



Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos



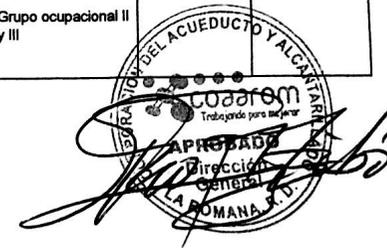
Nomenclatura: INAP-FAC-001
Tipo: Formulario
Versión: 2
Vigencia: 11/22/2019

Institución/Ayuntamiento/Junta de Distrito
Municipal:

COAAROM

Fecha: 26/01/2021

Programa de capacitación	Área requerida	Cantidad Participantes		Cantidad de participantes	Costo unitario	Costo total estimado	Conocimiento/ competencia a desarrollar o fortalecer	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Proveedor del programa	Periodo previsto de ejecución o trimestre
		Género Femenino	Género Masculino							
LA ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	51	130	181	RD\$250.00	RD\$45,250.00	A DE LOS DEBERES Y DERECHOS	Grupo ocupacional I, II, III, IV	Alexandra Moya	09/febrero y 08/junio
TRABAJO EN EQUIPO	RECURSOS HUMANOS	13	7	20	RD\$300.00	RD\$6,000.00	Conocer las herramientas necesarias para sensibilizar a los participantes hacia la integración en los grupos, así como las habilidades básicas para orientarse al trabajo en equipo en el cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales.	Grupo ocupacional II III y IV	Odalys Cedeño	20/22 Enero
LIDERAZGO	CURSOS HUMANOS	7	13	20	RD\$300.00	RD\$6,000.00		Grupo ocupacional III y IV		2 y 3 abril
OFIMÁTICA	RECURSOS HUMANOS	20	58	78	RD\$250.00	RD\$19,500.00		Grupo III y IV	Infotep	marzo/noviembre
LEY 200-04 DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	RECURSOS HUMANOS	15	15	30	RD\$300.00	RD\$9,000.00	Automatización y optimización	Grupo II III y IV	Inap	19-may
AUXILIO DE ALMACÉN	RECURSOS HUMANOS	2	2	4				IV V	Infotep	05-may
ÉTICA, DEBERES Y DERECHOS DEL SERVIDOR PÚBLICO	RECURSOS HUMANOS	20	60	80	RD\$250.00	RD\$20,000.00	Dar a conocer el correcto manejo dentro de la institución y también los deberes y derechos.	Grupo I II III IV	Inap	28-may
PLOMERÍA	RECURSOS HUMANOS		45	45	RD\$300.00	RD\$13,500.00	El participante operará herramientas y técnicas, realizando prácticas de instalaciones y reparaciones,	Grupo ocupacional I y II	Infotep	15-jun
CORTESÍA TELEFÓNICA	RECURSOS HUMANOS	17	3	20	RD\$300.00	RD\$6,000.00	Dar un servicio de alta calidad al usuario y aplicar las técnicas telefónicas que proporcionan una eficaz atención al cliente.	Grupo ocupacional II III	Inap	14-jul
TRABAJO EN EQUIPO	RECURSOS HUMANOS	15	15	30	RD\$300.00	RD\$9,000.00	Conocer las herramientas necesarias hacia la integración en los grupos, así como las habilidades básicas para orientarse al trabajo en equipo.	Grupo ocupacional II y III	Inap	28-jul



COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EFECTIVA	RECURSOS HUMANOS	20	10	30	RD\$300.00	RD\$9,000.00		Grupo ocupacional II, II IV	Alexandra Moya	17-ago	
ATENCION AL CIUDADANO Y CALIDA EN EL SERVICIO	RECURSOS HUMANOS	20	15	35	RD\$300.00	RD\$7,500.00	Que los colaboradores al momento de interactuar con los usuarios tengan fluidez en el lenguaje y mejor manejo en los procesos.	Grupo ocupacional II III	Inap	09-sep	
TRABAJO EN EQUIPO	RECURSOS HUMANOS	10	10	20	RD\$300.00	RD\$7,500.00	Conocer las herramientas necesarias hacia la integración en los grupos, así como las habilidades básicas para orientarse al trabajo en equipo.	Grupo ocupacional II y III IV	Inap	30-sep	
RELACIONES INTERPERSONALES	RECURSOS HUMANOS	10	20	30	RD\$250.00	RD\$7,500.00				13-oct	
Coaching	RECURSOS HUMANOS	10	5	21	RD\$231.00	RD\$4,851.00				28-nov	
REFRIGERACION	RECURSOS HUMANOS		3	3			Eliminar el calor excesivo producido por el funcionamiento y combustión, evitando así superar los límites de resistencia térmica.	Grupo Ocupacional III	Infotep	28-nov	
CONTROL INTERNO	RECURSOS HUMANOS	6		6	RD\$300.00	RD\$1,800.00	Tiene como objetivo fundamental, proporcionar una seguridad razonable sobre la consecución de los objetivos de las Instituciones y organismos a través de la generación de una cultura institucional del Autocontrol, generando, de manera oportuna, acciones y mecanismos de prevención y de control.	Grupo Ocupacional IV V	Infotep	13-jul	
AUDITORIA INTERNA	RECURSOS HUMANOS	6		6	RD\$300.00	RD\$1,800.00	es una actividad de evaluación independiente y objetiva para agregar valor y mejorar las operaciones contables, financieras y administrativas de una organización, ayudándole a cumplir sus objetivos	Grupo Ocupacional IV V	Infotep	15-sep	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	RECURSOS HUMANOS	12	8	20	RD\$300.00	RD\$6,000.00	es el conocimiento que nos permite navegar de manera adecuada y efectiva ante los	Grupo Ocupacional IV V	Inap	30-ago	
EFICIENCIA ENERGETICA	RECURSOS HUMANOS		1	1				Grupo ocupacional		02-ene	
					TOTAL	RD\$180,201.00					



Subido
Encargado Recursos Humanos



Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.