de desarrollo internacional y participación de los empleados en Actividades Filantrópicas.

No se cuenta con apoyo a la participación social de los ciudadanos, grupo de interés y empleados.

No se cuenta el resultado de la medición de la responsabilidad social

Acción de Mejora realizada: Acercamiento con los grupos de interés / autoridades relevantes y representante de la comunidad para implementar mejoras en el sector productivo pesquero y acuícola.

EVIDENCIA no.1



El director, Carlos José Then, recibió en su despacho a los representantes de Red Arrecifal Dominicana, donde coordinaron promover estrategias de colaboración para la conservación y recuperación de arrecifes de coral y especies de peces.

codopesca

codopesca Hoy nuestro director ejecutivo, Carlos José Then, recibió en su despacho a los representantes de Red Arrecifal Dominicana, una alianza interinstitucional conformada por organizaciones e individuos involucrados en la conservación y gestión de los arrecifes de coral y sus especies asociadas en la República Dominicana.

Ambos organismos se comprometieron aunar voluntades para definir acciones en la búsqueda de soluciones para mejorar y preservar los arrecifes de coral y las especies asociadas, protegiendo así estos ecosistemas tan importantes y sensibles.

Les gusta a arlettemontan y 100 personas más

7 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... [Publicar](#)



Encuentro entre el Vice Ministro de Recursos Costeros y Marítimos de Medio Ambiente, José Ramón Reyes López; Comandante de la Armada, Vicealmirante Ramón Gustavo Betances Hernández y Carlos José Then (CODOPESCA).

codopesca

codopesca El Director Ejecutivo de CODOPESCA, Carlos José Then (@cachethen), se reunió hoy con el Comandante en Jefe de la Armada Dominicana, Vicealmirante, Ramón Gustavo Betances Hernández y la Plana Mayor de la Armada, con el objetivo de trabajar unidos en una resolución que regule la veda del pez loro y que se cumpla la prohibición de su pesca en el país.

En el encuentro donde se también se abordaron otras situaciones del sector pesquero nacional, estuvieron presentes, el Capitán de Navío Pedro Lalane, Director de Pesca de la Armada; Capitán de Navío, Augusto Lizardo. Jefe de la División de

Les gusta a arlettemontan y 106 personas más

4 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... [Publicar](#)



codopesca

codopesca Nuestro Director Ejecutivo, Carlos José Then (@cachethen), junto a la encargada de la estación de CODOPESCA (@codopesca) en Miches, para escuchar las necesidades de los pescadores de la zona. 👍👍

38 sem

joserobertog 38 sem 1 Me gusta Responder

— Ver respuestas (1)

kharolinahierro 38 sem 1 Me gusta Responder

Les gusta a arlettemontan y 104 personas más

4 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... **Publicar**

FAO Y CODOPESCA

Representantes de CODOPESCA y la FAO, unidos para un sector de pesca mas inclusivo, y con mayor innovacion

Twitter Facebook Instagram

codopesca

codopesca Representantes de CODOPESCA y la FAO, unidos para un sector pesquero más inclusivo, con mayor innovación y tecnología. 🙌

•
•
•

@cachethen @fao @codopescard

38 sem

tatycontin Bendigo todos los proyectos en beneficios de tu Pais ; k tienes en Mente !!! 🙏🙏 @cachethen

38 sem 1 Me gusta Responder

— Ver respuestas (1)

Les gusta a arlettemontan y 99 personas más

3 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... **Publicar**



Director ejecutivo y miembros de CODOPESCA se reúnen con el presidente de Reef Check, Rubén Torres, para llevar a cabo proyectos de conservación de los recursos marinos costeros de RD

codopesca

codopesca Director ejecutivo Carlos José Then y miembros de CODOPESCA se reúnen con el presidente de Reef Check, Rubén Torres, para llevar a cabo proyectos de conservación de los recursos marinos costeros de RD.

@reefcheckdr @cachethen @codopesca #estamoscambiando #codopesca

38 sem

karlaalonso Excelente!!! Ojala que pronto se restablezca la veda del pez Loro!

Les gusta a arlettemontan y 118 personas más

3 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... Publicar



El director ejecutivo del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), Carlos José Then, junto al Viceministro del Ministerio Administrativo de la Presidencia, ingeniero José Jáquez.

realizaron un recorrido por el Municipio de Sabana de la Mar, donde se reunieron con los representantes de diversas asociaciones de pescadores de la zona, para conocer sus necesidades y ofrecerles asistencia.



codopesca

codopesca El director ejecutivo del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), Carlos José Then, junto al Viceministro del Ministerio Administrativo de la Presidencia, ingeniero José Jáquez, realizaron un recorrido por el Municipio de Sabana de la Mar, donde se reunieron con los representantes de diversas asociaciones de pescadores de la zona, para conocer sus necesidades y ofrecerles asistencia.

@cachethen @codopesca

38 sem

hansel heredia Se continua la

Les gusta a arlettemontan y 98 personas más

8 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... Publicar



Autoridades de CODOPESCA, realizaron una serie de visitas de acercamiento a las asociaciones de pesqueros de varias provincias costeras del país.

codopesca Las autoridades del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), realizaron una serie de visitas de acercamiento a las asociaciones de pesqueros de varias provincias costeras del país.

@cachethen @codopesca

37 sem

leninacevedord 🍌🍌🍌 37 sem Responder

matilde.franco 🍌🍌🍌 37 sem Responder

Les gusta a arlettemontan y 149 personas más

14 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... Publicar



El Director ejecutivo de CODOPESCA, Carlos José Then, visitó junto al asesor técnico Ángel Luis Franco, las instalaciones del proyecto acuícola de la Estación Modelo de Producción Acuícola (EMPA), ubicado en Pueblo Viejo de Azua.

codopesca !!CODOPESCA comprometida en remozar las instalaciones de la Estación Modelo Acuícola (EMPA)!!

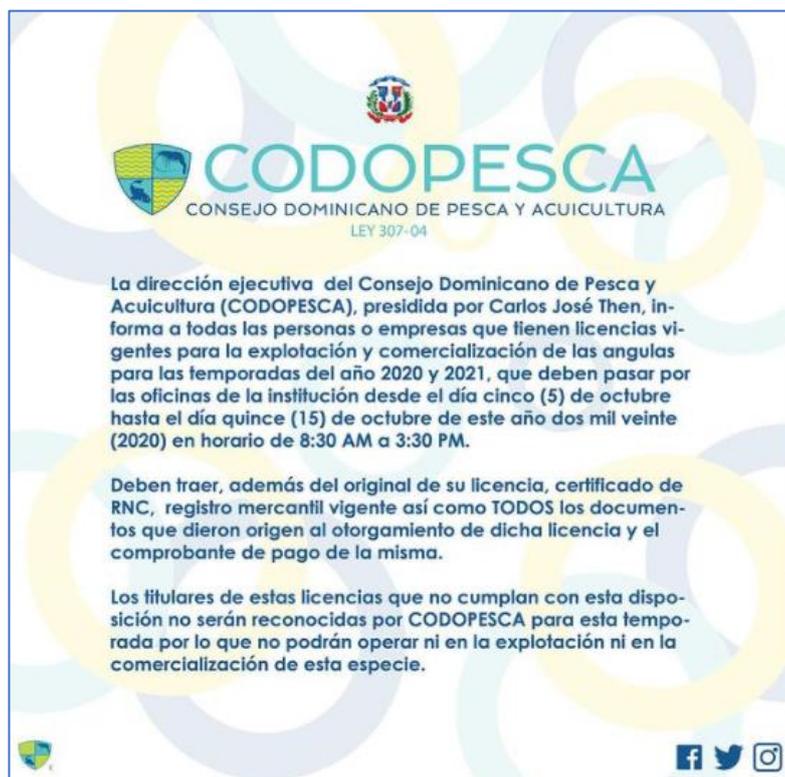
El Director ejecutivo de CODOPESCA, Carlos José Then, visitó junto al asesor técnico Ángel Luis Franco, las instalaciones del proyecto acuícola de la Estación Modelo de Producción Acuícola (EMPA), ubicado en Pueblo Viejo de Azua.

Durante la visita se realizó un recorrido por las infraestructuras, que en la actualidad no están en funcionamiento desde hace ocho años, estancado un proyecto destinado al cultivo de peces v de

Les gusta a arlettemontan y 124 personas más

21 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... Publicar



CODOPESCA
CONSEJO DOMINICANO DE PESCA Y ACUICULTURA
LEY 307-04

La dirección ejecutiva del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), presidida por Carlos José Then, informa a todas las personas o empresas que tienen licencias vigentes para la explotación y comercialización de las angulas para las temporadas del año 2020 y 2021, que deben pasar por las oficinas de la institución desde el día cinco (5) de octubre hasta el día quince (15) de octubre de este año dos mil veinte (2020) en horario de 8:30 AM a 3:30 PM.

Deben traer, además del original de su licencia, certificado de RNC, registro mercantil vigente así como TODOS los documentos que dieron origen al otorgamiento de dicha licencia y el comprobante de pago de la misma.

Los titulares de estas licencias que no cumplan con esta disposición no serán reconocidas por CODOPESCA para esta temporada por lo que no podrán operar ni en la explotación ni en la comercialización de esta especie.

Facebook, Twitter, Instagram icons

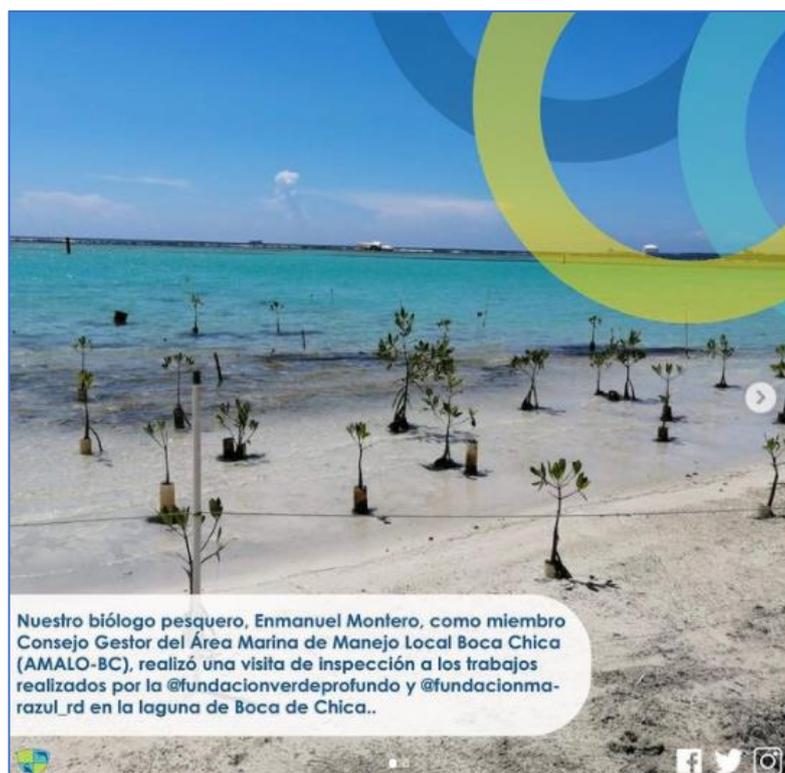
codopesca • La dirección ejecutiva de del Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), presidida por Carlos José Then, informa a todas las personas o empresas que tienen licencias vigentes para la explotación y comercialización de las angulas para las temporadas del año 2020 y 2021, que deben pasar por las oficinas de la institución del día cinco (5) de octubre hasta el día quince (15) de octubre de este año dos mil veinte (2020) en horario de 8:30 AM a 3:30 PM.

Deben traer, además del original de su licencia, certificado de RNC, registro mercantil vigente así como TODOS los documentos que dieron origen al otorgamiento de dicha

Les gusta a arlettemontan y 67 personas más

2 DE OCTUBRE DE 2020

Agrega un comentario... Publicar



Nuestro biólogo pesquero, Enmanuel Montero (@enmanuelmf), como miembro Consejo Gestor del Área Marina de Manejo Local Boca Chica (AMALO-BC), realizó una visita de inspección a los trabajos realizados por la @fundacionverdeprofundo y @fundacionmarazul_rd en la laguna de Boca de Chica..

Facebook, Twitter, Instagram icons

codopesca • Nuestro biólogo pesquero, Enmanuel Montero (@enmanuelmf), como miembro Consejo Gestor del Área Marina de Manejo Local Boca Chica (AMALO-BC), realizó una visita de inspección a los trabajos realizados por la @fundacionverdeprofundo y @fundacionmarazul_rd en la laguna de Boca de Chica.

Durante su recorrido tuvo la oportunidad de visitar el micro santuario costero, que sirve como herramienta educativa, el área de crecimiento de mangle rojo y los arrecifes de coral artificiales los cuales concentran decenas de especies animales de la zona.

Les gusta a arlettemontan y 77 personas más

6 DE OCTUBRE DE 2020

Agrega un comentario... Publicar



Respetemos la veda de Lambí.

Desde el 1ro de Julio hasta 31 de Octubre

codopesca   

codopesca  Les recordamos que hasta el 31 de octubre concluye el período de veda para la captura, comercialización y consumo del lambí!!

#CODOPESCA #Veda #lambí #especiesprotegidas #respetoalmedioambiente #coopera #respetar #sostenibilidad #océanos

33 sem

karlaalonso  En Los Pescadores, Las Terrenas, al lado del cementerio, nunca hay veda de nada. Siempre tienen Lambí y dicen que con permiso de CODOPESCA. Si es la veda de

Les gusta a **arlettemontan** y 70 personas más

8 DE OCTUBRE DE 2020

Agrega un comentario... **Publicar**



Nuestro director ejecutivo, Carlos José Then, junto al asesor pesquero Ángel Luis Franco, sostuvieron una reunión con el señor Sixto Moya, representante del titular de la Dirección General de Programación y Evaluación Bernardino y de la Comisión Nacional de la Acuicultura y Pesca (CONOPESCA) en México, Muñoz Resendez, para realizar trabajos en conjunto en pro del fortalecimiento de la industria pesquera nacional, en materia de capacitación a través del "Proyecto de Formación de Cuadro".

codopesca   

codopesca  Nuestro director ejecutivo, Carlos José Then, junto al asesor pesquero Ángel Luis Franco, sostuvieron una reunión con el señor Sixto Moya, representante del titular de la Dirección General de Programación y Evaluación Bernardino y de la Comisión Nacional de la Acuicultura y Pesca (CONOPESCA) en México, Muñoz Resendez, para realizar trabajos en conjunto en pro del fortalecimiento de la industria pesquera nacional, en materia de capacitación a través del "Proyecto de Formación de Cuadro".

"Valoramos la importancia de esta visita así como los acuerdos y acciones en conjunto que podamos

Les gusta a **arlettemontan** y 108 personas más

14 DE OCTUBRE DE 2020

Agrega un comentario... **Publicar**



Hoy las autoridades y representantes de CODOPESCA, estuvieron en la presentación del Primer Censo Nacional Pesquero, realizado gracias al esfuerzo en conjunto de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) y el Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), entidad financiera del proyecto.

codopesca

codopesca !!Hoy las autoridades y representantes de CODOPESCA, estuvieron en la presentación del Primer Censo Nacional Pesquero, realizado gracias al esfuerzo en conjunto de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) y el Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), entidad financiera del proyecto.!!

Nuestro director, Carlos José Then, indicó que este levantamiento estadístico permitirá forjar acciones para optimizar las condiciones de vida de las personas vinculadas al sector pesquero del país. va que ahora se

Les gusta a arlettemontan y 136 personas más
 16 DE OCTUBRE DE 2020

Agrega un comentario... [Publicar](#)



codopesca

codopesca !!El Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), condena tajantemente la práctica prohibida de pesca desaprensiva de tiburones, como ocurrió recientemente en una playa de Samaná.!!

Recordamos que la pesca de tiburones y relacionados están prohibidas permanentemente.

Los tiburones juegan un rol primordial al estar al tope de la cadena alimenticia, alimentándose de peces y crustáceos enfermos o heridos.

Penosamente en los últimos años la pesca indiscriminada de tiburones ha

Les gusta a arlettemontan y 71 personas más
 20 DE OCTUBRE DE 2020

Agrega un comentario... [Publicar](#)

CRITERIO 9- RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO

Subcriterio 9.1. Resultados externos: resultados e impacto a conseguir.

1. Resultados en términos de output (cantidad y calidad de la prestación de servicios y productos).
2. Resultados en términos de outcome (el impacto en la sociedad y los beneficiarios directos de los servicios y productos ofrecidos.).
3. Nivel de calidad de los servicios o productos facilitados en cuanto a estándares y regulaciones.
4. Grado de cumplimiento de contratos/acuerdos entre las autoridades y la organización.
5. Resultados de las inspecciones y auditorías de resultados de impacto.
6. Resultados del benchmarking (análisis comparativo) en términos de outputs y outcome.
7. Resultados de la innovación en servicios/productos para la mejora del impacto.

Hallazgo:

No hemos definido indicadores o medición para el desempeño de cantidad y calidad de la prestación de servicios y productos

No se ha realizado evaluación de impacto

No se cuenta con la medición del nivel de calidad de los servicios

No se evidencia la medición del grado del cumplimiento de contrato/acuerdos.

No se evidencia el informe de inspecciones y auditorías de resultados de impacto.

No se cuenta con análisis comparativos en termino de entrada y salida

No se cuenta con evaluación de impacto en la innovación de los servicios/productos

Acción de Mejora realizada: Aplicación de la encuesta de clima laboral, uso de buzón de sugerencias en las instalaciones de CODOPESCA y remisión de los resultados y acciones de mejora de la encuesta de clima.

EVIDENCIA no.1 Aplicación de encuesta de Satisfacción

Encuesta de Satisfacción - CODOPESCA

Experiencia Clientes

Para

CCO mvilorio@bluecoastsupply.com; apimentel_co@codetel.net.do; inventario@corazon.com.do; administracion@hiperole.net; JOMACASRL@GMAIL.COM; depodelachance@yahoo.com; mtiburcio@mtmertrading.com; omdo2388@gmail.com; cmc478@hotmail.com; pescaderiaozama@yahoo.com; contabilidad.jrseafood@hotmail.com; y **138 usuarios más**

Miércoles 5/5/2021 11:16 a. m.

Mensaje reenviado el 5/5/2021 12:03 p. m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

CODOPESCA

LEY 307-04

Usted ha sido elegido por el CODOPESCA para completar el siguiente formulario:

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS Y PERCEPCIÓN

ESTA ENCUESTA ES PARA DETERMINAR ATRIBUTOS DE CALIDAD EN EL SERVICIO OFRECIDO.

Dedique unos minutos a completar esta pequeña encuesta.

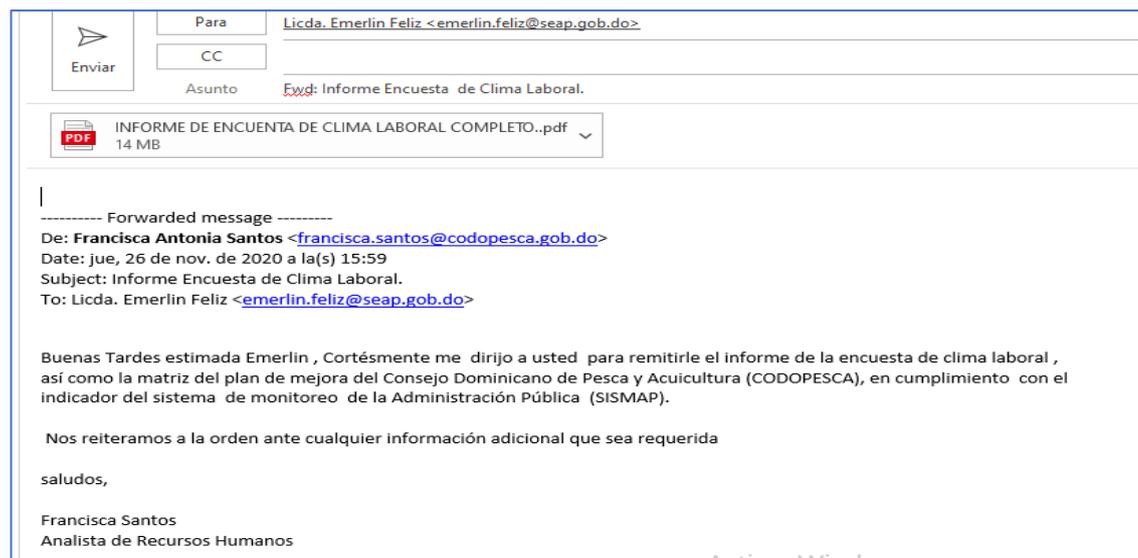
Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para mejorar el servicio que proporcionamos.

COMPLETAR FORMULARIO

EVIDENCIA no.2 La institución ha adquirido y puesto en conocimiento a los colaboradores y relacionados la instalación de los buzones de sugerencia en la SEDE u oficinas de CODOPESCA.



EVIDENCIA no.3 Remisión al MAP del informe del resultado de la encuesta de clima organizacional



Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.

1. La respuesta de los líderes a los resultados y las conclusiones de las mediciones, incluyendo la gestión de riesgos.
2. Eficiencia de la organización en la gestión de los recursos disponibles, incluyendo la gestión de recursos humanos, gestión del conocimiento y de las instalaciones de forma óptima (input vs output).
3. Resultados de la mejora del desempeño y de la Innovación en productos y servicios.
4. Resultados de benchmarking (análisis comparativo).
6. Valor añadido del uso de la información y de las tecnologías de la comunicación para aumentar la eficiencia, disminuir la burocracia administrativa, mejora de la calidad de la prestación de servicios, (por ejemplo, reduciendo costos, el uso del papel, trabajando en forma conjunta con otros proveedores, interoperabilidad, ahorro de tiempo, etc.).
7. Resultados de las mediciones por inspecciones o auditorías de funcionamiento de la organización.
8. Resultados de la participación a concursos, premios de calidad y certificaciones de la calidad del sistema de gestión (premios a la excelencia, etc.)
9. Cumplimiento de los objetivos presupuestarios y financieros.
10. Resultados de las auditorías e inspecciones de la gestión Financiera.
11. Eficiencia de costos (impactos logrados al menor costo posible.).

Hallazgo:

No se cuenta con las mediciones para la gestión de riesgos institucional

No se cuenta con la medición de la eficiencia de la organización en la gestión de los recursos disponibles.

No se evidencia el resultado de las mejoras del desempeño y la innovación de los productos y servicio.

No se cuenta con un análisis comparativo o benchmarking con otras instituciones

No se evidencia la eficacia de las alianzas en el grado del cumplimiento de los acuerdos

No se evidencia la medición del valor añadido del uso de la información y de las tecnologías de la comunicación.

No sea participado en concursos, premios de calidad y certificaciones de la calidad del sistema de gestión

No se cuenta con el resultado del cumplimiento de los objetivos presupuestarios y financieros

No se cuenta con las mediciones ni auditoría financiera e inspecciones de la gestión financiera

No se cuenta con la medición del impacto logrado al menor costo posible

Acción de Mejora realizada:



codopesca

codopesca CODOPESCA actuando en el marco por el cual fue creado y buscando trabajar a favor del sector acuicola y pesquero de la República Dominicana, pone en conocimiento que con la firma del acuerdo interinstitucional entre la Dirección General de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA) y este consejo, se dispone que todos los colaboradores de CODOPESCA y

3,452 reproducciones
HACE 6 DÍAS

Agrega un comentario... Publicar



codopesca

codopesca CODOPESCA continúa apoyando la reapertura de los mercados de @inespreld a través del Programa Nacional de Incentivo al Sector Pesquero y Acuicola. En esta ocasión le tocó a la ciudad de Santiago.

Codopesca está cambiando !!

Les gusta a lauraflorentinop y 103 personas más
HACE 3 DÍAS

Agrega un comentario... Publicar



codopesca

codopesca Hoy nuestro director ejecutivo Carlos José Then se reunió con las asociaciones de ASONAHORES, ADERES Y ADECOR para llegar a un acuerdo interinstitucional para regular los recursos pesqueros. 🙌

#codopescaestá cambiando

Les gusta a lauraflorentinop y 113 personas más
13 DE MAYO

Agrega un comentario... Publicar



codopesca

Seguimos cambiando!, CODOPESCA presente en la reapertura del mercado de @inespre en la provincia Sánchez Ramírez, con el Plan de Incentivo Nacional del Sector Pesquero y Acuicola. 🐟🇩🇲

#codopescard #estamoscambiando #inespre #republicadominicana

Les gusta a lauraflorentinop y 154 personas más

18 DE MAYO

Agrega un comentario... **Publicar**



codopesca

Nuestro Director Ejecutivo Carlos José Then sostuvo una importante reunión con la Asociación de Pescadores del Municipio Nizao, donde luego realizó un recorrido en la comunidad, visitando La Playa de Nizao, un proyecto de Acuicultura de producción de peces y La Laguna de Don Gregorio, un gran potencial para el desarrollo de la acuicultura y el turismo. 🐟🇩🇲

Les gusta a lauraflorentinop y 172 personas más

10 DE MAYO

Agrega un comentario... **Publicar**



codopesca

En los operativos realizados durante el fin de semana pasado fueron incautadas 596 libras de langosta, las que serán donadas por instrucciones de nuestro Director Ejecutivo Carlos José Then, a las siguientes instituciones: Fundación Rayito de Solidaridad, Fundación Muchachos y Muchachas con Don Bosco, Ministerio de Ayuda al Próximo y Iglesia Casa del Altísimo.!!

#codopescard #estamoscambiando #rd #codopescaestacambiando #santodomingo #langosta

4 sem

Les gusta a arlettemontan y 143 personas más

28 DE ABRIL

Agrega un comentario... **Publicar**



 **codopesca** • ...

 **codopesca** • Por instrucciones de nuestro Director Ejecutivo Carlos José Then vía el programa nacional de incentivo y fomento al sector pesquero y acuícola, fueron entregados salvavidas a @dgapprd

•

#codopescard #rd #acuicultura
#santodomingo
#codopescaestacambiando
#DGAPPRD

 Les gusta a lauraflorentinop y 107 personas más

27 DE ABRIL

 Agrega un comentario... Publicar