

Dirección General de Ganadería



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2019 - 2020

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	I	I.1	<b>No se evidencia la socialización de la misión, y la visión con los empleados vigentes o de nuevo ingreso, tampoco se ha realizado revisión periódica de la misión, visión y valores.</b>	Socializar la misión, visión y valores a los empleados y grupos de interés.	Fortalecer la gestión de la institución involucrando los grupos de interés.	a)colocarla en brochures y entregarla a los ciudadanos. B)Impartir charla de misión, visión y valores.	jun-19	dic-19	Por Determinar	Numero de mecanismos donde se socializo la misión, visión y valores.	Enc. Recursos Humanos	
2	I	I.1.6	<b>No existe un programa fijo para identificar y prevenir los conflictos</b>	Crear programa para identificar los conflictos.	Mitigar los posibles conflictos que puedan suceder en la institución.	A) Capacitación en temas de solución de conflicto. B) Crear mapa de conflictos.	ago-19	dic-19	Por Determinar	a) numero de capacitaciones b)mapa de conflicto	Enc. De Planificación	

3	I	1.1.7	No hay un plan de capacitación en el área de liderazgo y trabajo en equipo, para el personal directivo de la institución	Capacitar el personal partiendo de la detección de necesidades de capacitación.	Fortalecer la gestión de Recursos Humanos.	a) Coordinar con el personal directivo las necesidades. B) Crear plan de capacitación.	jun-19	dic-19	Por Determinar	Capacitaciones realizadas	Enc. Recursos Humanos	
4	I	1.2.8	No contamos con un sistema de comunicación electrónico institucional eficaz	Adquirir software correspondiente	Eficientizar el uso de los recursos tecnológicos de la institución	a) levantamiento de necesidades. B) adquirir software. C) Capacitar personal correspondiente	ene-19	dic-19	Por Determinar	Software adquirido	Enc. Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	
5	I	1.3.8	No se ha realizado la presentación al personal.	Presentar la encuesta del clima laboral donde los empleados plantearon sus opiniones y sugerencias	Fortalecer la gestión de Recursos Humanos.	Enviar la encuesta a los colaboradores motivando a que los mismos hagan sugerencias	jun-19	sep-19	Por Determinar	Sugerencias recibidas, correos enviados.	Enc. Recursos Humanos	

6	2	2.1.5	No se analiza de forma sistemática las debilidades y fuerzas internas.	Realizar un diagnostico FODA y determinar periodicidad	Mejorar las fortalezas y mitigar trabajar las debilidades de la institución.	a) crear un grupo de trabajo. B) realizar un FODA anual c) crear un plan de trabajo.	sep-19	sep-20	Por Determinar	Analisis FODA, Acciones realizadas del plan de trabajo.	Enc. Planificación y Desarrollo
7	2	2.3.4	No se evidencia que se comunique de forma eficaz los objetivos, planes y tareas para su difusión dentro de la organización. No existe método para monitorizar, medir y evaluar en forma periódica los logros de la organización, tampoco para la medición del rendimiento de la organización en todos los niveles en términos de la relación entre la producción.	Elaboración de metodo para monitorizar, medir y evaluar las metas de la institución, además de plan de comunicación periodica sobre los objetivos, planes y tareas de la institución	Lograr el cumplimiento de las metas trazadas	A) Determinar método a seguir. B) Crear plan de socialización de los objetivos, planes y tareas.	sep-19	dic-19	Por Determinar	Reportes de seguimiento. Minutas de socializaciones	Enc. Planificación y Desarrollo
8	3	3.1.1	No disponemos de una política para la elaboración de la planificación anual de los Recursos Humanos.	Crear la politica de planificación anual de RRHH	Fortalecer los Recursos Humanos de la Institución	Elaborar politica	ene-20	abr-20	Por Determinar	Politica Realizada	Enc. Recursos Humanos

9	3	3.1.3	No aplicamos el subsistema de reclutamiento y selección de personal	Aplicar procedimiento de reclutamiento y selección	Fortalecer los Recursos Humanos de la Institución	Dar cumplimiento al manual de procedimientos	may-19	dic-19	Por Determinar	Concursos Realizados	Enc. Recursos Humanos	
10	3	3.1.6	No disponemos de un Manual de Cargos actualizado.	Elaboración de Manual de Cargos	Fortalecer los Recursos Humanos de la Institución	a) Realizar el levantamiento de las informaciones. B) analisis y redacción.	jun-19	dic-19	Por Determinar	Manual realizado y aprobado	Enc. Planificación y desarrollo	
11	4	4.2.7	No se ha desarrollado la Carta de servicio	Eleborar Carta Compromiso	Dar a conocer los servicios de la institución	a) redacción de la carta compromiso. B) gestionar aprobación. C) Publicación de la carta.	jun-19	dic-19	Por Determinar	Carta aprobada	Recursos Humanos	Comité de calidad

12	4	4.5.3	No contamos con el uso seguro, eficaz y eficiente de las tecnologías, ni con el capital humano capacitado para el uso de los equipos, ni con la infraestructura tecnológica y los equipos informáticos necesarios para las necesidades de la institución, así tampoco con los mecanismos para implementar, monitorizar y evaluar la relación costo-efectividad de las tecnologías usadas.	Elaboración de manuales de políticas, equipos y procedimientos del uso de las TICs	eficientizar el uso de los recursos tecnológicos de la institución	a) Crear plan de trabajo b) levantamiento sobre las necesidades tecnológicas y de capacidad de los usuarios. c) elaboración de manuales de políticas, equipos y procedimientos. d) Adquisición de equipos.	ene-20	dic-20	Por Determinar	Reportes de seguimiento. Acciones realizadas del plan de trabajo.	Enc. Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	
13	8	8.2	No hemos medido la percepción de la sociedad sobre nuestra Dirección	Medir la percepción de los usuarios de la institución	Conocer el nivel de satisfacción del ciudadano que adquiere los servicios	Aplicar encuestas	ago-19	dic-19	Por Determinar	Encuestas aplicadas, reporte realizado	Enc. Relaciones Públicas	