



**OFICINA NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
(ONDA)**

Departamento de planificación y desarrollo

PLAN DE ACCION IMPLEMENTACIÓN

criterio	Sub-Criterio	Área de Mejoras	Acción de mejoras	Evidencias	Fecha de cumplimiento o (DD/MM/AA)	Responsable del seguimiento	Unidad Organizativa	Contacto
Criterio 1: Liderazo	Subcriterio 1.2.7	No se han realizado los levantamientos en todas las areas sustentivas de la ONDA.	1. Iniciar levantamiento completo de la onda 2. Elaborar los manuales, formularios, flujogramas, etc de la ONDA	Todos los manuales, formulario, levantamiento de funciones, levantamiento de procesos y mejoras de flujogramas	2022	Lic. Elizabeth Tolentino	Depto. de PyD	Lic. Elizabeth Tolentino
Criterio 2: Estrategia y Planificación	Subcriterio 2.2.4	No se cuenta con un POA, ni una asignación presupuestaria alineada a un plan estrategico.	Enlazar el presupuesto al PEI que esta elaborados a metas presidenciales y la estrategia nacional de desarrollo y los ODS	PEI con su respectiva asignacion presupuestaria	2021	Lic. Elizabeth Tolentino	Depto. de planificacion y desarrollo y Depto. Financiero	Lic. Elizabeth Tolentino y Lic. Candelario Valenzuela
Criterio 2: Estrategia y Planificación	Subcriterio 2.2.6	No tenemos politicas integradas en la estrategia y planificacion de la organización	Desarrollar politicas de responsabilidad social.	Politicas aprobada de la resposabilidad social	2021	Lic. José Ruben Cosme	Depto. De PyD y Dir. RR.HH.	Lic. Elizabeth Tolentino y Lic. Elizabeth Duran

Criterio 7: Resultados de las Personas	Subcriterio 7.2	No se identifican las capacidades actuales del personal en el plano individual ni organizativo. No existe un sistema formal de desempeño	Diseñar un sistema de gestión del desempeño, con base en el modelo desarrollado por el MAP.	Las evaluaciones solicitar orientación a técnicos del MAP sobre el sistema. Recibir entrenamiento sobre los criterios, los instrumentos y aplicación del sistema. Realizar Prueba piloto para validar el dominio en el uso e interpretación de los instrumentos. Realiza la evaluación con base en los formatos suministrados por el MAP.	2021	Lic Elizabeth Duran	Depto de RR.HH	Lic. Elizabeth Duran
Criterio 2 Estrategia y Planificación	Subcriterio 2.4.5	No se realiza la asignación presupuestaria, es decir no contamos con la seguridad de la disponibilidad	I. Enlazar el presupuesto al PEI.	PEI con su respectiva asignación presupuestaria	2021	Lic. Elizabeth Tolentino	Departamento de Planificación y Desarrollo y Departamento de Recursos Humanos	Lic. Candelario Valenzuela y Lic. Elizabeth Tolentino
Criterio 3: Gestión Humana	Subcriterio 3.2.9	No contamos con una cultura de concienciación para incentivar la capacitación. Solicitud de asistencia a las capacitaciones del personal de apoyo por parte de los encargados.	I. Elaboración del plan de capacitación . Implementación de capacitaciones por grupos ocupacionales	2. Listado de firmas participantes en los distintos talleres , Informe general de cursos solicitados y desarrollados	2021	Lic. Elizabeth Duran	Departamento de Recursos Humanos.	Lic. Elizabeth Duran

Criterio 3: Gestion Humana	Subcriterio 3.1	No se a aplicado la escala salarial a probada por el Ministerio de la Administración Pública	I. Reajustar los Saldos debidamnete en los distintos cargos conforme a los grupos ocupacionales correspondientes.	Estructura salarial interna , nomina y contratados	2023	Lic. Elizabeth Duran	Departement o de Recursos Humanos	Lic. Elizabeth Duran
Criterio 6: Medicion de Percepción:	Subcriterio 6.1.1	No se ha implementado los sistemas de medición de la percepción del ciudadano y los servicios	I. Implementacion de monitotreo y encuestas de calidad en el servicio. Implemetacion de Buzones de Quejas y sugerencia	Buzones , formularios de los mismos y resultados de incuestas en linea.	2021	Lic. Elizabeth Tolentino , Ing. Ester Vazquez	Departement os de tecnologia y Planificacion y desarrollo	Lic. Elizabeth Tolentino , Ing. Ester Vazquez
Criterio 4: Gestion Tecnologica	Subcriterio 5.1	Adquirir una infra estructura tecnologica y comunicaciones , asi mismo conectar un sistema de gestion integral institucional	I.Instalacion de la Infra estructura tecnologica u comunicaciones	Central Telefonica	2021	Lic. Ester Vazquez	Departement o de Tecnologia	Lic. Ester Vazquez
Criterio 7: Resultados de las Personas	Subcriterio 7.1.6	No se llevan acabo campañas a mayor de la responsabilidad social	I. Evaluar si la Ley de respnzabilidad tiene mandatos especificos para entidades gubernamenteles	Programa de responsabilidad social	2022	Lic. Gina Marranzini	Departement o de relaciones Interinstituci onal.	Lic. Gina Marranzini
Criterio 9: Resultados clave del rendimineto	Subcriterio 9.2.1	No tenemos una matriz de riesgo de la ONDA , Para medier la evolucion del POA 2021	Crear el Comité de riesgo y la matriz de rendimiento	Matriz de seguimiento implenetada y Manual de riesgo	2022	Lic. Elizabeth Tolentino	Departement o de Planificación	Lic. Elizabeth toentino
Criterio 8: Resultados clave de Rendimineto	Subcriterio 8: 8.2.10	No tenemos carta compromiso	I. Realizar un levantamineto de los servicios y proceso	Elaboración Carta Compromiso	2021	Lic. Elizabeth Tolentinop	Departement o de Planificación	Lic. Elizabeth toentino