











-  **Registro Participantes JAC 16.04.2021.pdf**
117K
-  **PORTAL INTRANET DE LA JUNTA DE AVIACION CIVIL.pdf**
3056K
-  **2-Procesos Sobre Regulación del Transporte Aéreo y Secretaría.pdf**
1195K
-  **3-Procesos Sobre CIAA.pdf**
220K
-  **4-P-SGC-01 Gestión de Información Documentada.pdf**
233K
-  **5- IDP- MEDICIONES PROCESOS OPERACIONALES.pdf**
466K
-  **0- Evidencia SISMAP.pdf**
316K
-  **1-Procesos sobre Facilitación del Transporte Aereo.pdf**
274K
-  **RV: MAPA DE PROCESO ACTUALIZADO JUNTA DE AVIACION CIVIL..eml**
4535K
-  **MAPA PROCESOS-SISMAP.pdf**
2043K

Randys Peña Lara <RPena@jac.gob.do>

28 de abril de 2021, 11:12

Para: Katherine Joa <katherine.joa@map.gob.do>, Henid Arredondo <harredondo@jac.gob.do>

Cc: Glennys Melo <glennys.melo@map.gob.do>, Alejandro Christopher Parra <acristopher@jac.gob.do>, Natanael Perez <n.perez@jac.gob.do>, Jhoel Ferreras Reyes <jferreras@jac.gob.do>, Yamilette Denisse Salvador Reyes <ysalvador@jac.gob.do>

Saludos, incluimos en este correo todas las evidencias solicitadas y de acuerdo a lo conversado vía telefónica con Henid Arredondo, Encargada de Planificación y Desarrollo de esta Junta de Aviación Civil.

Como ser les había comentado, al momento de hacer cambios en los procesos, se comunica a toda la institución vía correo electrónico el cual es el medio de comunicación interna definido para tales fines, adjuntamos correos de socialización de todos los procesos operacionales (como lo solicitaron) a la vez adjuntamos un correo enviado en el día de hoy a modo de recordatorio a todo el personal, incluyendo listado de procesos, dueños y alternos.

- Adjuntamos listados de asistencia a reuniones, y capacitaciones internas en cuanto al uso y manejo de procesos, control de documentos, programas de auditoria, introducción a ISO y otros.
- Adjuntamos correo de aprobación de Manual de Calidad en la versión vigente.
- Adjuntamos documentos de Excel de todas las mediciones de los procesos operacionales, en donde se pueden encontrar las fuentes de información utilizadas para las mediciones.

En cuanto al Mapa de Procesos, le comentamos que el mismo tiene un enfoque MACRO, por lo tanto, los procesos mencionados por ustedes en el correo anterior están dentro de la Gestión de Calidad, así como lo sugieren. Significa que, en nuestro MAPA, los procesos estratégicos abarcan **Planificación y Desarrollo y Gestión de Calidad**, (se puede ver en el Manual de Calidad, así como también en el portal intranet). ([adjuntamos captura de pantalla del intranet y Paginas con control de cambios](#)).

Adicional a esto, les comentamos que la Gestión Financiera no tiene procesos documentados dentro del SGC, ya que son exclusiones que permite la norma ISO 9001, puesto que los procesos financieros están regulados por los requisitos legales y reglamentarios del gobierno. Lo que abarca la parte financiera en cuanto a asignación de recursos, se puede ver en planificación estratégica, así como también en el proceso de compras de la parte administrativa; sin embargo analizaremos la factibilidad de su sugerencia, para las futuras revisiones del mapa de procesos. En el manual de calidad se describe como interactúan los procesos de la institución entre sí, y cada proceso contiene un ahoja de descripción de actividades que indica donde comienza y donde termina cada proceso.

Como les comentaba Henid, todos nuestros procesos, documentos, manuales instructivos y demás, como se describe en proceso de Información Documentada de la JAC se aprueban de manera digital, a modo de eficientizar la rapidez en la comunicación interna, contribuir con el medio ambiente haciendo menos uso de papel, entre otros beneficios.

Todo lo antes mencionado ha sido auditado y avalado con las certificaciones obtenidas de ISO 9001:2015, Premio Nacional a la calidad y Premio Iberoamericano a la calidad mención Plata.

En caso de que alguna de las evidencias adjuntas no quede claras, favor informarnos por esta vía, estamos abiertos a recibirlos en la JAC para mostrarles nuestro sistema y aclarar cualquier duda al respecto.

Gracias.

----- Mensaje reenviado -----

From: "Randys Peña Lara" <RPena@jac.gob.do>

To: ""Todos" <todos@jac.gob.do>

Cc:

Bcc:

Date: Wed, 28 Apr 2021 14:35:33 +0000

Subject: SOCIALIZACION LISTADO PROCESOS/ DUEÑOS DE PROCESOS Y ALTERNOS.













Saludos, enviamos este correo a modo de recordatorio, indicando que en nuestro portal interno se encuentran disponibles todos los procesos documentados en el Sistema de Gestión de Calidad de la Institución, incluyendo:

- Procesos Estratégicos. (Planificación y Calidad)
- Procesos Operacionales (Regulación del Transporte Aéreo, Facilitación del Transporte Aéreo, Investigación de Accidentes e incidentes de aviación)
- Procesos de Apoyo (Administrativo, Tecnología de la Información, Recursos Humanos; Comunicaciones OAI (Atención al Cliente).

En el listado adjunto se desglosan los diferentes procesos, responsables (DP) y responsables alternos.

Gracias.

33 adjuntos

-  CAMBIOS EN LOS DOCUMENTOS (FAL).eml
11K
-  CAMBIOS EN LOS DOCUMENTOS (SEC).eml
11K
-  CAMBIOS EN LOS DOCUMENTOS (SEC).eml
10K
-  CAMBIOS EN LOS DOCUMENTOS (CIAA)..eml
8K
-  CAMBIOS EN DOCUMENTOS (P-DTA-02).eml
12K
-  CAMBIOS EN LOS DOCUMENTOS (DTA)..eml
8K
-  CAMBIOS EN LOS DOCUMENTOS (DTA-DETA)..eml
11K
-  CAMBIOS EN LOS DOCUMENTOS (FAL)..eml
24K
-  Lista Adidtenciao Taller Redacción Hallazgos..pdf
94K
-  Lista Asistencia Rol y Desp. de los Enc. de Area..pdf
100K
-  LISTA ASITENCIA INDUCCION INTRO SGC.pdf
75K
-  LISTADO ASITENCIA INDUCCION CONTROL DOC. 1..pdf
112K

-  LISTADO ASITENCIA INDUCCION CONTROL DOC. 2.pdf
122K
-  REUNION AUDITORES PROGRAMA ANUAL AUDITORIA 2021.pdf
77K
-  ACTA REUNION ACPO 385 CORRESPONDENCIA.pdf
89K
-  INDUCCION. FACILITACION.pdf
272K
-  APROBACION MANUAL DE CALIDAD.msg
79K
-  IDP P-DTA-01.xlsx
99K
-  IDP P-DTA-02.xlsx
65K
-  IDP P-DTA-03.xlsx
25K
-  IDP P-DTA-04.xlsx
58K
-  IDP P-DETA-01.xlsx
70K
-  IDP P-FAL-01.xlsx
55K
-  IDP P-CIAA-01.xlsx
49K
-  IDP P-CIAA-02.xlsx
51K
-  Datos utilizados DIC 2020.xlsx
41K
-  IDP P-SEC-02.xlsx
50K
-  IDP P-FAL-01.xlsx
48K
-  IDP P-FAL-02.xlsx
51K
-  Listado DP y Alternos.pdf
162K
-  SOCIALIZACION LISTADO PROCESOS/ DUEÑOS DE PROCESOS Y ALTERNOS. .eml
230K
-  Manual de Calidad 14-SISMAP.pdf
247K
-  PORTAL INTRANET.docx
359K

Katherine Joa <katherine.joa@map.gob.do>

3 de mayo de 2021, 14:52

Para: Randys Peña Lara <RPena@jac.gob.do>

Cc: Henid Arredondo <harredondo@jac.gob.do>, Glennys Melo <glennys.melo@map.gob.do>, Alejandro Christopher Parra <acristopher@jac.gob.do>, Natanael Perez <n.perez@jac.gob.do>, Jhoel Ferreras Reyes <jferreras@jac.gob.do>, Yamilette Denisse Salvador Reyes <ysalvador@jac.gob.do>, SISMAP Simplificación de Trámites <sismap-dst@seap.gob.do>, SISMAP Simplificación de Trámites <sismap-dst@map.gob.do>

Buenas tardes,

Según lo conversado el día de hoy:

- Remitir las capturas donde los dueños de procesos aprueban cada procedimiento misional.
- Para las mediciones, remitir evidencia de los últimos 3 meses para los siguientes procedimientos:
 1. Visitas de inspección sobre facilitación a los aeropuertos internacionales.
 2. Proceso de activación y trabajo de campo de la comisión.
 3. Proceso de análisis y ensayos para la elaboración del informe final.