

## "Año del Fomento de la Vivienda"

Santo Domingo, D. N.

4940

1 3 DIC. 2016

Lic. Ramón Ventura Camejo Ministro de Administración Pública Su Despacho.-

Distinguido Señor Ministro,

Luego de saludarle, cortésmente remitimos los resultados del trabajo en equipo (ver anexos), de acuerdo a su comunicación de fecha 29 de junio de 2016, producto del Curso-Taller "Gestión Efectiva de los Procesos", capacitación auspiciada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) e impartida por Suprema Qualitas, iniciado el 18 de julio del presente año. El equipo capacitado estuvo integrado por: Aida Rosario, Rosana D'Angelo, Georgina Canario y Juan Alcántara.

Estas informaciones servirán para actualizar el Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP) y el trabajo conjunto con el MAP en la simplificación de trámites y mejoramiento de los servicios. Nuestro interés es continuar los trabajos de mejora continuación de procesos para la cual esperamos contar con su siempre presta colaboración.

Para mayor información, favor contactar al Lic. Juan Alcántara, Encargado de Desarrollo Organizacional de la Dirección de Planificación y Desarrollo del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, al teléfono 809-567-4300, extensión 7455.

Sin otro particular, le saluda,

Atentamente,

Francisco Domínguez Brito
Ministro de Medio Ambiente Recursos Naturales

Anexos:

Mapa de procesos del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Natura.es rev.

2. Matriz de priorización de trámites

3. Matriz de indicadores de procesos



Ave. Cayetano Germosén, Esq. Ave. Gregorio Luperón, El Pedregal, Santo Domingo, República Dominicana Código postal: 02487 • Tels.: 809-567-4300 / 809-807-1116 • www.ambiente.gob.do