

## CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MONSEÑOR NOUEL (CORAMON) PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AL PERIODO 2021

		Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo					
No.	<b>)</b> .							Inicio	Fin	Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
1		1 Liderazgo	SUB CRITERIO1.1- Dirigir la organización desarrollando su mision, vision y valores	No se cuenta con: comité, manual y código de ética,	Desarrollar un sistema de gestión que prevenga comportamientos no éticos	Crear e implementar el código de ética	1.Creación del comité de ética.     2.Creación código y manual de ética.     3.Implementación del código de ética		31/12/2021	Recursoss Humanos, económico ( impresión de manual ) y tecnológicos	Manual elaborado, formacion de comité	Enc. De Planificación y Desarrollo y Comité de calidad	
2		1 Liderazgo	SUB CRITERIO 1.3- Motivar y apoyar a las personas de la organización y actuar como modelo de referencia	No se ha realizado un plan de reconocimiento por desempeño	Reconocer y premiar los esfuerzo individualess y de trabajo en equipo	Implementar la evaluación por desempeño	Evaluar el desempeño individual y grupal	20/02/2021	31/12/2021	Recurso Humanos, tecnológico y financieros	Elaboracion de acuedo de desempeño	Enc. RR.HH	
3		3- Personas	SUB CRITERIO 3.1- Planificar, gestionar y mejorar los recursos Humanos de acuerdo a la estrategia y Planificación de forma transparente	La institución no cuenta con un plan de capacitación aprobado y monitoreado por el INAP	Desarrollar y potenciar las capacidad de lo recuersos Humanos para la continua mejora de los servicios	Programar y coordinar conjuntamente con el INAP el plan de capacitación	Elaborar el calendario de capacitación en coordinación con el INAP     Impartir los cursos a todo el personal	20/02/2021	31/12/2021	Recursos Humanos, económico tecnológicos	Calendario del plan de capacitación	Enc. RR.HH y Enc. De Planificación y Desarrollo	
4		3- Personas	SUBCRITERIO 3.2. Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización.	No se ha implementado entrenamiento cruzado en la institución	promover la movilidad interna de los empleados	Implementar el entrenamiento cruzado para los empleados de la institución	1. Identificar los departamentos y el personal que se pueden incluir en el entrenamiento cruzado 2. Programar y planificar el entrenamiento 3. Realizar inducción al personal calificado	20/02/2021	31/12/2021	Recursos Humanos, económico ( impresión de manual ) y tecnológicos	Entrenamiento cruzado entre los empleados	RR.HH y Div. De Planificación y Desarrollo	
5		3- Personas	SUBCRITERIO 3.3. Involucrar a los empleados por medio del diálogo abierto y del empoderamiento, apoyando su bienestar.	No se evidencia planes y métodos para premiar a los empleados de forma no monetaria	Desarrollar planes y metodo para premiar a los empleados de forma no monetaria apoyando su bienestar	Implementar, programar y ejecutar actividades no monetaria que sirva de biensar a los empleados	Seleccionar los programas a desarrollar     Planificar la implementación     Sejecutar los programas seleccionados	20/02/2021	31/12/2021	Recursos Humanos y tecnológicos	premiar a los empleados de forma no monetaria	Enc. RR.HH	

	6- Resultados orientado a los ciudadanos/clientes	SUB CRITERIO 6.1 -Medición de la percepcion	No se ha adecuado las estructuras para el facil acceso para discapacitado	Accesibilidad para personas con discapacidad	Habilitar estructura para que discapacitado puedan tener acceso a nustras instalaciones	Habilitar la entrada de la oficina principal para acceso a personas discapacitada	20/02/2021	31/12/2021	Recursos Humanos y financieros	Adecuacion de entrada para discapacitados	Enc. Servicios Generales	
,	6- Resultados orientado a los ciudadanos/clientes	SUB CRITERIO 6.1 -Medición de la percepción	No hemos realizado Medición de encuesta a los ciudadanos /clientes	Conocer la opinion de los servicios recibido de los cuidadanos clientes	Realizar la Medición de sastifacion al cliente atravez de la encueta a los ciudadanos/clientes	Solicitar al MAP la encueta     Realizar encueta de satisfacción al cliente en coordinación con MAP     Medir las opiniones de los ciudadanos clientes		31/12/2021	Recursos Humanos, tecnológico y financieros	Medición de sastifacion del ciudadano/ cliente	Enc. Comercial y Enc. Comunicacion	
;	7-Resultados en la personas	SUB CRITERIO 7.2 Medición DEL DESEMPEÑO	Se realizara en el 3er trimestre 2021 el proceso de la encuesta del clima y cultura organizacional	Medición de la percepcion, resultados en las personas sobre la institución y los directivos	Realizar la Medición de sastifacion del personal atravez de la encueta del clima y cultura organizacional	1.Solicitar al MAP la encueta     2. Realizar encuesta al personal en		31/12/2021	Recursos Humanos, tecnológico Y financiero	Medición de percepcion de empleados y encargados	RR.HH, Planificación y Desarrollo	
0 4	l-Alianza y recursos	Sub criterio 4.4 Gestionar la información y el conocimiento	No se ha creado un almecen de datos	Desarrollar un sistemas para almacenar y mantener la información de la organización de acuerdo con la estrategia y los objetivos operativos.	Instalación de un nuevo sistema ERP conjunatmente con un servidor	Hacer levantamiento de todo lo requerido para el sistema     Aquirir sistema y servidor	20/02/2021	31/12/2021	Recursos Humanos , financieros y tecnológico	Almacenamiento de datos	Dirección General y Enc. De Tecnologia	
0 4		SUB CRITERIO 4.1 Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevante	Desarrollar e implentar proyectos en conjunto con otras organizaciones del sector publico	Fomentar y organizar colaboraciones especializadas y desarrollar e implemtar proyectos en conjuntos con otras organizaciones del sector publico para el beneficio de la comunidad	Habilitacion de una oficina en las instalaciones del Ayuntamiento del Distrito Juma Buejucal, para facilitar el acesso a la comunidad	1. Formalizar la solicitud entre ambas autoridades 2. Seleccionar el espacio donde se instalará 3. Habilitar el espacio y capacitar el personal a dar el servicio 4. Dar a conocer a la comunidad la nueva oficina		31/12/2021	Recursos Humanos, tecnológico y financieros	Alianza con organizaciones publica	Dirección General y Enc. De Servicios Generales	
9	88	6 orientado a los ciudadanos/clientes  6- Resultados orientado a los ciudadanos/clientes  7 resultados en la personas  9 4-Alianza y recursos	orientado a los ciudadanos/clientes  6- Resultados orientado a los ciudadanos/clientes  8- Resultados orientado a los ciudadanos/clientes  7- Resultados en la personas  SUB CRITERIO 6.1 -Medición de la percepción  SUB CRITERIO 7.2 Medición DEL DESEMPEÑO  9- 4-Alianza y recursos  Sub criterio 4.4 Gestionar la información y el conocimiento  SUB CRITERIO 7.2 Medición DEL DESEMPEÑO  Sub criterio 4.4 Gestionar la información y el conocimiento  SUB CRITERIO 4.1 Desarrollar y gestionar alianzas con	6 - Resultados orientado a los ciudadanos/clientes  8 - Resultados orientado a los ciudadanos/clientes  9 - 4-Alianza y recursos  SUB CRITERIO 6.1 - Medición de la percepción  SUB CRITERIO 6.1 - Medición de la percepción  SUB CRITERIO 6.1 - Medición de encuesta a los ciudadanos / clientes  SUB CRITERIO 7.2 Medición de encuesta a los ciudadanos / clientes  Se realizara en el 3er trimestre 2021 el proceso de la encuesta del clima y cultura organizacional  Sub criterio 4.4 Gestionar la información y el conocimiento  SUB CRITERIO 7.2 Medición de ciudadanos / clientes  Se realizara en el 3er trimestre 2021 el proceso de la encuesta del clima y cultura organizacional  Sub criterio 4.4 Gestionar la información y el conocimiento  Desarrollar e implentar proyectos en conjunto con otras organizaciones del	6 - Resultados orientado a los ciudadanos/clientes  8 UB CRITERIO 6.1 - Medición de la percepción  8 UB CRITERIO 6.1 - Medición de la percepción  8 UB CRITERIO 6.1 - Medición de la percepción  8 UB CRITERIO 6.1 - Medición de encuesta a los ciudadanos / clientes  8 UB CRITERIO 7.2 Medición de encuesta a los ciudadanos / clientes  8 UB CRITERIO 7.2 Medición DEL DESEMPEÑO  8 Peralizara en el 3er trimestre 2021 el proceso de la encuesta del clima y cultura organizacional  9 4-Alianza y recursos  8 UB CRITERIO 7.2 Medición DEL DESEMPEÑO  8 Peralizara en el 3er trimestre 2021 el proceso de la encuesta del clima y cultura organizacional  9 Desarrollar un sistemas para almacenar y mantener la información de la organización de la organización de acuerdo con la estrategia y los objetivos operativos.  9 UB CRITERIO 4.1 Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevante  10 4- Alianza y recursos  10 5- Resultados en la personas con del socio de la organización de la percepción de la pe	6 - Resultados orientado a los ciudadanos/clientes  6 - Resultados orientado a los ciudadanos/clientes  7 - Resultados orientado a los ciudadanos/clientes  8 - Resultados orientado a los ciudadanos/clientes  9 - Resultados en la personas  9 - A-Alianza y recursos  Sub CRITERIO 6.1 - Medición de encuesta a los ciudadanos / clientes  9 - A-Alianza y recursos  Sub Criterio 4.4 Gestionar la información y el conocimiento  10 - A- Alianza y recursos  Sub CRITERIO 7.1 Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevante  10 - A- Alianza y recursos  Sub CRITERIO 6.1 - Medición de encuesta a los ciudadanos clientes  Sub criterio 4.4 Gestionar la información y el conocimiento  Desarrollar e implentar proyectos en conjuntos con ortas organizaciones del secutor publico  Busicapacidad  Conocer la opinion de los sastifacion al cliente atravez de la encuesta a los ciudadanos/clientes  Conocar la opinion de los sastifacion al cliente atravez de la encuesta a los ciudadanos/clientes  Medición de la percepcion, resultados en las personas sobre la institución y los directivos  Busicalizar la Medición de sastifacion de los ciudadanos/clientes  Sub criterio 4.4 Gestionar la información de la organización de la organización de la organización de la organización de la comunidad personal  Desarrollar un sistemas para el facilidados en las institución y los objetivos operativos.  Busicalizar la Medición de nunevo de acuerdo con la estrategia y los objetivos operativos.  Desarrollar e implentar proyectos en conjuntos con ortas organizaciones del acuerdo con tras organizaciones del acuerdo se organizaciones del	SUB CRITERIO 6.1 - Medición de la percepcion discapacitado  SUB CRITERIO 6.1 - Medición de la percepcion discapacitado  SUB CRITERIO 6.1 - Medición de la percepción pEL DESEMPEÑO de la percepción de la percepci	SUB CRITERIO 6.1-Medición de la percepcion de la percepcion discapacitado  SUB CRITERIO 6.1-Medición de la percepcion de la percepción de la p	SUB CRITERIO 6.1 -Medición de la percepcion  No hemos realizado corientado a los ciudadanos/clientes  SUB CRITERIO 6.1 -Medición de la percepción  SUB CRITERIO 6.1 -Medición de la percepción  SUB CRITERIO 6.1 -Medición de la percepción de la percepción  SUB CRITERIO 6.1 -Medición de la percepción de la percepción de la percepción de ciudadanos del percepción de la percepción de	SUB CRITERIO 5.1-Medición de la percepción de la ciliadadanos clientes de la ciliadadanos del la percepción de la percepción de la ciliadadanos del la percepción de la percepción del ciliadadanos del la percepción de la percepción del ciliadadanos del la percepción del la pe	Sub CRITERIO 6.1 - Medición de la percepción de la percep	Sub CRITERIO 6.1 - Medición de percepción  1 SUB CRITERIO 5.1 - Medición de extructuras para el facili acceso para discapacitado  2 SUB CRITERIO 5.1 - Medición de extructuras para el facilidadenos/clientes  3 SUB CRITERIO 5.1 - Medición de extructuras para el facilidadenos/clientes  3 SUB CRITERIO 5.1 - Medición de extructuras para el facilidadenos/clientes  3 SUB CRITERIO 5.1 - Medición de extructuras para el facilidadenos/clientes  4 SUB CRITERIO 7.2 Medición de extructuras para el facilidadenos clientes  5 SUB CRITERIO 7.2 Medición de extructuras para el facilidadenos clientes  5 SUB CRITERIO 7.2 Medición de extructuras para el facilidadenos clientes  5 SUB CRITERIO 7.2 Medición de extructura para el facilidadenos clientes  5 SUB CRITERIO 7.2 Medición de extructura para el facilidadenos clientes  5 SUB CRITERIO 7.2 Medición de extructura para el facilidadenos clientes  5 SUB CRITERIO 7.2 Medición de extructura para el facilidadenos clientes  5 SUB CRITERIO 7.2 Medición de parcuesta de satisfacion de los percepción de los recuesta del clima y cultura organizacional del clima y cultura organizacional del clima y cultura organizacional el información y el conocimiento  5 Sub Criterio 4.4 Gestionar la información y el conocimiento  6 4-Alianza y recursos  5 SUB CRITERIO 6.1 Desarrollar un sistema para el facilidade para discapacidada  5 Sub Criterio 4.4 Gestionar la información y el conocimiento  6 4-Alianza y recursos  5 SUB CRITERIO 6.1 Desarrollar un sistema para el facilidade para discapacidada  6 4-Alianza y recursos  5 SUB CRITERIO 6.1 Desarrollar para del facilidado en cultura para el facilidado el conocimiento de la conocimiento de