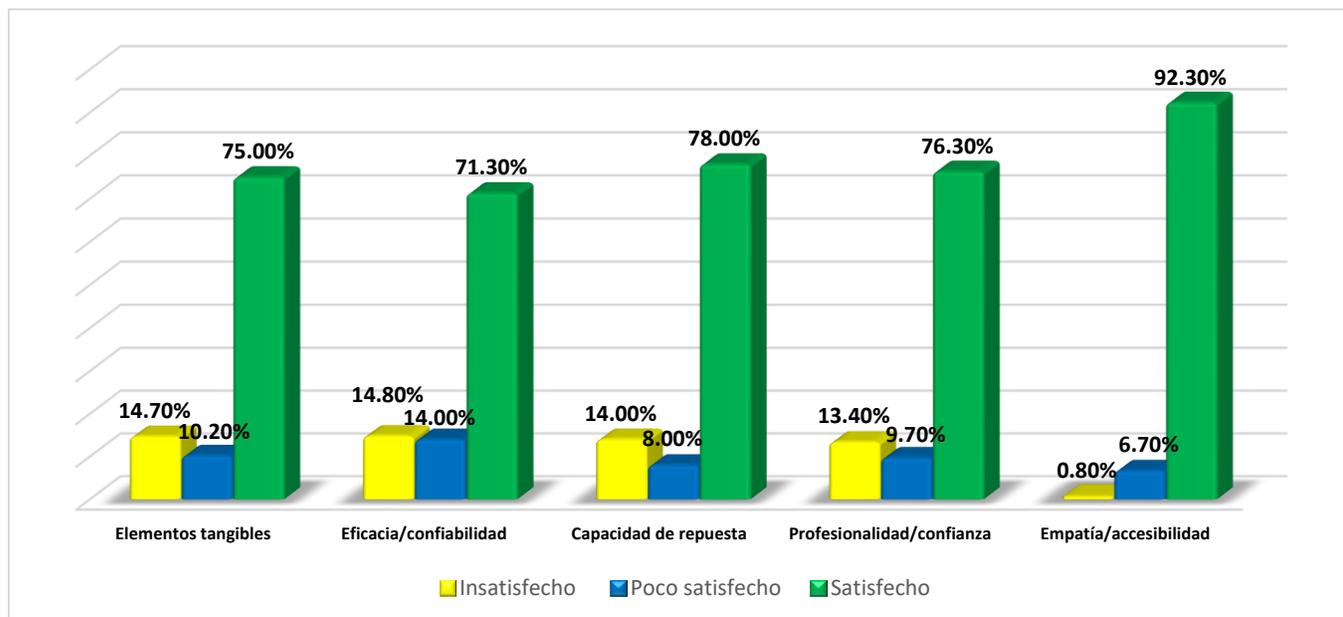
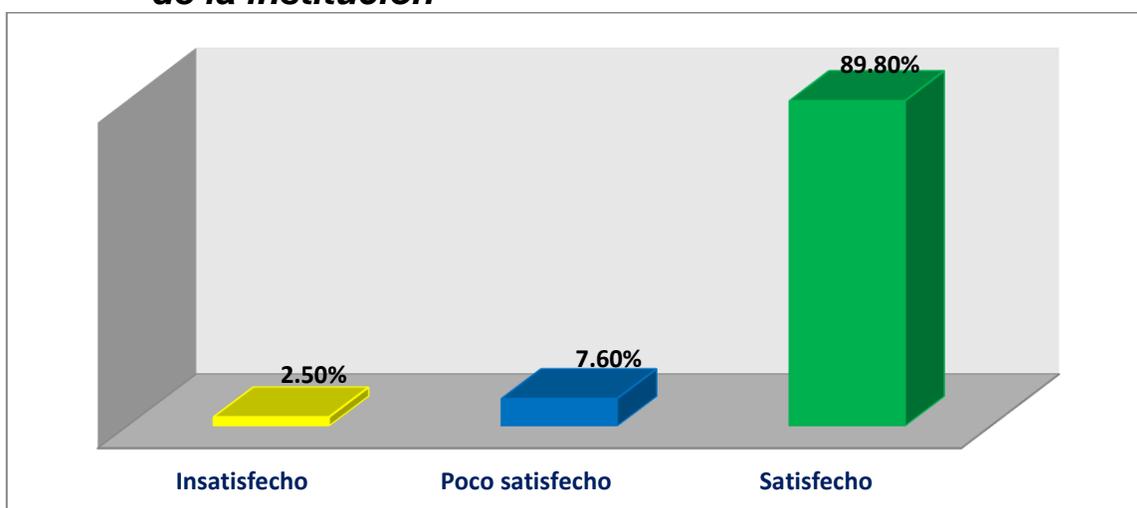


4.2.6. Satisfacción promedio por dimensión.



En conclusión, un porcentaje promedio de 78.58% de los encuestados manifiesta estar satisfecho con la calidad de los servicios que ofrece el Inafocam.

4.3. Satisfacción respecto al contacto a través de la página web de la institución



Pensando en la última ocasión en la que estableció contacto con esta institución vía internet, el 89.80% se siente satisfecho con el servicio recibido.