



República Dominicana
MERCADOS DOMINICANOS DE ABASTO AGROPECUARIO
MERCADOM

“ Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria ”

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	1	1.2	No se evidencia una existente comunicación colectiva de cada uno de los planes generales y específicos a los fines de motivar la ruta institucional a seguir, y la activación de los diferentes comités de trabajo contruidos para el logro de las metas establecidas.	Elaborar e implementar un sistema de comunicación efectiva.	Fortalecer la gestión de calidad, con la implementación de un sistema de comunicación que involucre de manera efectiva a todos los grupos que componen la administración de la institución.	Coordinar con la MAE, y todos los departamentos involucrados, las pautas a seguir para la implantación de un sistema de comunicación mas eficiente.	Ener. 20	Oct. 20	Por Determinar	Depto. de Planificación/ Dirección	Implementación de Mesas de Trabajo institucional	Equipo de Mejoría continua de la calidad. Enc. Planificación	
2	3	3.2	No se evidencia la realización de Concursos Públicos, publicidad de concursos externos realizados por otras instituciones.	Crear los mecanismos de lugar para la creación de concursos públicos.	Crear e implementar las herramientas que permitan la realización de concursos públicos.	Coordinar con el MAP, RRHH, para la creación de los mecanismos.	Ener. 20	May. 20	Por Determinar	Departamento de Recursos Humanos	No. De Concursos Publico Realizado a Empleados	Equipo de Mejoría continua de la calidad. Enc. Planificación	
3	4	4.1	No se evidencia la realización de acuerdos en conjunto con empresas o instituciones relacionadas al aspecto de responsabilidad social y medioambiental.	Formalización de acuerdos con instituciones o empresas relacionadas al aspecto de responsabilidad social y medioambiental	Formalizar acuerdos relacionados al aspecto de la responsabilidad social y medioambiental.	Coordinar con la MAE y otras Instituciones para la formalización de dichos acuerdos y la implementación de políticas que fomenten la responsabilidad social y la protección al medio ambiente.	Mar./20	Nov./20	Por Determinar	MAE	Acuerdos Firmados con Instituciones	Equipo de Mejoría continua de la calidad. Enc. Planificación	
4	4	4.1	No se evidencia el monitoreo y la evaluación de forma periódica de implementación y resultados de alianzas o colaboraciones con otras instituciones.	Creación e implementación de procesos y mecanismos que permitan un correcto seguimiento y evaluación.	Crear procesos y mecanismos que permitan una correcta evaluación y monitoreo de las colaboraciones interinstitucionales que se realicen.	Coordinar con la MAE y la División de Evaluación y Seguimiento del Departamento de Planificación para la creación e implementación de procesos y mecanismos que monitoreen y evalúen las alianzas y colaboraciones firmadas por la institución.	Mar./20	Dic./20	Por Determinar	Depto. de Planificación/ Dirección	Mecanismos Credo para la Evaluaciones e Implementados	Equipo de Mejoría continua de la calidad. Enc. Planificación	
5	4	4.1	No se evidencian alianzas con instituciones para el desarrollo de competencias profesionales.	Creación e implementación de alianzas con instituciones educativas para el desarrollo de competencias profesionales.	Crear alianzas con instituciones para el desarrollo de competencias profesionales	Coordinar con la MAE, Instituciones Educativas y el departamento de RRHH, para la implementación de alianzas para el desarrollo de competencias profesionales.	Ener./20	Sept. 20	Por Determinar	MAE	Alianza Institucionales para	Equipo de Mejoría continua de la calidad. Enc. Planificación	



República Dominicana
MERCADOS DOMINICANOS DE ABASTO AGROPECUARIO
MERCADOM

“ Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria ”

6	4	4.4	No se evidencia la existencia de sistemas que permitan un manejo adecuado de las informaciones y los conocimientos de la organización de acuerdo con la estrategia y los objetivos operativos.	Creación e implementación de sistemas, procesos y mecanismos que permitan un correcto manejo y uso de las informaciones y los conocimientos estratégicos y operacionales de la institución.	Crear sistemas que permitan un manejo adecuado de las informaciones y los conocimientos de la organización de acuerdo con la estrategia y los objetivos operativos.	Coordinar con la MAE, y el Departamento de Tecnología de la Información para la creación e implementación de sistemas que permitan un adecuado manejo y uso de las informaciones y los conocimientos estratégicos y operacionales de la institución.	Feb.20	Dic./20	Por Determinar	Depto. TIC/ Planificación	Procesos y Mecanismos Creado	Equipo de Mejoría continua de la calidad. Enc. Planificación	
7	6	6.1	No se evidencia un sistema de medición sobre la satisfacción del cliente.	Crear e implementar medios y mecanismos que permitan saber los niveles de satisfacción del cliente.	Crear un sistema que permita recoger la opinión de los clientes.	Coordinar con los departamentos pertinentes la creación e implementación de medios y mecanismos que permitan medir de manera objetiva y eficiente los niveles de satisfacción de los clientes.	Mar./20	Oct. 20	Por Determinar	Equipo de Mejoría continua de la calidad. Enc. Planificación	Sistema de Medición	Equipo de Mejoría continua de la calidad. Enc. Planificación	
8	6	6.1	No se evidencia la participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	Crear e implementar sistemas que permitan el registro de las sugerencias de los clientes.	Crear e implementar las herramientas que permitan la obtención de sugerencias por parte de los clientes.	Coordinar con los departamentos pertinentes la creación e implementación de medios y sistemas que permitan recoger la opinión y sugerencias los clientes.	Mar./20	Sept.20	Por Determinar	Equipo de Mejoría continua de la calidad. Enc. Planificación	Instalación de Buzones de Sugerencia y Quejas	Equipo de Mejoría continua de la calidad. Enc. Planificación	