



No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable seguimiento	de	Comentarios
							Inicio	Fin					
	CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	SUBCRITERIO 2.4. Planificar, implantar y revisar la innovación y el cambio.	No existe una cultura de revision y socializacion de innovacion y cambio	Involucrar a todo el personal en los procesos de cambios que esta realizando la institucion.	Lograr que todo el personal este identificado y comprometido con los cambios que realiza la institucion	1.Impartir charlas, sobre el pensamiento Estratégico de la Institución (la Misión, Visión, Valores.)	oct-19	dic-20	por determinar	Personal del Ministerio de Trabajo identificado y comprometido con los cambios que realiza la institucion	Dirección de Planificación y Desarrollo/ Departamento de Calidad / Desarrollo Institucional /Departamento de Comunicación.		
2.Dar a conocer las actividades realizada, y los servicios brindados en los diferentes Comité de la Institución, a través de los diferentes medios de difución existentes (correo interno, murales, entre otros).						oct-19	dic-20	por determinar					
3.Motivar los servidores a que realicen sus aportes en sus áreas, utilizando los buzones de sugerencia con ideas innovadoras, que eleven la calidad de los servicios ofrecidos.						oct-19	dic-20	por determinar					
4. Impartir capacitación según la necesidad de cada area.						oct-19	dic-20	por determinar	Plan capacitacion elaborado de RRHH				

		<p align="center">CRITERIO 3: GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS</p>	<p align="center">SUBCRITERIO 3.2. Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos y tanto individuales como de la organización</p>	<p align="center">Apoyar la cultura del desempeño (por ejemplo, implementando un esquema de remuneración/reconocimiento transparente, basado en resultados conseguidos de forma individual y en equipo).</p>	<p align="center">Aumento en la satisfacción de los empleados mayor compromiso y un mejor ambiente laboral.</p>	Mejorar la satisfacción de los empleados a través de incentivos no remunerativos	5. Ofrecer Capacitación al personal conforme a sus funciones, incluyendo el personal de las Representación Local Trabajo y Oficina Territorial Empleos.	oct-19	dic-20	por determinar	30% de los emleado de RLT y OTEs con capacitación especializadas	RRHH	Incluir en el Plan de Capacitacion				
										6. Ofrecer Capacitacion en enfoques multimedia formación en el puesto de trabajo, formación por medios electrónicos [e-learning], uso de las redes sociales	oct-19	dic-20	por determinar	30% de los emleado de la Sede Central con capacitación especializadas	RRHH	Incluir en el Plan de Capacitacion	
										Incremento en la motivación, y un mayor rendimiento de los servidores.	7. Gestionar los recursos económicos en la Dirección General de Presupuesto, del Ministerio de hacienda	oct-19	dic-20	por determinar	Empleados con beneficios ofrecidos Aumentados	RRHH	
											8. Gestionar la aprobación ante el Ministerio de Administración Pública, para la implementación del Bono por Desempeño a los Servidores que no son de carrera y que han tenido uno excelente desempeño en sus labores.	oct-19	dic-20	por determinar	Satisfacción de los servidores y su grado de compromiso con la institución incrementado.	RRHH	
							9. Implementación de una escala salarial equitativa	oct-19	dic-20	por determinar	Clima laboral agradable.	RRHH					

	2	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	SUBCRITERIO 4.2. Desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos /clientes.	No se lleva buzones de sugerencia a la RLTs y OTEs	instalación de Buzones de Sugerencias en las RLT y OTEs	Incentivar la involucración de los ciudadanos/clientes y sus representantes en las consultas y participación activa en el proceso de toma de decisiones dentro de la organización (co-diseño y co-decisión), por ejemplo, vía grupos de consulta, encuestas, sondeos de opinión y grupos de calidad.	10.Solicitar la compra de mas Buzones de Segerencia	oct-19	dic-20	por determinar	1 comunicación	DPD, DCG	
							11.Colocar en todas RLTs y OTEs	oct-19	dic-20	por determinar	100% de las RLT y OTEs con Buzones de Sugerencias intestallados	DPD, DCG, DGT,DGE	
	3	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	SUBCRITERIO 4.2. Desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos /clientes.	No existe Carta Compromiso al Ciudadano	Elaborar Carta Compromiso al Ciudadano	Desarrollar una gestión eficaz de las expectativas, explicando a los clientes los servicios disponibles, incluyendo indicadores de calidad, a través, por ejemplo, de las Cartas de Servicio.	12-conformación del equipo para la realización del trabajo de campo y enviarlo al MAP	oct-19	dic-20	por determinar	1 Comité de Calidad constituido	DPD, DCG, DGT,DGE	
							13.La realización de nuestro Mapa de Producción	oct-19	dic-20	por determinar	1 Mapa de Producción	DPD, DCG, DGT,DGE	
							14.Levantamiento de los servicio,conforme al Mapa de producción	oct-19	dic-20	por determinar	100% servicios levantados	DPD, DCG, DGT,DGE	
							15.Reunir al Comité de Calidad para debatir y trabajar los compromisos de calidad ofreceremos.	oct-19	dic-20	por determinar	2 servicio seleccionado	DPD, DCG, DGT,DGE	