



## Calidad en la Gestión Institucional

# INFORME DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE MEJORA CAF (COMMON ASSESMENT FRAMEWORK) DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO (DIPYD)  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CALIDAD EN LA GESTIÓN (DICG)

NOVIEMBRE 2020

## INTRODUCCIÓN

La Dirección Institucional de Planificación y Desarrollo (DIPyD), en coordinación con el Comité de Calidad, luego de completar las evidencias en la guía de autoevaluación e identificar las áreas de mejora y como parte del monitoreo programado para dar seguimiento a la implementación del Plan de Mejora CAF, genera el presente informe en el cual se detallan los avances alcanzados a noviembre 2020.

Partiendo de la revisión de los 9 criterios que componen el modelo CAF, se priorizaron 8 áreas de mejoras; este informe presenta las acciones realizadas para ocho (8) de las mismas, significando un avance considerable en la ejecución del plan.

En general, para el periodo 2019-2020 fueron programadas once (11) acciones de mejora, de las cuales se desprenden un total de cuarenta y ocho (48) actividades para ejecutar. De estas, 26 han sido completadas al 100%, 9 tienen un cierto nivel de avance y 13 se encuentran pendientes de realizar debido al alcance de estas y su complejidad.

A razón de esto, nuestra institución ratifica su compromiso de implementar las mejoras necesarias a través de los planes de acción, con el propósito de eficientizar los procesos y servicios institucionales en consonancia con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	2
ÍNDICE .....	3
ACCIONES IMPLEMENTADAS.....	4
Criterio 1 - Liderazgo .....	4
Subcriterio 1.2 - Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua .....	4
Criterio 3 - Gestión de los Recursos Humanos.....	11
Subcriterio 3.1 - Mediciones de la percepción.....	11
Subcriterio 3.2 - Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización.....	11
Subcriterio 3.3 - Involucrar a los empleados por medio del diálogo abierto y del empoderamiento, apoyando su bienestar. ....	13
Criterio 4 – Alianza y Recursos.....	16
Subcriterio 4.5 - Gestionar la tecnología. ....	16
Subcriterio 4.6 - Gestionar las instalaciones.....	16
Criterio 5 - Procesos .....	17
Subcriterio 5.1 - Identificar, diseñar, gestionar e innovar en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés.....	17
Criterio 8 - Resultados de Responsabilidad Social .....	21
Subcriterio 8.1 - Mediciones de percepción. ....	21
Subcriterio 8.2 - Mediciones del rendimiento organizacional; Indicadores de responsabilidad social. ....	21
Criterio 9 - Resultados Clave de Rendimiento .....	24
Subcriterio 9.1 - Resultados externos: resultados e impacto a conseguir.....	24
Subcriterio 9.2 - Resultados internos: nivel de eficiencia.....	28

## ACCIONES IMPLEMENTADAS

### **Criterio 1 - Liderazgo**

#### **Subcriterio 1.2 - Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua**

**Hallazgo según el autodiagnóstico:** Fortalecer la imagen institucional a través de la implementación de una estrategia de comunicación interna y externa eficaz.

**Acción realizada:** Implementación de acciones para la difusión de información relevante tanto para el personal de la institución como para las partes interesadas, a través de correo electrónico institucional y redes sociales; la implementación del plan de comunicación, en consonancia con la nueva línea gráfica institucional; Así mismo, la creación de políticas referentes a la seguridad de la información. También, la evaluación del nivel de conocimiento del personal sobre informaciones relevantes de los procesos a través de la programación de auditorías internas.

**Evidencia 1: Plan de comunicación interna y externa, Agosto 2020.**



**Evidencia 2: Socialización de Auditoría Interna para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad a través del correo institucional, Mayo-Junio 2020.**



**Evidencia 3: Webinar introducción a la norma ISO 9001 y realización de encuesta a colaboradores para evaluar el conocimiento de la norma, Mayo 2020.**



¿Que tanto conoces de la ISO 9001:2015? - CONCURSO

Comunicación Interna  
Lun 25/5/20 10:20

Buenos días,



### Concurso ISO 9001:2015

¡Demuestra tus conocimientos y gana! La Dirección Institucional de Planificación y Desarrollo quiere medir la efectividad de las actividades formativas realizadas y verificar el nivel de entendimiento de los (as) colaboradores (as). Se premiarán los (as) 5 colaboradores (as) con mayor puntuación en el Quiz.

¡Hoy estaremos anunciando los ganadores!

Clic en la imagen para acceder

### Quiz ISO 9001:2015

Hola, Paola: al enviar este formulario, el propietario podrá ver su nombre y dirección de correo electrónico.

\* Obligatorio

1. ¿Cuál es uno de los requisitos iniciales del Sistema de Gestión de Calidad? \*  
(1 Punto)

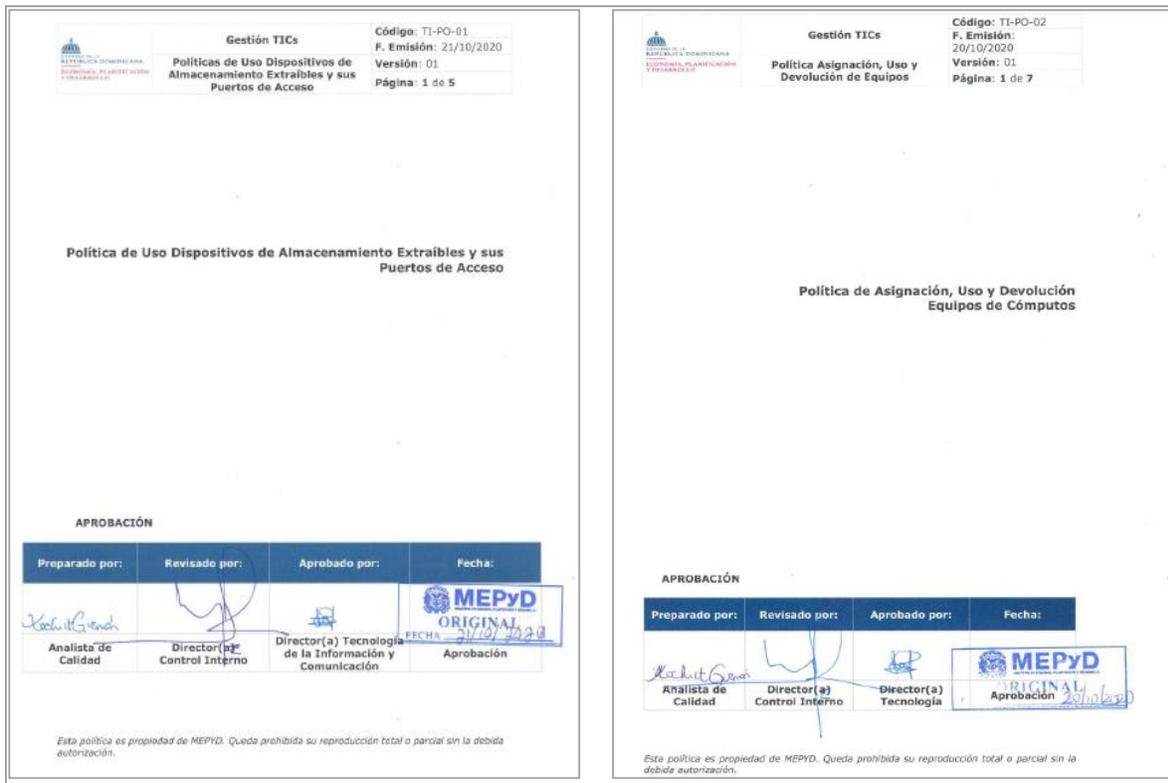
- Reporte de Cambios del Sistema.
- Política de Calidad y sus Objetivos.
- Matriz de Riesgos.

2. ¿Qué persigue un Sistema de Gestión de Calidad? \*  
(1 Punto)

- Mantener y mejorar la calidad de los productos y servicios de la Institución.
- Otorgar mayores incentivos a los colaboradores de la institución que lo implementa.
- Obtener un reconocimiento o certificación por un Organismo Externo.

3. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa? Implementar un Sistema de Gestión de Calidad

**Evidencia 4: Políticas para la seguridad de la información: Uso de dispositivos de almacenamiento extraíble y de asignación y uso de equipos, octubre 2020.**



**Evidencia 5: Socialización y difusión de actividades e informaciones de interés a través de correo electrónico institucional, Marzo - Noviembre 2020.**



16 de marzo 2020  
 Fax: MEPyD  
 Buenos días,

**¡VAMOS A FUMIGAR!**

Luego de un cordial saludo, informamos que este viernes 06 de Marzo a partir de las 6:00 p.m. se realizará un proceso de fumigación por las diferentes áreas de la institución.

En tal sentido se les solicita recoger sus pertenencias para evitar un posible contacto con el químico y dejar sus oficinas abiertas.

Dirección de Recursos Humanos

### Jornada de Concientización y Prevención Coronavirus

#### Lunes 16 de marzo

9:00am - 10:00am • Despacho del Ministro • Dirección Gabinete • Dirección Cooperación Bilateral • Dirección Cooperación Internacional • Dirección de Fondo de Investigación Económica y Social	10:00am - 11:00am • Dirección de Cooperación Regional • Dirección General de Desarrollo Económico y Social • Dirección Administrativa (Correspondencia y Archivo)	11:00am - 12:00pm • Dirección Jurídica • Dirección Administrativa (Servicios Generales: Almacén y Suministro y Mayoría)	12:00pm - 1:00pm • Dirección de Control Interno • Unidad de Estudios de Políticas Económicas y Sociales del Caribe • Unidad Asesora de Análisis Económico y Social
---	--	---	---

#### Martes 17 de marzo

9:00am - 10:00am • Viceministerio de Planificación • Viceministerio Técnico-Administrativo • Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación • Centro de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro	10:00am - 11:00am • Centro de Capacitación en Planificación e Inversión Pública • Dirección de Comunicaciones • Dirección Administrativa y Operaciones y Contrataciones • COOP/MEPyD	11:00am - 12:00pm • Dirección Financiera • Dirección Administrativa (Servicios Generales: Grupo 1 Mantenimiento y Transportación)	12:00am - 1:00pm • Mesa de Agua • Dirección de Inversión Pública • Asesorías
--	--	---	---

#### Miércoles 18 de marzo

9:00am - 10:00am • Viceministerio Relaciones con la Sociedad Civil • Viceministerio de Ordenamiento y Desarrollo Territorial • Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional	10:00am - 11:00am • Proyecto de Agricultura Resiliente • Laboratorio de Datos • Oficina de Acceso a la Información Pública • Departamento de Seguridad	11:00am - 12:00pm • Dirección Administrativa (Servicios Generales: Grupo 2: Transportación) • Dirección de Recursos Humanos
---	--	---

**MEPyD**  
 MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE EL COVID-19

### ¡Mantén el distanciamiento!

Recuerda **mantener el distanciamiento social** (1 a 2 metros de distancia).

**MEPyD**  
 MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE EL COVID-19

### ¡No hables en los comedores!

Recuerda que **está prohibido conversar** en los comedores de la institución.

**MEPyD**  
 MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE EL COVID-19

### ¡Evita tocarte la cara!

Evita tocarte la nariz, ojos o la boca.

**MEPyD**  
 MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE EL COVID-19

### ¡Usa mascarilla!

El uso de las mascarillas **es obligatorio** en todo momento, desde la **entrada** al edificio hasta la **salida**.

**MEPyD**  
 MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

**Evidencia 6: Socialización y difusión externa de actividades de interés a través de redes sociales, Mayo- Noviembre 2020.**

Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo - RD (2012 - 2020)  
May 27

RECUERDA tomar en cuenta el horario dispuesto para cada actividad. Es importante evitar las aglomeraciones de personas, de ahí surge la obligatoriedad de horarios diferenciados.  
La hora de salida laboral está determinado acorde a lo establecido en el código de trabajo.  
Conoce el horario para cada actividad.

14 12 Comments 3 Shares

Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo - RD (2012 - 2020)  
June 22

Agradecemos la cooperación realizada por los organismos internacionales al país destinadas a las acciones preventivas contra la propagación del Coronavirus. En esta ocasión tenemos a bien comunicar el aporte recibido por parte de la Unión Europea (UE) y de las Embajadas de Francia y Alemania destinado a la Defensa Civil.

El donativo consistió en lentes y trajes de protección; mascarillas KN95; guantes de látex y nitrilo; botas de goma; productos de desinfección; alcohol isopr... See More

MEPYD.GOB.DO  
**Gobierno dominicano recibe donativo de la UE destinado a la Defensa Civil para combatir el COVID-19**

Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo - RD (2012 - 2020)  
July 16

¡Ya tenemos ganadores!

La Unidad para el Fomento de la Investigación Económica y Social #UFIES del #MEPyD premió a los ganadores de los concursos #CIES y #FIIES LAB. El Concurso de Investigación Económica y Social CIES estuvo dirigido a profesionales interesados en promover investigaciones sobre temas prioritarios para la realidad económica y social del país y el Laboratorio para el Fomento de la Investigación Económica y Social #FIIESLab para incentivar la investigación de los... See More



Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo - RD (2012 - 2020)  
July 24

[CONVOCATORIA]

Este 30 de junio el programa de cooperación para los museos iberoamericanos, Ibermuseos, lanza la 11ª edición del Premio Ibermuseos de Educación, con el objetivo de fortalecer la función social de los museos a través del fomento a la realización de programas y proyectos educativos.

Serán premiados 20 proyectos, con una inversión total de US\$ 50,000 distribuidos entre 20 instituciones, con un valor de US\$ 2,500 para cada, esta edición del Premio Ibermuseos de E... See More

¡Últimos días para inscribirse!  
Hasta el 31 de julio de 2020

**Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo - RD**  
(2012 - 2020)  
July 30 · 🌐

Recuerda que en situaciones de emergencia no estás solo.  
Consulta las cuentas de los organismos oficiales para dar seguimiento a las incidencias del tiempo.

**911** SERVICIO NACIONAL DE EMERGENCIAS  
CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS  
DEFENSA CIVIL REPUBLICA DOMINICANA  
ORAMET  
FIDECOMISO RD VIAL

MEPYD DESLIZA >

**Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo** @ · 5 de nov. · 🌐

Durante la VI Reunión de la Comisión Mixta de Cooperación Técnica, Científica, Educativa y Cultural se acuerdan ocho proyectos que impulsarán el desarrollo científico y cultural entre #Colombia y #RD @MIREXRD

**APC Colombia** @APCColombia · 5 de nov.

La VI #Comixta entre #Colombia y #RepublicaDominicana @aodnicholls la directora de @APCColombia resalto "El mayor valor agregado de esta comisión mixta #RD #Colombia es el intercambio, el relacionamiento, las redes de apoyo y trabajo que hemos creado y la contribución a los #ODS"

Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo ha retuitat

**Pável Isa Contreras** @IsaPavel · 17 de nov.

Encuentro con los senadores de Monte Cristi y Valverde en el @mineconomiard para discutir los proyectos de inversión pública considerados en el presupuesto 2021 para esas provincias. Escuchar y revisar la inversión pública para mejorar la calidad de vida.

3 8 44

**MEPyD**

**SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO**  
NORMA ISO 37001

mepdyrd · Follow

mepdyrd La implementación de un Sistema de Gestión Antisoborno, basado en la ISO 37001, permite a las organizaciones prevenir y combatir de forma eficaz el soborno, comprendiendo los riesgos a los que se enfrenta la organización y gestionándolo de forma adecuada.

Esta normativa mejora los controles existentes, previniendo la desviación de recursos públicos y refuerza el compromiso institucional con una gestión más transparente y ética que ha asumido el MEPyD.

#MEPyDTransformador  
#MEPyDAbierto

61 likes  
AUGUST 8

mepdyrd · Follow

mepdyrd Agradecemos la donación del Organismo Internacional de Energía Atómica #OIEA de equipos e insumos para la detección y manejo del Covid-19 ascendentes a más de 23 mil euros.

La donación comprende un termociclador PCR en tiempo real, que posee su software y computadora portátil, tiene 48 pozuelos para

107 likes  
AUGUST 7



### Criterio 3 - Gestión de los Recursos Humanos

#### Subcriterio 3.1 - Mediciones de la percepción

**Hallazgo según el autodiagnóstico:** Ver Subcriterio 3.2 *Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización.*

Subcriterio 3.2 - Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización.

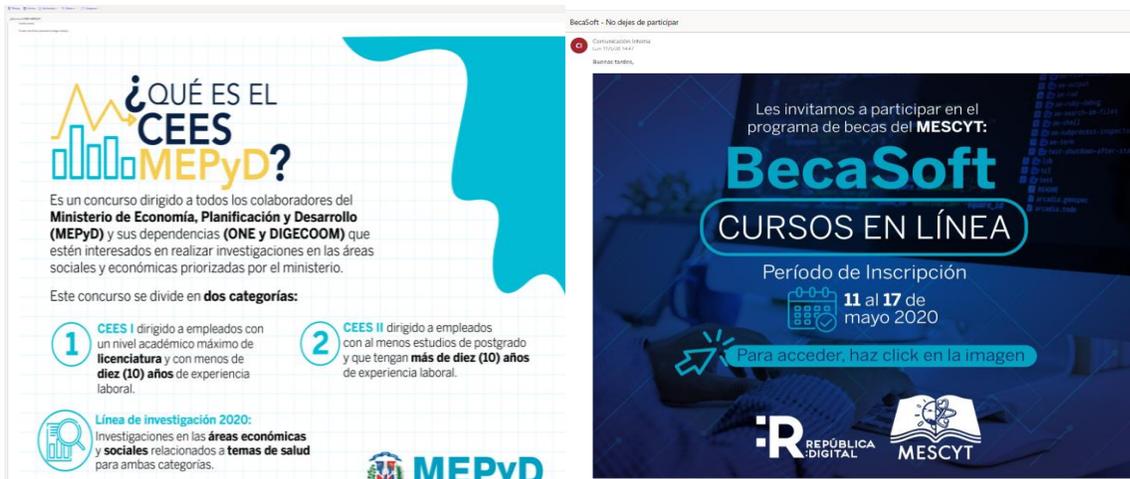
**Hallazgo según el autodiagnóstico:** Implementar acciones para desarrollar capacidades en el personal de la institución.

**Acción realizada:** Se han efectuado diversos esfuerzos para involucrar al personal en jornadas de capacitación para su crecimiento personal y profesional. En este sentido, se han difundido y realizado capacitaciones en diversos ámbitos que agreguen valor al empleado y al desempeño de sus funciones.

**Evidencia 1: Taller de finanzas personales (Abril 2020)**



**Evidencia 2: Convocatoria concurso de investigación, Abril 2020; convocatoria becas, Mayo 2020.**



**Evidencia 3: Webinar cumplimiento regulatorio y jornada de actualización de formación académica, Mayo 2020.**



actualización de form: x | lanzamiento portal asfi - Buscar: x | Códigos de pobreza - Ministerio: x | +

Page.aspx?id=P7Y6h1ThSE2OKKQkQhuAVVShlobb0ThGfXhXrHEpBhUNkdHRVhOTJvPOVBJvkQzS0iVWE9LW1

**MEPyD**

**Jornada de actualización de formación académica**

Esta jornada es parte de las iniciativas de nuestro camino a obtener la Certificación ISO 9001: 2015

Hola, Paola: al enviar este formulario, el propietario podrá ver su nombre y dirección de correo electrónico.

• Obligatorio

1. Nombre y apellido: \*

Escriba su respuesta

2. Area a la que pertenece: \*

Escriba su respuesta

3. Cargo: \*

**Evidencia 4: Taller de comunicación estratégica, Noviembre 2020**

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA  
ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

PRIMER TALLER DE  
**COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA**  
"LA FÓRMULA DE LAS 5 W"

Impartido por la Dirección de Comunicaciones

**Fecha:** 13 de noviembre de 2020

**Hora:** 10:00 AM.

**Lugar:** Salón Ing. Carlos Ascuasiati

**Dirigido:** Viceministros, viceministras, directores y directoras del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo.

**Para confirmar asistencia:**  
Rachell García, Ext. 2287  
comunicacioninterna@economia.gob.do

Subcriterio 3.3 - Involucrar a los empleados por medio del diálogo abierto y del empoderamiento, apoyando su bienestar.

**Hallazgo según el autodiagnóstico:** Garantizar la seguridad y salud del personal.

**Acción realizada:** Se han difundido y realizado actividades en diversos ámbitos que agreguen valor al empleado y al desempeño de sus funciones a fin de asegurar buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.

**Evidencia 1: Acciones en la gestión del almuerzo ante la situación del COVID-19; conversatorio con expertos sobre concientización y prevención del COVID; encuesta sobre la percepción de los (as) colaboradores (as) del MEPyD frente las medidas que ha tomado la institución en contra del COVID-19, Marzo 2020.**



## Medidas PREVENTIVAS frente al COVID-19

El objetivo de este formulario, es conocer la percepción de los (as) colaboradores (as) del MEPyD frente las medidas que ha tomado la institución en contra del COVID-19.

Hola, Paola: al enviar este formulario, el propietario podrá ver su nombre y dirección de correo electrónico.

\* Obligatorio

1. ¿Sientes que los mensajes de comunicación que se han difundido te permiten sentirte empoderado en cómo prevenir el COVID-19? \*

Sí  
 No

2. ¿Te sientes conforme con las acciones que se han desplegado desde el Ministerio? \*

Sí  
 No

Enviar

**Evidencia 2: Creación de comité de emergencia para prevención del COVID-19, Marzo 2020.**



### MEPyD crea Comité de Emergencia para prevenir el Coronavirus (COVID-19) entre sus colaboradores



Ministro y directivos de la institución se reúnen con los doctores Bobadilla y Garrido para revisar y mejorar el protocolo de salud y seguridad de la institución.

En MEPyD se están tomando medidas de prevención ante el Coronavirus, a fin de revisar y reforzar los protocolos para velar por la salud y seguridad de todos (as) los (as) colaboradores (as). Hoy el ministro Juan Ariel Jiménez y directores del MEPyD se reunieron con los Dres. Alma Bobadilla y Eusebio Garrido, miembros de la Sociedad de Neumología y Cirugía del Tórax, quienes dieron orientaciones de cómo manejar los síntomas y posibles contagios por COVID 19. Los doctores acompañarán a la institución en un periodo de tres meses, donde nos guiarán respecto a las mejores prácticas en temas de prevención.

Invitamos a todos los (as) colaboradores (as) a seguir las recomendaciones que se difunden por los canales de comunicación de la institución. Entre las medidas preventivas que se han compartido están:

- Lavarse las manos con jabón de manera frecuente
- Evitar saludar con besos, abrazos o dando la mano
- Desinfectar los celulares todos los días
- Seguir fuentes fiables de información.
- Usar pañuelos o papel para abrir manubrios.
- Toser o estornudar cubriendo la boca con el interior del codo.



De izquierda a derecha Christopher de la Cruz (DRRH), Dr. Eusebio Garrido, el ministro Juan Ariel Jiménez, Noel Ben (Director de Gabinete) y la Dra. Alma Bobadilla.

*En caso de presentar algunos de los síntomas del virus, favor dirigirse al consultorio médico de la institución.*

**Doctora Alma Bobadilla:** Médica graduada de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, especializada en neumología en la Universidad Complutense de Madrid. Fue jefa de neumología del hospital Padre Billini, del cual llegó a ser directora en 1967. Posee un magister en seguridad social y una gerencia en salud y políticas de seguridad social, obtenidos en universidades de Argentina y Barcelona, respectivamente. Fue la primera directora del Seguro Nacional de Salud (SENASA) en 2002, y directora ejecutiva de la ARS del Colegio Médico Dominicano (ARS-CMD), en 2012. (Fuente: El Caribe).

**Doctor Eusebio Garrido:** Médico egresado de la Universidad de Barcelona en 1971. Posee un postgrado en Neumología en el hospital Gregorio Marañón de Madrid. Estudió Gerencia de salud en la universidad Católica, fue presidente del Colegio Médico Dominicano en los años 89-90 y 97-98. Presidente de la Sociedad de Neumología y Cirugía de Tórax 1993-95 y presidente de la AMIDSS en el 1988-89. Funció como Viceministro de Salud 2000-2004. Ejerce profesionalmente en el hospital Dr. Salvador B. Gautier y hospital padre Billini. Es profesor honorario de la UASD y licenciado en Ciencias Jurídicas de la Universidad de la Tercera Edad.

**Evidencia 3: Espacio de fortalecimiento: Héroes MEPyD, Julio 2020.**



### ESPACIO DE FORTALECIMIENTO

# HÉROES MEPYD

VEN Y ACOMPÁÑANOS,

Te invitamos a participar de un espacio para reflexionar y compartir sobre **resiliencia, manejo de cambio y poder personal**, a través de un conversatorio que será facilitado por expertos coaches argentinos que han estado acompañándonos hace unos meses en el programa de desarrollo directivo.

IMPARTIDO POR:

**JOSÉ LUIS VALLE Y VERONICA SIRKOVICH,**  
expertos coaches

MARTES 14 DE JULIO 10:00 a.m. A 12:00 m.

Click en la imagen para acceder al link

## Criterio 4 – Alianza y Recursos

### Subcriterio 4.5 - Gestionar la tecnología.

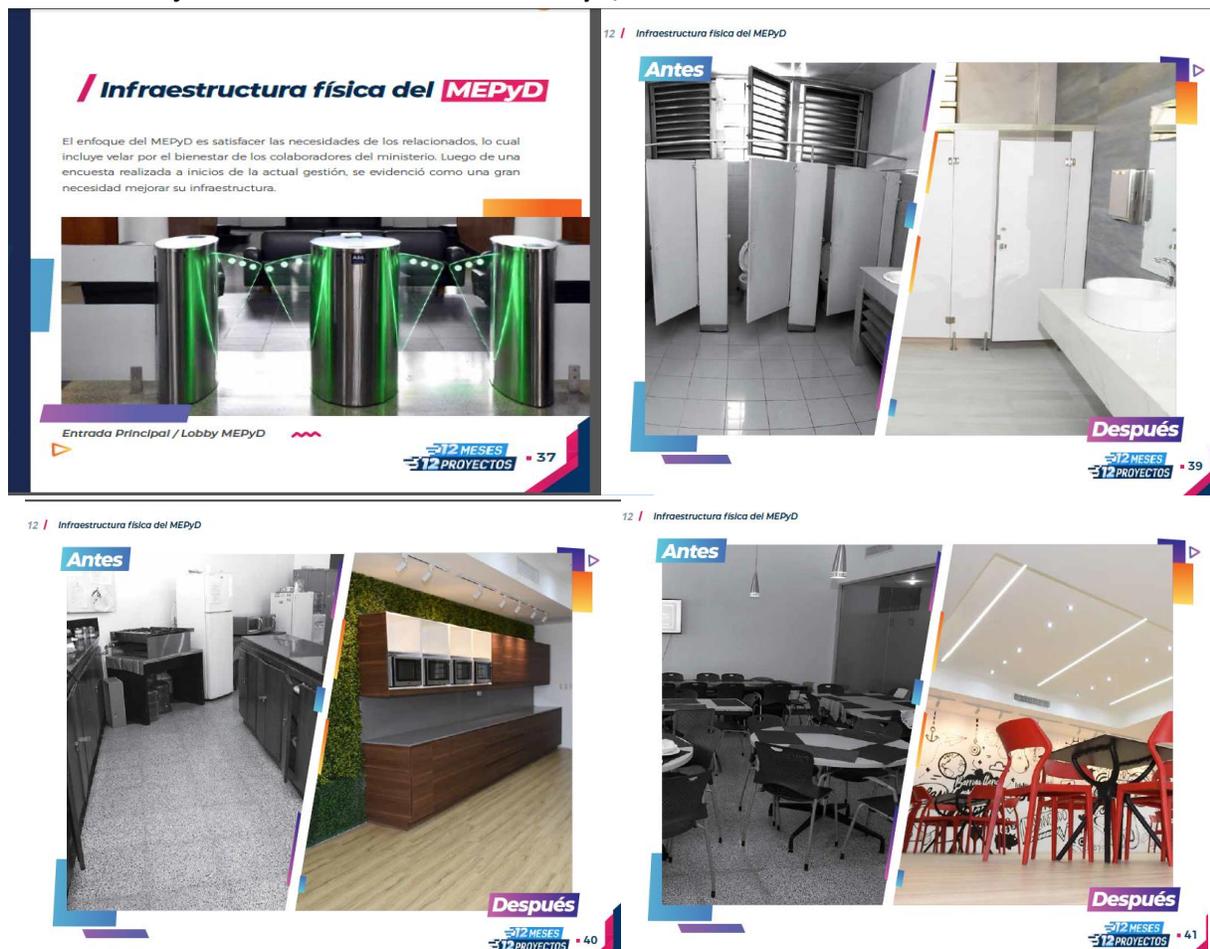
Hallazgo según el autodiagnóstico: Ver Subcriterio 9.2 *Resultados internos: nivel de eficiencia.*

### Subcriterio 4.6 - Gestionar las instalaciones.

Hallazgo según el autodiagnóstico: Garantizar la seguridad y salud del personal

**Acción realizada:** Tomando en cuenta por igual el subcriterio 3.3 *Involucrar a los empleados por medio del diálogo abierto y del empoderamiento, apoyando su bienestar* se han realizado acciones con el fin de Implementar las políticas de seguridad y salud ocupacional definidas por el MAP. Se han realizado una serie de remozamientos del espacio físico de la institución con el fin de mejorar los espacios y controlar el acceso, como parte del proyecto de infraestructura física, donde cabe destacar la colocación del sistema de acceso al personal, la readequación de los baños, cocina, el espacio de comedor de empleados y la mejora de las oficinas de mantenimiento, almacén y transportación.

### Evidencia 1: Mejoras en las instalaciones del MEPyD, Julio 2020.



## Criterio 5 - Procesos

Subcriterio 5.1 - Identificar, diseñar, gestionar e innovar en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés.

**Hallazgo según el autodiagnóstico:** No se evidencia la gestión del involucramiento de los empleados y grupos de interés en el diseño y mejora de los procesos.

**Acción realizada:** En consonancia con el subcriterio 1.2 *Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua*, se llevó a cabo la implementación y certificación del sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015.

**Evidencia 1: Implementación del sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, Julio 2020.**

**Certificación **ISO 9001:2015** de Sistema de Gestión de Calidad**

En tan solo 10 meses en **MEPyD** logramos implementar el sistema de gestión de calidad y certificarnos internacionalmente en la norma **ISO 9001:2015**, con lo cual somos el segundo ministerio en el país en obtener dicha certificación, y el primer sistema de inversión pública en certificar su calidad en toda la región de América Latina.

*“Siendo el **primer Sistema de Gestión del proceso de la inversión pública en certificarse ISO 9001 en toda la región latinoamericana**, el sistema Nacional de Inversión Pública de la Republica Dominicana crea una oportunidad de oro a los demás países de la región que cuentan con este tipo de institucionalidad pública”*

- Miguel Hernández,  
Director General de Inversión Pública.

**12 MESES**  
**12 PROYECTOS** ■ 21

The infographic features a central blue shield with a white checkmark, resting on a blue cube. The shield and cube are surrounded by a circular pattern of blue lines and small blue cubes. The text is presented in a clean, modern font, with key terms like 'ISO 9001:2015' and 'MEPyD' highlighted in red and blue. The overall design is professional and celebratory.

**Certificación ISO 9001:2015 de Sistema de Gestión de Calidad**

El Sistema de Gestión de Calidad **ISO 9001:2015**, permite optimizar los recursos del ministerio logrando equilibrar tres factores importantes en la calidad: la gente, el tiempo y los costos. También, con la adopción de esta norma se incrementa la satisfacción de las expectativas de los usuarios, tanto internos como externos, con la implementación de procesos administrativos más eficientes y transparentes.

**Impactos**

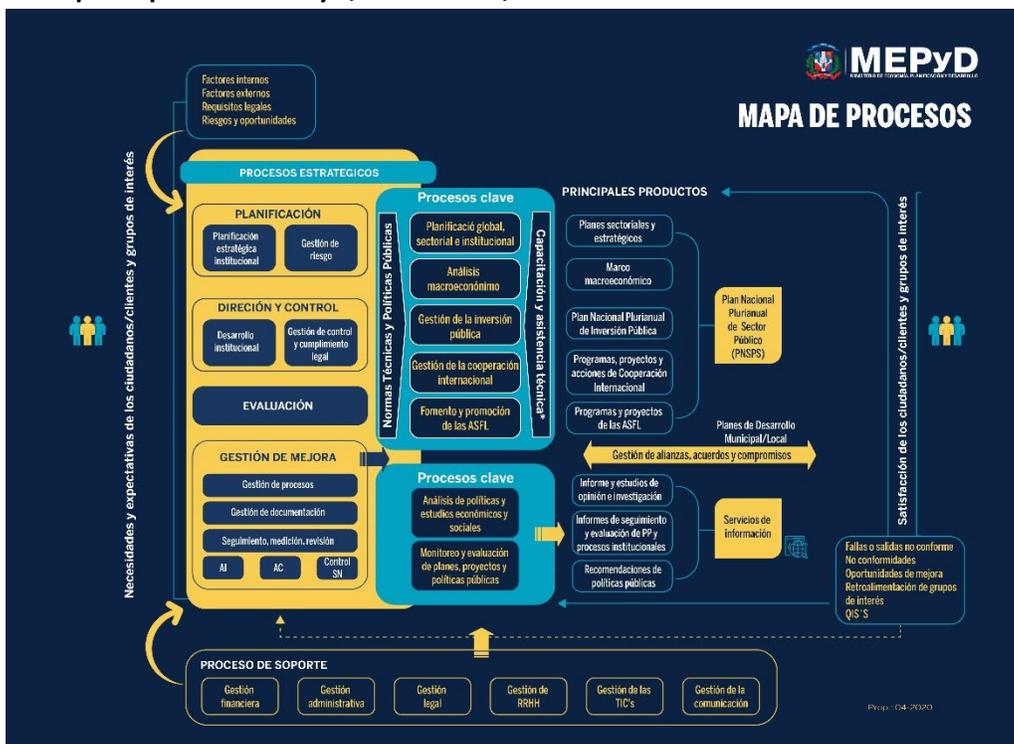
- RD es el primer país de América Latina en tener su sistema de inversión pública certificado en gestión de calidad, con la norma ISO 9001:2015.
- Con esta certificación, logramos estandarizar todos los procesos del MEPyD.
- Facilita la implementación de la cultura de mejora continua en los procedimientos y servicios, efectos que repercutirán de manera directa en los ciudadanos.
- Evidencia el compromiso de la dirección ejecutiva del ministerio con el cumplimiento de los altos estándares de calidad que define esta norma internacional en todos los procesos que desarrolla.



*“Esta certificación representa un símbolo de **confianza y seguridad** para todos los colaboradores de la institución”*

**- Ariel Espejo,**  
Representante de Aenor en República Dominicana.

**Evidencia 2: Mapa de procesos MEPyD, actualizado, Abril 2020.**



**Evidencia 3: Entrega de certificado ISO 9001:2015, Julio 2020.**



**Evidencia 4: Implementación del protocolo de prevención y actuación ante el COVID-19, protocolo de reintegro laboral y entrega de certificados por parte del AENOR, Julio 2020.**





## **Criterio 8 - Resultados de Responsabilidad Social**

### **Subcriterio 8.1 - Mediciones de percepción.**

**Hallazgo según el autodiagnóstico:** Ver Subcriterio 8.2: *Mediciones del rendimiento organizacional; Indicadores de responsabilidad social.*

### **Subcriterio 8.2 - Mediciones del rendimiento organizacional; Indicadores de responsabilidad social.**

**Hallazgo según el autodiagnóstico:** No se evidencia que la institución cuente con un plan de responsabilidad social que se aplique de manera sistemática.

**Acción realizada:** La institución promueve la participación del personal en actividades culturales, sociales, humanitarias, deportivas, así como para la protección de la salud de los colaboradores. En tal sentido, se han socializado diversas actividades al respecto de forma continua.

### **Evidencia 1: Apoyo a causas sociales, febrero 2020.**



**Evidencia 2: Creación fondo ángeles MEPyD, Marzo 2020**

**Evidencia 2: Actividades colaborativas y de participación de empleados del MEPyD, Marzo-Noviembre 2020.**

**Evidencia 3: Enfoque en cuestiones medioambientales, Marzo-Abril 2020.**



**Evidencia 4: Circular para la colaboración con la reducción de plásticos, Noviembre 2020.**



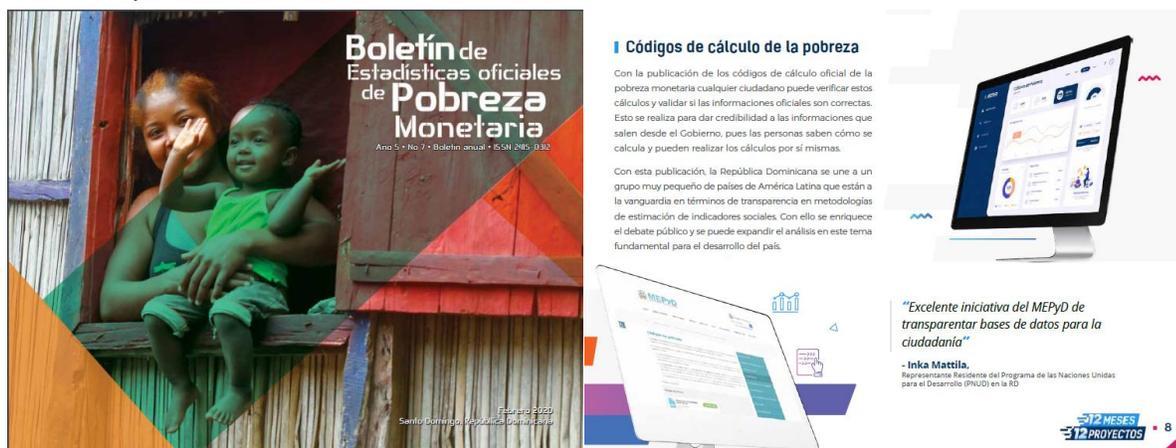
## Criterio 9 - Resultados Clave de Rendimiento

### Subcriterio 9.1 - Resultados externos: resultados e impacto a conseguir

**Hallazgo según el autodiagnóstico:** No se evidencia evaluación de impacto vinculado a los procesos y servicios institucionales.

**Acción realizada:** Este ministerio es responsable de evaluar el nivel de cumplimiento de la END 2030 y de coordinar el seguimiento a la implementación de los ODS así como de presentar resultados en la implementación y seguimiento del Sistema Nacional de Inversión Pública. En ese sentido, se presentan avances para la gestión de productos, resultados y su impacto hacia lo externo de la institución. Fueron lanzadas varias plataformas web (mapa de inversiones, el portal para las asociaciones sin fines de lucro, Egresado) respecto a productos, servicios, facilidades, accesibilidad, transparencia, etc., para dar a conocer informaciones de interés y servicios a los clientes/ciudadanos.

#### Evidencia 1: Publicación de códigos para el cálculo de pobreza y estadísticas oficiales de pobreza monetaria, abril 2020.



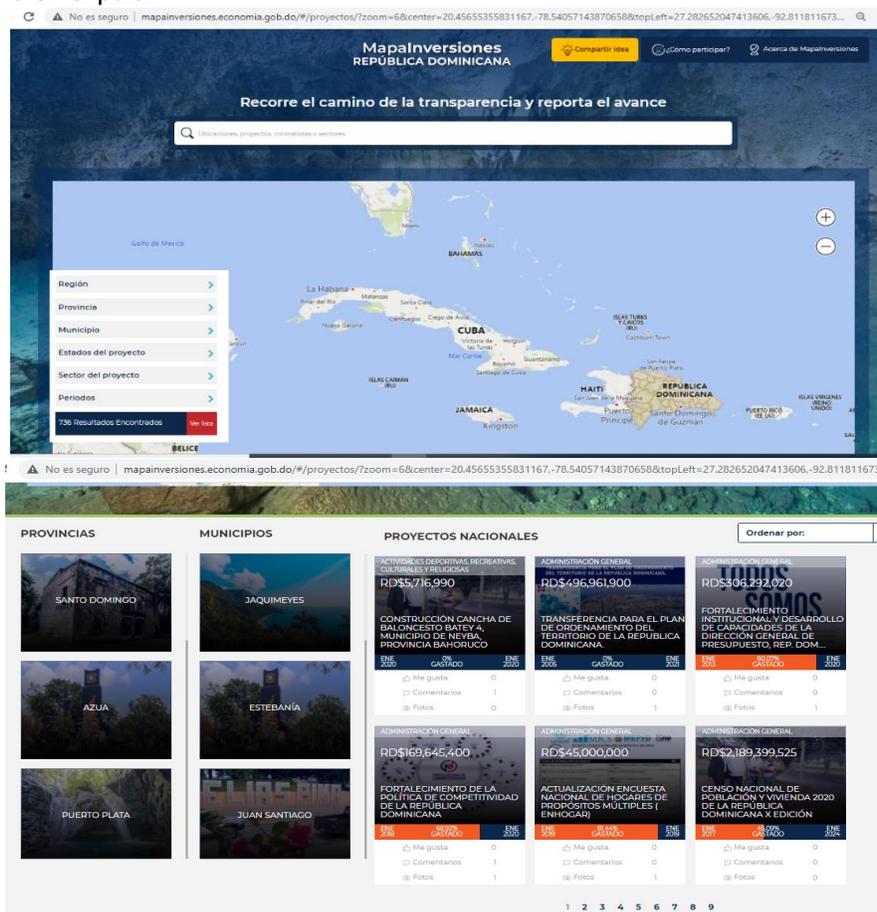
#### Evidencia 2: Informe de medio término de la END, Agosto 2020.



**Evidencia 3: Realización concurso FIES LAB dirigido a usuarios externos, Julio 2020.**



**Evidencias 4: Lanzamiento y puesta en funcionamiento del Portal: mapainversiones.economia.gov.do, donde se pone a disposición de la población el avance físico y financiero, así como los contratos de las obras de infraestructura en el país.**



**Evidencias 5: Lanzamiento y puesta en funcionamiento del Portal del Centro de Fomento y Promoción a las Asociaciones Sin Fines de Lucro.** Muestra los programas y proyectos desarrollados por las asociaciones sin fines de lucro que reciben fondos públicos, así como el impacto de las organizaciones de la sociedad civil en los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

**¡Conoce el nuevo portal de ASFL!**

El Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro tiene como finalidad impulsar la participación de las Asociaciones Sin Fines de Lucro (ASFL) en la gestión de los programas de desarrollo nacionales, regionales, provinciales y municipales.

**Los ciudadanos pueden:**

- Conoce las ONG que inciden en tu sector, los proyectos que están ejecutando y cómo impacta tu comunidad.
- Detalles de cómo se invierten los fondos entregados a las ASFL.
- Proyectos de ayuda social que reciben fondos públicos.
- Impacto de las ASFL en el cumplimiento de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**Las asociaciones sin fines de lucro podrán acceder a los siguientes servicios en línea:**

- Registro Nacional
- Solicitud de fondos con cargo al presupuesto general del estado.
- Seguimiento y Control
- Solicitud de capacitación y entrenamiento.

**MEPyD**

**¿Qué es CASFL?**

Es el Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro, donde se impulsa su participación en la gestión de los programas que apoyen las políticas públicas y co-ayuden al desarrollo del país, al intercambio de ideas y a la socialización de experiencias. Fomentando y canalizando la eficiente relación entre el Estado y la sociedad civil.

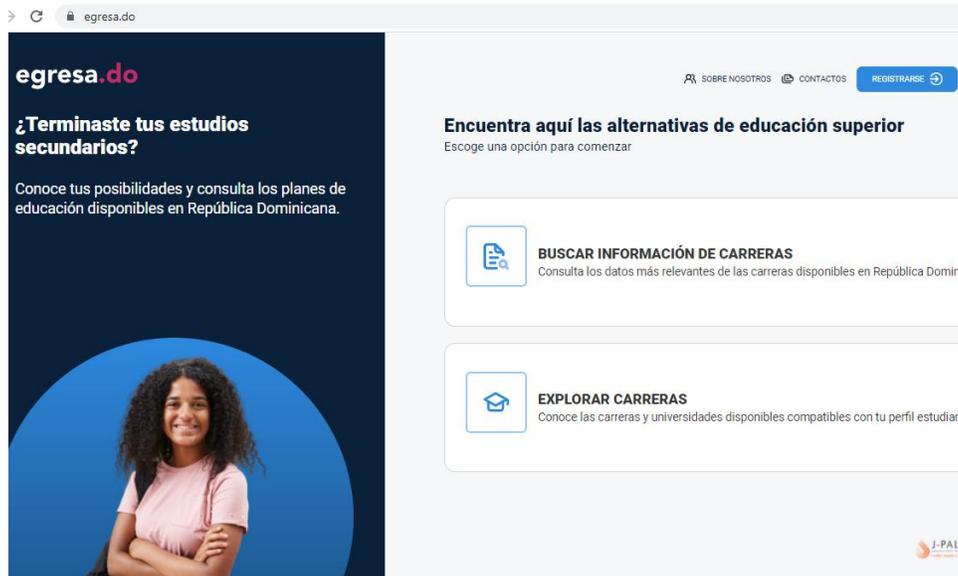
**Sobre Nosotros**

**SERVICIOS**  
SERVICIOS EN LÍNEA CASFL

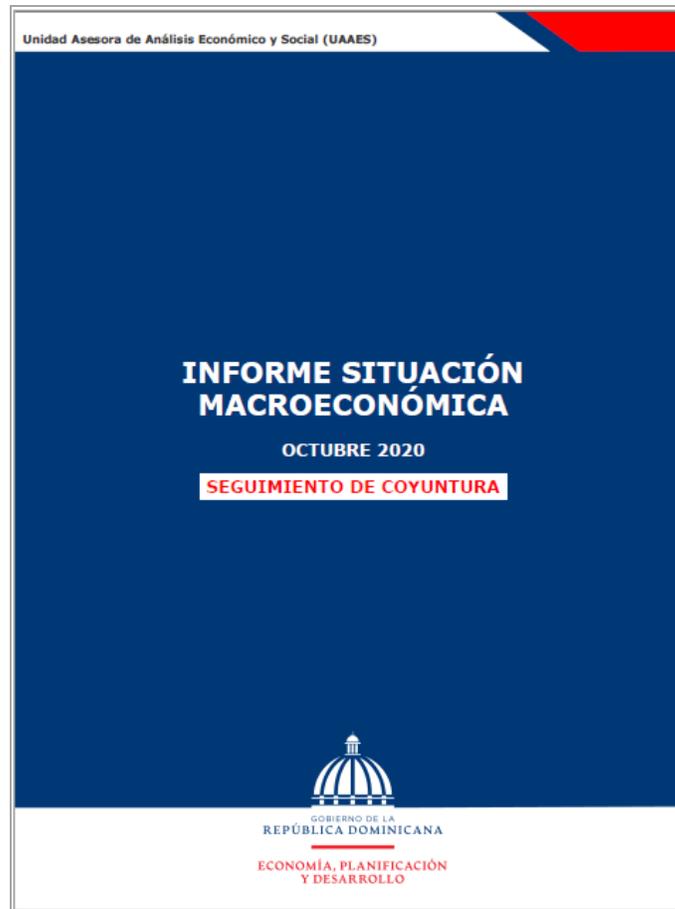
- REGISTRO NACIONAL
- FOMENTO Y PROMOCIÓN
- SEGUIMIENTO Y CONTROL
- SIGASFL

**+** El CASFL ofrece capacitaciones gratuitas a las ONG que deseen ayuda para diseñar, gestionar y evaluar programas y proyectos.

**Evidencia 6: Lanzamiento plataforma de Egresado.do, julio 2020.**



**Evidencia 7: Publicación de Informe de situación macroeconómica, Octubre 2020.**

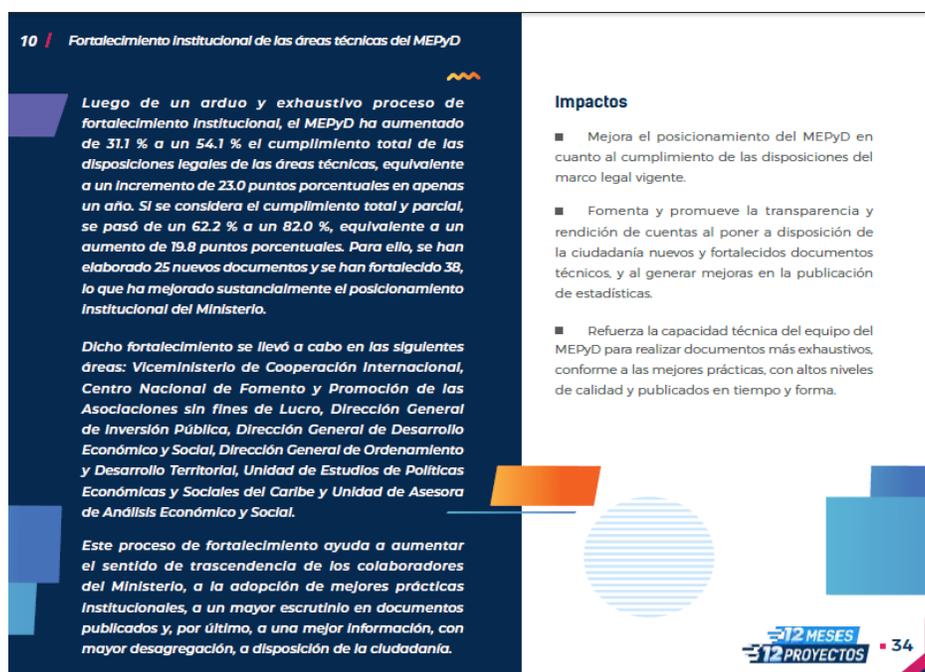


## Subcriterio 9.2 - Resultados internos: nivel de eficiencia.

**Hallazgo según el autodiagnóstico:** Diseñar mecanismos para medir los resultados de rendimiento de la organización.

**Acción realizada:** Como una de las acciones del plan de mejora CAF, en consonancia con el subcriterio 4.5 *Gestionar la tecnología*, está la aplicación de mecanismos para eficientizar los procesos institucionales. Como parte de esto, se habilitó una carpeta en la red interna del ministerio, como repositorio documental del Sistema de Gestión de Calidad. Sumado a esto, se han promovido mejoras en las áreas técnicas y en la gestión humana.

**Evidencia 1: Fortalecimiento institucional de las áreas técnicas del MEPyD, fuente: “12 meses, 12 proyectos”, Julio-Agosto 2020.**



**11 / Mejora de la Gestión Humana**

**Impactos**

- El almuerzo institucional se mejoró, y actualmente, a través de una plataforma electrónica, se puede pedir a 6 restaurantes distintos, además de dos opciones de almuerzo. Todos los colaboradores tienen las mismas opciones, solo que los colaboradores de menores ingresos tienen un mayor subsidio.
- Del primero de agosto de 2019 al 30 de junio de 2020 se han realizado reajustes salariales a 283 colaboradores. De estos, 128 se encontraban por debajo de la escala salarial.
- 126 colaboradores utilizan el Uber MEPyD (transporte institucional), con seguimiento en tiempo real de la ubicación del transporte.
- Se multiplicó por 4.5 el presupuesto de formación y desarrollo de competencias de los colaboradores para el año 2020.
- Se implementó una política progresiva de beneficios, en la cual tanto en el subsidio de alimentos como para los bonos de Navidad se asigna un mayor monto a los colaboradores de menor ingreso, y un monto 0 a los colaboradores de mayor ingreso.
- A través del programa de atención primaria de salud se ha dado seguimiento personalizado a cada colaborador contagiado de Covid-19, a sus familiares y relacionados, por parte de un equipo médico especializado que incluye internistas, neumólogos y médicos generales.
- Se mejoró el seguro médico a todos los colaboradores de menor ingreso, llevándolos al mismo seguro complementario que el de directivos medios.

*“Esta ha sido la mejor organización en la que he laborado. Me enorgullece ser parte del MEPyD.”*

- Daniel Alejandro Moreno,  
Colaborador del MEPyD.

*“Me siento muy orgulloso de ser parte de este hermoso y eficiente equipo. Se hace camino al andar. Gracias a cada persona y compañero del MEPyD.”*

- Milton de los Santos,  
Colaborador del MEPyD.

**12 MESES**  
**12 PROYECTOS** = 36

**Evidencia 2: Disposición carpeta con documentación aprobada del Sistema de Gestión de Calidad, Junio 2020.**

**CARPETA DOCUMENTACIÓN SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD**

Por medio de la presente informamos que están disponibles para la **consulta del personal** una carpeta que contiene toda la documentación del **Sistema de Gestión de Calidad** bajo la **Norma ISO 9001:2015**.

Para acceder a dicha ruta, favor dar clic en la tecla **ventana** (windows) + R y colocar el siguiente enlace: **\\SVR-FILE-01\Sistema de Gestión de Calidad**

En caso de presentar algún inconveniente de acceso, favor comunicarse con **Ayuda TIC** ([ayuda.helpdesk@mepyd.gob.do](mailto:ayuda.helpdesk@mepyd.gob.do)).

**Nota:** algunos (as) colaboradores (as) pueden encontrar la **carpeta en su escritorio al reiniciar su equipo**.