

“Avanzamos para ti”

24 de mayo de 2021
Santo Domingo, R. D.

Señor
Julio Cesar Peña
Director
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega (**CORAAVEGA**)
Su Despacho. -

Distinguido Sr. Peña:

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del **Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega (CORAAVEGA)**, correspondiente al período **mayo 2020- abril 2021**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **98%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso, del SISMAP, durante un año. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,


Sheyla Castillo

Viceministra de Servicios Públicos

SC/ DDMSP
DDMSP-21-0382



Anexos:

- 1- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.
- 2- Formulario de Evaluación.