



RECTORIA
«Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria»

ITSC/REC-075/2020

11 de diciembre, 2020

A : **Lic. Darío Castillo Lugo**
Ministro de Administración Pública (MAP)

Vía : **Lic. Guadalupe Sosa**
Directora de Gestión del Cambio

Asunto : *Informe Plan de Acción de Mejora Clima | Organizacional*



Honorable Ministro:

Reciba con beneplácito nuestro más sinceros saludos.

Dando continuidad a los avances del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), tenemos a bien remitir el estatus de avances del Plan de Acción 2019, para la mejora del Clima Organizacional del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), el cual responde al Informe Diagnóstico de los Resultados de la Encuesta de Clima Organizacional, aplicada a través del Sistema de Encuesta de clima para la Administración Pública (SECAP).

Como se observa el plan anexo, no pudo ser completado a totalidad, pues las operaciones del Community Collage fueron suspendidas en el mes de marzo por la pandemia del Covid-19 y retomadas parcialmente en agosto, limitando los servicios a digitales y las operaciones administrativas a menos del 50% del personal, del cronograma establecido encontrara anexos los soportes de las actividades y acciones realizadas, con excepción de los productos que han quedado pospuestos para ser incluidos en el POA 2021 y serán retomados con la próxima encuesta de clima que se realice.

Con este entregable estaremos impactando directamente el indicador 9.5 Encuesta de Clima.

Con sentimientos de consideración y estima, le saluda

Lic. José A. Sánchez
Rector



Anexo: Plan de Acción 2019 en formato impreso