



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP) 2019-2020

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Medio de verificación	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	2: Estrategia y Planificación	2.2. Desarrollar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.	No se ha desarrollado una política de responsabilidad social integrada en la estrategia y planificación de la organización.	Desarrollar política de responsabilidad social integrada en la estrategia y planificación de la organización.	Crear un impacto positivo en la sociedad y contribuir a la competitividad y sostenibilidad de la organización.	1. Jornada limpieza de playas Azua de Compostela 2. Siembra de Arboles Jardín Botánico Prof. Eugenio de Js. Marcano Santiago., Visita Asilo de Ancianos San Juna de la Magunana., Asistencia a niños de escasos recursos Barahona.	dic-19	dic-20	Financieros, humanos, técnicos y tecnológicos.	50 % actividades realizadas	Gerencias Regionales	Información documentada, fotos	Se realizó una jornada de siembra de árboles en fecha 21/12/19 y una actividad de limpieza de las playas Monterío, Uvita 1, Uvita 2 y Playa Blanca el 9/01/2020
2	3: Personas	3.3. Involucrar a los empleados por medio del diálogo abierto y del empoderamiento, apoyando su bienestar.	No se Proporcionan planes y métodos adaptados para premiar a las personas de una forma no monetaria por ejemplo, mediante la planificación y revisión de los beneficios sociales, culturales y deportivas, centradas en la salud y el bienestar.	El INFOTEP cuenta con una política de beneficios sociales para sus servidores, y un reconocimiento a la permanencia Institucional. (botón antigüedad).	Garantizar el bienestar de los servidores del INFOTEP.	Elaborar un plan de beneficios y entrega de Botón de Antigüedad en el servicio a los 10 años. Coordinar la logística de dicha actividad.	ene-20	dic-20	Financieros, humanos, técnicos y tecnológicos.	25 servidores del INFOTEP recibieron el Botón por Antigüedad en el año 2019	Recursos Humanos	Información documentada, fotos, botón	
3	4: Alianzas y Recursos	4.4. Gestionar la información y el conocimiento	No se asegura un intercambio permanente de conocimiento entre el personal de la organización (por ejemplo: coaching, manuales redactados, etc.).	Asegurar un intercambio permanente de conocimiento entre el personal de la organización (por ejemplo: coaching, manuales redactados, etc.).	Asegurar la disponibilidad de la información para conocimiento de todos los involucrados.	Garantizar que el personal reciba las informaciones a tiempo.	ago-19	dic-20	Financieros, humanos, técnicos y tecnológicos.	% Satisfacción de los requerimientos de tecnología de la información.	Gerencia de Tecnología, Recursos Humanos, Comunicación y Mercadeo, Gestión de la Calidad.	Planes de comunicación, capacitación y transferencia de conocimientos Tics, presentaciones, registros de participantes.	
4	4: Alianzas y Recursos	4.5. Gestionar la tecnología.	No se asegura el uso seguro, eficaz y eficiente de la tecnología, mirando especialmente las capacidades de las personas.	Asegurar el uso seguro, eficaz y eficiente de la tecnología, mirando especialmente las capacidades de las personas.	Gestionar los recursos tecnológicos eficaz y eficientemente.	Asegurar disponibilidad de herramientas tecnológicas.	ago-19	dic-20	Financieros, humanos, técnicos y tecnológicos.	% Satisfacción usuarios de la tecnología de la información.	Tecnología y Sistemas de Información, Recursos Humanos.	Informes de encuesta de satisfacción.	