

# ANÁLISIS DE RESULTADOS. DIMENSIONES DE CALIDAD

Dimensiones de Calidad	Satisfecho	Poco Satisfecho	Insatisfecho	Nulo
Fiabilidad (Promedio de las preguntas 1, 5 y 10)	87%	12%	1%	
Capacidad de Respuesta (pregunta 3)	66%	34%		
Seguridad/Profesionalidad (pregunta 4)	89%	11%		
Empatía (Promedio de las preguntas 2, 7 y 8)	83%	9.01%	5.41%	3.00%
<b>ÍNDICE DE SATISFACCIÓN PROMEDIO</b>	<b>81%</b>			

## CRITERIO:

- **Satisfecho:** Porcentajes con una valoración de "Muy Bueno a Excelente" o de "Siempre/casi Siempre" según corresponda.
- **Poco Satisfecho:** Porcentaje con una valoración de "Bueno" o "A veces" según corresponda.
- **Insatisfecho:** Porcentaje con una valoración desde "Regular hasta Muy Malo" o "Nunca/Casi Nunca" según corresponda.

