

**Ministerio de Hacienda  
Dirección General de Impuestos Internos  
Manual de Descripción de Puestos**

**Administración Local ABC**

1. Abogado(a) Local
2. Administrador(a) Local
3. Auditor(a) Interno(a) Administración Local
4. Auxiliar de Información
5. Cajero(a) Administración Local
6. Cajero(a) Centro de Servicio Local
7. Cajero(a) Digitador
8. Encargado(a) Administrativo
9. Encargado(a) de Caja
10. Encargado(a) de Control de Contribuyentes
11. Encargado(a) de Fiscalización Interna
12. Encargado(a) de Informática
13. Encargado(a) de Recaudación
14. Encargado(a) de Personalizado VHM
15. Notificador(a) Administración Local
16. Oficial de Control de Contribuyentes
17. Supervisor(a) de Caja
18. Supervisor(a) de Caja de Colecturía
19. Supervisor(a) de Estafeta
20. Supervisor(a) de Tasación
21. Tasador(a)
22. Técnico de Control Centro de Servicio
23. Técnico de Impresión
24. Técnico de Vehículo de Motor
25. Técnico Digitalizador

### Administración Local Modelo

26. Administrador(a) Local Modelo
27. Auxiliar de Información
28. Colector
29. Coordinador(a) de Centro de Servicio Local
30. Encargado(a) de Caja
31. Encargado(a) de Gestión y Control de Contribuyentes
32. Encargado(a) de Gestión de Contribuyentes
33. Liquidador(a) Cajero(a)
34. Oficial Gestión de Control de Contribuyentes
35. Supervisor(a) de VHM y Caja
36. Técnico de Control Centro de Servicio Local
37. Técnico de Informática
38. Técnico de Vehículos de Motor

### Centro de Fiscalización

39. Auxiliar de Información Centro de Fiscalización
40. Coordinador(a) de Grupo Centro de Fiscalización
41. Encargado(a) de Centro de Fiscalización
42. Oficial de Gestión de Fiscalización

### Gerencia de Cobranzas

43. Abogado(a) de Cobros Coactivos
44. Analista de Contribuyentes Especiales y Sector Público
45. Analista de Gestión
46. Encargado(a) de Almacenamiento de Datos
47. Encargado(a) de Departamento de Cobro
48. Encargado(a) de Cobro Coactivo
49. Encargado(a) de Cobro Persuasivo
50. Encargado(a) de Contribuyentes Especiales y Sector Público
51. Encargado(a) de Notificación

52. Gerente de Cobranza
53. Localizador(a)
54. Notificador(a)
55. Oficial de Cobros Persuasivos
56. Supervisor(a) de Ruta
57. Técnico de Notificación
58. Técnico de Contribuyentes Especiales y Sector Público
59. Técnico de Sociedades

#### Gerencia de Regímenes Especiales

60. Gerente de Regímenes Especiales

#### Departamento de Fideicomiso

61. Abogado(a) de Fideicomiso
62. Auditor(a) Fideicomiso
63. Encargado(a) de Fideicomiso

#### Departamento de Crédito y Compensación

64. Abogado de Regímenes Especiales
65. Analista de Créditos y Compensaciones
66. Auxiliar de Créditos y Compensaciones
67. Coordinador(a) de Créditos y Compensaciones
68. Encargado(a) de Créditos y Compensaciones
69. Encargado(a) de Regímenes Especiales

#### Gerencia de Control de Facturación

70. Gerente de Control de Facturación

#### Departamento Comprobantes Fiscales

71. Analista de Cumplimiento
72. Encargado(a) de Análisis de Cumplimiento
73. Encargado(a) de Control de Comprobantes Fiscales
74. Encargado(a) de Verificación de Nuevos Contribuyentes
75. Técnico Verificación Datos Nuevos Contribuyentes

76. Verificador(a)

#### Departamento Soluciones Fiscales

- 77. Analista de Soluciones Fiscales
- 78. Encargado(a) de Soluciones Fiscales
- 79. Técnico de Soluciones Fiscales

#### Gerencia de Grandes Contribuyentes

- 80. Abogado(a) Apoyo Legal
- 81. Abogado(a) Cobranza Gerencia de Grandes Contribuyentes
- 82. Digitador(a) de Apoyo Operativo Gerencia de Grandes Contribuyentes
- 83. Encargado(a) de Apoyo Legal Gerencia de Grandes Contribuyentes
- 84. Encargado(a) de Apoyo Operativo Gerencia de Grandes Contribuyentes

- 85. Departamento de Fideicomiso
- 86. Departamento de Comprobantes Fiscales
- 87. Departamento de Soluciones Fiscales
- 88. Departamento de Créditos y Compensaciones
- 89. Encargado(a) de Cobranza Gerencia de Grandes Contribuyentes
- 90. Gerente de Grandes Contribuyentes
- 91. Tasador(a)

#### Departamento de alcoholes y Tabaco

- 92. Encargado(a) de Alcoholes y Tabaco
- 93. Encargado(a) de Análisis y Control de Alcoholes y Tabaco
- 94. Encargado(a) de Seguimiento de Alcoholes y Tabaco
- 95. Oficial de Alcoholes y Tabaco
- 96. Oficial de Especies Timbradas de Alcoholes y Tabaco
- 97. Oficial de Seguimiento de Alcoholes y Tabaco

#### Departamento Control de Contribuyentes de GGC

- 98. Encargado(a) de Control de Contribuyentes
- 99. Oficial de Control de Contribuyentes

### Departamento de Créditos y Compensaciones

- 100. Analista de Créditos y Compensaciones
- 101. Encargado(a) de Créditos y Compensaciones GGC

### Departamento Fiscalización Interna

- 102. Auditor(a) Interno Gerencia de Grandes Contribuyentes
- 103. Encargado(a) de Fiscalización Interna GGC

### Departamento Precios de Transferencia

- 104. Analista Precios de Transferencias
- 105. Auditor(a) Precios de Transferencias
- 106. Encargado(a) de Precio de Transferencia
- 107. Encargado(a) de Análisis de Precio de Transferencia
- 108. Encargado(a) de Auditoría de Precio de Transferencia
- 109. Oficial de Precios de Transferencia

### Departamento Sectores estrategicos

- 110. Abogado(a) de Ganancia de Capital
- 111. Analista Hidrocarburo
- 112. Analista Minería
- 113. Auditor(a) de Ganancia de Capital
- 114. Encargado(a) de Ganancia de Capital
- 115. Encargado(a) de Hidrocarburo
- 116. Encargado(a) de Minería
- 117. Encargado(a) de Sectores Estratégicos y Ganancia de Capital

### Gerencia Fiscalización Externa Grandes Contribuyentes

- 118. Auditor(a) Externo Gerencia de Grandes Contribuyentes
- 119. Gerente de Fiscalización Externa Grandes Contribuyentes
- 120. Supervisor(a) de Fiscalización Externa Grandes Contribuyentes

### Gerencia Fiscalización Externa Medianos Contribuyentes

- 121. Abogado de Revisión y Seguimiento

122. Analista de Revisión y Seguimiento
123. Auditor(a) Externo de Fiscalización
124. Encargado(a) de Revisión y Seguimiento
125. Gerente de Fiscalización Externa Medianos Contribuyentes
126. Supervisor(a) de Fiscalización Externa Medianos Contribuyentes

#### Gerencia Inteligencia Tributaria

127. Analista de Investigación Tributaria
128. Gerente Inteligencia Tributaria

#### 129. Gerencia Legal

130. Abogado(a) de Cierre de Establecimiento
131. Abogado (a) de Control y Deberes Formales
132. Abogado(a) de Consultas Técnicas
133. Abogado(a) de Contratos
134. Abogado(a) de Litigio Judicial
135. Abogado(a) de Normativa Tributaria
136. Ayudante de Abogado(a) Control y Deberes Formales
137. Encargado(a) de Cierre de Establecimientos
138. Encargado(a) de Consultas Técnicas
139. Encargado(a) de Contratos
140. Encargado(a) de Control y Deberes Formales
141. Encargado(a) de Litigio Judicial
142. Encargado(a) de Normativa Tributaria
143. Encargado(a) de Normativa y Consultas Técnicas
144. Gerente Legal
145. Notificador(a) de Cierre de Establecimiento
146. Paralegal

#### Gerencia Planificación Control Tributario

147. Analista de Cruces de Información
148. Analista de Estudios Sectoriales
149. Analista Planificación de Morosidad y Cobranza

150. Analista Planificación Selectiva
151. Encargado(a) de Planes Masivos de Fiscalización
152. Encargado(a) de Planes Selectivos de Fiscalización
153. Encargado(a) de Planificación de Cruces de Información
154. Encargado(a) de Planificación de Morosidad y Cobranza
155. Encargado(a) de Planificación Selectiva
156. Gerente de Planificación de Control Tributario

#### Gerencia de Registros de Contribuyentes, Inmuebles y Vehículos

157. Analista de Proyectos
158. Coordinador de Proyectos
159. Gerente de Registro de Contribuyentes, Inmuebles y Vehículos

#### Departamento Registro Contribuyentes

160. Abogado(a) de Incorporación
161. Abogado(a) Modificación y Disolución
162. Abogado(a) de Reorganización
163. Auditor de Reorganización
164. Coordinador de Incorporación
165. Coordinador de Modificación
166. Digitador de Incorporación
167. Gerencia de Planificación de Control Tributario
168. Gerencia de Registro de Contribuyentes, Inmuebles y Vehículos
169. Departamento de Registro de Contribuyentes
170. Gerencia de Inteligencia Tributaria
171. Gerencia Legal
172. Encargado(a) de Incorporación
173. Encargado(a) de Modificación y Disolución
174. Encargado(a) de Registro de Contribuyentes
175. Oficial de Incorporación
176. Técnico de Incorporación

### Departamento Valoración Bienes

177. Encargado(a) de Control y Registro de Proyectos Inmobiliarios
178. Encargado(a) de Fiscalización Inmobiliaria
179. Encargado(a) de Levantamiento y Censo de Contribuyentes (IPI)
180. Encargado(a) de Registro de Proyectos Inmobiliarios
181. Encargado(a) de Tasación y Fiscalización Inmobiliaria
182. Encargado(a) de Valoración de Bienes
183. Oficial de Control y Registro de Proyectos Inmobiliarios
184. Tasador(a)
185. Técnico de Valoración de Bienes

### Departamento Vehículos de Motor

186. Abogado(a) de Vehículos de Motor
187. Analista de Proyectos
188. Analista de Servicios y Soporte Personalizados y Estafeta
189. Auxiliar de Archivo de VHM
190. Auxiliar de Digitalización
191. Auxiliar de Información
192. Auxiliar de Registro de Primera Placa Motocicleta
193. Auxiliar de Vehículos de Motor
194. Cajero(a) Centro de Asistencia VHM
195. Encargado(a) de Apoyo Legal VHM
196. Encargado(a) de Archivo VHM
197. Encargado(a) de Centro de Asistencia VHM
198. Encargado(a) de Vehículos de Motor
199. Encargado(a) de Motocicletas
200. Encargado(a) de Placas Corrientes
201. Encargado(a) de Placas Especiales
202. Encargado(a) de Primera Placa
203. Encargado(a) de proyectos VHM
204. Encargado(a) de Registro de Primera Placa a Motocicletas
205. Encargado(a) de Registro Primera Placa a Vehículos

206. Encargado(a) de Servicios y Soporte a Personalizados y Estafeta
207. Revisor(a) Vehículos de Motor
208. Supervisor(a) de Caja VHM
209. Supervisor(a) Proyecto Digitalización
210. Técnico de Calidad de VHM
211. Técnico de Digitalización
212. Técnico de Información Vehículos de Motor
213. Técnico Registro de Primera Placa a Motocicletas
214. Técnico Registro de Primera Placa a Vehículos de Motor
215. Técnico Vehículos de Motor
216. Técnico de Placas Especiales

#### Departamento Control Recaudación

217. Analista Control de Recaudación
218. Analista de Mesa de Servicio Control de Recaudación
219. Analista de Operaciones de Tarjeta de Turismo
220. Auxiliar Control de Recaudación
221. Encargado(a) Conciliación Recaudo
222. Encargado(a) de Control de Recaudación
223. Encargado(a) de Mesa de Servicio Control de Recaudación
224. Supervisor(a) Control de Recaudación
225. Supervisor(a) de Operaciones Tarjeta de Turismo
226. Técnico de Control de Gestión de Recaudaciones

#### Gerencia Estudios Económicos y Tributarios

227. Analista de Estudios Económicos
228. Encargado de Análisis de Recaudación
229. Encargado de Análisis de Recaudación y Estadísticas
230. Encargado de Estadísticas
231. Encargado de Estudios e Investigación Económica
232. Especialista Senior
233. Especialista Junior
234. Gerente de Estudios Económicos y Tributarios

### Departamento Reconsideración

- 235. Abogado(a) de Resoluciones
- 236. Auditor(a) de Apoyo Contable
- 237. Coordinador(a) de Resoluciones
- 238. Encargado(a) de Apoyo Contable
- 239. Encargado(a) de Control y Seguimiento a Expedientes
- 240. Encargado(a) de Reconsideración
- 241. Notificador(a) Control y Seguimiento Expedientes
- 242. Técnico de Apoyo Contable
- 243. Técnico de Control y Seguimiento a Expedientes

### Departamento de Representación Externa

- 244. Abogado(a) de Representación Externa
- 245. Encargado(a) de Representación Externa

### Gerencia Administrativa y Financiera

- 246. Analista Administrativo y Financiero
- 247. Analista de Cuentas por pagar
- 248. Analista de Inventarios
- 249. Analista de Nómina
- 250. Analista de Presupuesto
- 251. Analista de Reembolsos y Cubicaciones
- 252. Arquitecto(a)
- 253. Auxiliar de Activo Fijo
- 254. Auxiliar de Compras
- 255. Auxiliar de Inventario
- 256. Auxiliar de Mantenimiento
- 257. Auxiliar de Seguridad Física
- 258. Cajero(a) Tesorería
- 259. Comprador(a)
- 260. Comprador(a) Senior
- 261. Coordinador (a) de Administrativo y Financiero
- 262. Coordinador(a) de Compras

263. Coordinador(a) de Control Presupuestario
264. Coordinador(a) de Planificación de Compras
265. Coordinador(a) de Presupuesto Gubernamental
266. Diseñador(a) Gráfico
267. Ebanista
268. Encargado(a) de Activo Fijo
269. Encargado(a) de Administración de Inventario
270. Encargado(a) de Almacén y Despacho
271. Encargado(a) de Arquitectura
272. Encargado(a) de Compras
273. Encargado(a) de Conciliación de Cobros por Servicios
274. Encargado(a) de Contabilidad
275. Encargado(a) de Costos
276. Encargado(a) de Despacho de Inventario
277. Encargado(a) de Ingeniería
278. Encargado(a) de Mantenimiento
279. Encargado(a) de Mantenimiento Menores
280. Encargado(a) de Mayordomía
281. Encargado(a) de Nómina
282. Encargado(a) de Planificación y Control de Inventario
283. Encargado(a) de Proyectos Infraestructura Física
284. Encargado(a) de Seguridad Física
285. Encargado(a) de Servicios Generales
286. Encargado(a) de Tesorería
287. Encargado(a) de Transportación
288. Gerente Administrativo y Financiero
289. Ingeniero(a) Civil
290. Ingeniero(a) de Presupuesto y Cubicaciones
291. Ingeniero(a) Eléctrico-Electromecánico
292. Supervisor(a) de Activos Fijos
293. Supervisor(a) de Mayordomía
294. Supervisor(a) de Transportación
295. Técnico de Contabilidad

- 296. Técnico de Despacho de Inventario
- 297. Técnico de Recepción de Inventario
- 298. Técnico de Revisión de Inventario
- 299. Técnico Electromecánico
- 300. Técnico de Mantenimiento
- 301. Técnico de Refrigeración
- 302. Técnico de Seguridad Física

#### Gerencia de Auditoría Interna y Financiera

- 303. Auditor(a) de Sistemas
- 304. Auditor(a) Junior Operacional
- 305. Auditor(a) Senior Operacional
- 306. Gerente Auditoría Interna y Financiera

#### Gerencia de Planificación Estratégica

- 307. Analista de Control de Gestión
- 308. Analista de Planificación
- 309. Analista de Procesos de Apoyo
- 310. Analista Procesos Tributarios
- 311. Encargado(a) de Control de Gestión
- 312. Encargado(a) de Planificación
- 313. Encargado(a) de Procesos de Apoyo
- 314. Encargado(a) de Procesos Tributarios
- 315. Gerente de Planificación Estratégica

#### Gerencia de Recursos Humanos

- 316. Analista de Desarrollo Organizacional
- 317. Analista de Gestión de la Formación
- 318. Analista de Prevención Riesgo Ocupacional
- 319. Analista de Reclutamiento y Selección
- 320. Analista de Registro y Control
- 321. Analista de Salud Laboral
- 322. Auxiliar de Recursos Humanos

323. Coordinador ( a) de Cafetería
324. Coordinador (a) Regional de RRHH
325. Encargado(a) de Desarrollo y Carrera
326. Encargado(a) de Desarrollo Organizacional
327. Encargado(a) de Gestión de la Formación
328. Encargado(a) de Gestión de Operaciones
329. Encargado(a) de Prevención de Riesgo Ocupacional
330. Encargado(a) de Reclutamiento y Selección
331. Encargado(a) de Registro y Control
332. Encargado(a) de Salud Laboral
333. Enfermera
334. Gerente de Recursos Humanos
335. Médico(a)
336. Técnico de Cafetería

#### Gerencia de Tecnología de Información y Comunicaciones

337. Analista de Aseguramiento de la Calidad
338. Analista de Gestión de Proyectos
339. Analista de Tecnología de Información
340. Analista Programador(a) -Sistemas de Apoyo a Fiscalización, Análisis y Oficina Virtual
341. Analista Programador(a) -Sistemas de Apoyo a Recaudación, Cobranza y Administrativo
342. Analista de Requerimiento
343. Coordinador(a) de Parametrización TI
344. Coordinador(a) de TI Apoyo a Fiscalización, Análisis y Oficina Virtual
345. Coordinador(a) de TI Sist. Apoyo Recaudación, Cobranza y Administrativo
346. Encargado(a) de Administración de Redes y Comunicaciones
347. Encargado(a) de Aseguramiento de la Calidad
348. Encargado(a) de Base de Datos
349. Encargado(a) de Data Center
350. Encargado(a) de Gestión de la Calidad y Servicios de TI
351. Encargado(a) de Infraestructura Tecnológica

- 352. Encargado(a) de Mesa de Servicio TI
- 353. Encargado(a) de Servicios de Soporte
- 354. Encargado(a) de Sistemas de Apoyo a Fiscalización, Análisis y Oficina Virtual
- 355. Encargado(a) de Sistemas de Apoyo a Recaudación, Cobranza y Administrativo
- 356. Gerente de Tecnología de Información y Comunicaciones
- 357. Ingeniero(a) Base de Datos Junior
- 358. Ingeniero(a) Base de Datos Senior
- 359. Ingeniero(a) Data Center
- 360. Ingeniero(a) de Sistemas
- 361. Ingeniero(a) de Redes
- 362. Ingeniero(a) Servicios de Soporte
- 363. Operador(a) de Sistemas
- 364. Programador(a)
- 365. Soporte de Procesos de Infraestructura
- 366. Soporte Técnico
- 367. Soporte Técnico de Gestión de la Calidad y Servicios
- 368. Técnico de Mesa de Servicio
- 369. Técnico de Redes

#### Departamento de Control Interno

- 370. Auditor(a) de Control Interno
- 371. Auditor(a) de Sistemas
- 372. Encargado(a) de Control Interno
- 373. Supervisor(a) de Control Interno

#### Departamento de Cooperación Internacional

- 374. Analista de Cooperación Internacional
- 375. Analista de Intercambio de Información
- 376. Coordinador(a) de Proyectos
- 377. Encargado(a) de Cooperación Internacional

#### Departamento de Educación Tributaria

- 378. Analista de Educación a Contribuyentes

379. Analista de Educación a Precontribuyentes
380. Analista de Educación Tributaria
381. Asistente Administrativo de Imprenta
382. Coordinador(a) de Educación
383. Encargado(a) de Diseño y Diagramación
384. Encargado(a) de Educación a Contribuyentes
385. Encargado(a) de Educación a Precontribuyentes
386. Encargado(a) de Educación Tributaria
387. Encargado(a) de Imprenta
388. Orientador(a) de Educación Tributaria
389. Técnico de Imprenta
390. Técnico Diagramador

#### Gerencia Gestión Servicios

391. Analista de Gestión de la Calidad
392. Analista de Información
393. Analista de Promoción del Servicio
394. Auxiliar del Centro de Atención al Contribuyente
395. Auxiliar del Centro de Contacto
396. Auxiliar de Digitalización
397. Auxiliar de Distribución Externa
398. Auxiliar de Distribución Interna
399. Cajero(a) Centro de Atención al Contribuyente
400. Coordinador(a) Regional Gestión de Servicio
401. Encargado(a) de Centro de Asistencia al Contribuyente
402. Encargado(a) de Centro de Contacto
403. Encargado(a) de Correspondencia
404. Encargado(a) de Distribución Externa
405. Encargado(a) de Distribución Interna
406. Encargado(a) de Estudio de Opinión
407. Encargado(a) de Gestión de la Calidad del Servicio
408. Encargado(a) de Gestión de Servicios
409. Encargado(a) de Promoción del Servicio

- 410. Oficial Centro de Contacto
- 411. Oficial Representante de Servicio
- 412. Operador(a) del Centro de Contacto
- 413. Supervisor(a) de Centro de Contacto
- 414. Supervisor(a) de Digitalización Centralizada
- 415. Supervisor(a) de Representantes de Servicio
- 416. Técnico de Asistencia al Contribuyente
- 417. Técnico de Centro de Contacto
- 418. Técnico de Correspondencia
- 419. Técnico de Estudios de Opinión

#### Departamento de Libre Acceso a la Información Pública

- 420. Encargado(a) de Libre Acceso a la Información Pública
- 421. Técnico Libre Acceso a la Información Pública

#### Departamento de protocolo

- 422. Asistente de Protocolo
- 423. Encargado(a) de Protocolo
- 424. Técnico de Protocolo

#### Departamento de Comunicación y Relaciones Públicas

- 425. Analista de Redes Sociales
- 426. Analista de Servicios Informativos
- 427. Diseñador(a) Página Web
- 428. Encargado(a) de Comunicación y Relaciones Públicas
- 429. Encargado(a) de Comunicación
- 430. Encargado(a) de Monitoreo y Análisis de Medios
- 431. Encargado(a) Unidad de Administración Página Web
- 432. Encargado(a) Unidad de Archivo
- 433. Encargado(a) Unidad de Diseño y Diagramación
- 434. Encargado(a) Unidad de Procesamiento de la Información
- 435. Fotógrafo(a)
- 436. Técnico de Página WEB

437. Técnico de Relaciones Públicas

**Departamento Seguridad Electrónica**

- 438. Analista de Seguridad Electrónica
- 439. Encargado(a) de Seguridad Electrónica
- 440. Oficial de Seguridad de Sistemas
- 441. Departamento de Seguridad Electrónica
- 442. Ministerio de Hacienda
- 443. Puestos Administrativos
- 444. Índice de Puestos
- 445. Manual de Descripción de Puestos
- 446. Dirección General de Impuestos Internos
- 447. Asistente Administrativo
- 448. Auxiliar Administrativo de Transportación
- 449. Auxiliar de Archivo
- 450. Chofer
- 451. Conserje
- 452. Encargado(a) Administrativo
- 453. Encargado de Archivo
- 454. Mensajero
- 455. Secretario(a)
- 456. Secretario(a) Recepcionista
- 457. Sereno