



**Impuestos
Internos**



**República Dominicana
Ministerio de Hacienda**

Santo Domingo, D.N
14 de abril de 2021

DG. Núm. 0929

Señor
Darío Castillo Lugo
Ministro
Ministerio de Administración Pública
RNC: 401-03674-6
Su Despacho. -


Asunto : Validación de la vigencia del Mapa de Procesos de la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).

Distinguido Ministro:

Cortésmente, tenemos a bien comunicarle que el Mapa de Procesos perteneciente a esta institución, no ha sufrido ninguna modificación y se mantiene vigente hasta la fecha. Este documento se encuentra disponible y publicado en el portal del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) y fue remitido via correo electrónico para fines de validación. En ese sentido, se solicita la actualización del subindicador 01.3 Estandarización de Procesos en el SISMAP.

Resaltamos que, en este primer semestre del año se estará contratando una consultoría para *la implementación y diseño de la gestión por procesos en la institución*, por lo cual, el Mapa de Procesos actual estará siendo revisado y, en caso de este ser modificado, estaremos oportunamente notificándolo al ministerio para su actualización.

Atentamente,


Luis Valdez Veras
Directo General



Anexo: Lo citado
LVV/AA/jpm

Dirección General de Impuestos Internos
Av. México #48, Gascue, Santo Domingo
República Dominicana, C.P. 10204
RNC: 401-50625-4

T. 809 689 2181
dgii.gov.do



Mapa de Procesos



Procesos Estratégicos

Gestión Estratégica

Procesos Claves

Clientes y Grupos de Interés

- Ciudadanía
- Ministerio de Hacienda
- Contribuyentes, representantes, agentes de retención
- Entidades del Estado
- Entidades Privadas
- Turistas
- Gremios y Asociaciones



Productos y Servicios

- Recaudaciones, tributos administrados
- Información y asistencia
- Normativas tributarias
- Consultas técnicas
- Registro de propiedades
- Operaciones de vehículos

Procesos de Apoyo

Gestión Humana

Gestión Administrativa

Gestión Financiera

Gestión de la Tecnología de Información

Gestión de la Comunicación

Gestión Legal

Gestión de Auditoría Interna

Elaborado por: Sección de Procesos

Versión A, Septiembre 2014

CS

GMH

re

[Handwritten signature]

