



Informe Trimestral de Ejecución del Plan de Capacitación

Nomenclatura: INAP-FAC-003
 Tipo: Formulario
 Versión: 1
 Vigencia: 2/19/2019

Fecha: _____

Abril 2021

Institución: _____

Trimestre correspondiente: _____

Enero-Marzo 2021

Capacitación programada	Área requeriente	Conocimientos/ competencias a desarrollar o fortalecer	Capacitaciones ejecutadas	Cantidad de participantes	Costo estimado	Costo total
Taller Básico del SIGEF	Departamento de Contabilidad	Conocimiento sobre los beneficios institucionales que ofrece la plataforma. Manejo eficiente en la actualización de la plataforma.	Taller Básico del SIGEF	1	RD\$0.00	RD\$0.00
Servicio al cliente	Dirección de Atención Ciudadana.	Reforzamiento de las actitudes y aptitudes que debe tener el personal de servicio al cliente.	Servicio al cliente	27	RD\$0.00	RD\$0.00
Cortesía Telefónica	Dirección de Atención Ciudadana.	Desarrollar y fortalecer las técnicas telefónicas y responder por medio de la comunicación clara y comprensible con el usuario.	Cortesía Telefónica	28	RD\$0.00	RD\$0.00
Comunicación Efectiva	Dirección de Atención Ciudadana.	Fortalecimiento de la comunicación interpersonal para un trabajo en equipo efectivo y la comunicación clara, precisa y concisa.	Comunicación Efectiva	33	RD\$0.00	RD\$0.00
Manejo de Conflictos y Quejas.	Dirección de Atención Ciudadana.	Enriquecer las habilidades del personal para que pueda manejar cualquier situación laboral y personal.	Manejo de Conflictos y Quejas.	32	RD\$0.00	RD\$0.00
Diplomado Experto en Integridad Corporativa, Transparencia y Buen Gobierno.	Dirección Administrativa y Financiera	Fortalecer la cultura ética y transparente en el área laboral, de liderazgo democrático y empoderamiento.	Diplomado Experto en Integridad Corporativa, Transparencia y Buen Gobierno.	1	RD\$60,000.00	RD\$60,000.00
Preserva	Diferentes áreas	Promover una cultura de ahorro para el bienestar económico sostenible. Brindar la oportunidad de inserción y/o reinscripción financiera.	Preserva	14	RD\$0.00	RD\$0.00
Taller Régimen Ético y Disciplinado de la ley 41-08 de Función Pública y su Reglamento de Aplicación.	Diferentes áreas	Conocer el régimen ético y disciplinario que rige al sector público.	Taller Régimen Ético y Disciplinado de la ley 41-08 de Función Pública y su Reglamento de Aplicación.	40	RD\$0.00	RD\$0.00
Total					RD\$60,000.00	RD\$60,000.00



Dña. Servida Peña

Responsable Dpto. RRHH
 Firma y Sello