

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



No.	ACTIVIDADES	UNIDAD RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES	OBJETIVO / DS POR ACTIVIDADES	META / AS POR ACTIVIDADES	FECHA INICIO/TERMINO DE CADA ACTIVIDAD	CANTIDAD DE INSUMOS O SERVICIOS A COMPRAR O CONTRATAR POR ACTIVIDAD	INVERSIÓN EN RD\$	CANTIDAD POBLACIÓN BENEFICIARIA POR ACTIVIDAD
14	Revisión y modificación de la Estructura Organizativa del Ministerio de Cultura.	Dirección de Planificación y Desarrollo	Revisar y evaluar la Estructura Organizativa con las máximas autoridades del Ministerio de Cultura	Difundir la implementación de la nueva Estructura Organizativa con el personal de la institución.	Asegurar que el personal de la Institución conozca los cambios de la Estructura Organizativa para el buen desempeño y funcionamiento de la Institución de manera organizada y sistemática.	Enero / Noviembre 2021	Servicio de consultoría externa para revisión de estructura y manuales. Servicios de Catering 5 Resmas de Papel 8 1/2 x 11	DOP	Todo el personal activo del Ministerio de Cultura
15	Creación de la "Carta Compromiso al Ciudadano".	Dirección de Planificación y Desarrollo	Elaborar la "Carta Compromiso al Ciudadano" para ofrecer información de manera clara y oportuna al ciudadano sobre los servicios que brinda. Y como solicitar un servicio o un trámite de la Institución.	Servir y optimizar los trámites de la Institución de acuerdo a las leyes y normas vigentes para facilitar al ciudadano el servicio, garantizando la calidad y satisfacción de los mismos.	Presentación e implementación de la "Carta Compromiso al Ciudadano".	Enero / Diciembre 2021	Servicios de catering 1 Diagramación 1 Corrector de Estilo 1 Diseño Gráfico	-	Todo el personal activo del Ministerio de Cultura
16	Realización de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana	Dirección de Planificación y Desarrollo	Elaborar y aplicar la "Encuesta de Satisfacción Ciudadana".	Evaluar los niveles de satisfacción de la ciudadanía respecto a los servicios ofrecidos por la Institución y dar cumplimiento a los indicadores SISMAP 1.6, Monitoreo de la Calidad de los Servicios y 1.7 Índice de Satisfacción Ciudadana.	Realizar y presentar el Informe de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2021.	Abril-Junio 2021	10 Tablets electrónicas. 5 router con servicio de Internet inalámbrico.	-	Todo el personal activo del Ministerio de Cultura
17	Formulación PEI 2021-2024	Dirección de Planificación y Desarrollo	Diseño de un nuevo Plan Estratégico Institucional para el horizonte 2021 - 2024.	Establecimiento de un nuevo PEI donde se realigne la misión, se pline la nueva visión y se realicen los valores institucionales, y se establezcan las estrategias para el logro de la nueva visión en este nuevo periodo.	Elaborado nuevo PEI 2021-2024	Enero / Marzo 2021	Servicio de consultoría externa para diseñar el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024.	DOP	Todo el personal activo del Ministerio de Cultura