



República Dominicana
LOTERIA NACIONAL
SANTO DOMINGO, D.N.

Oficio No. 0023-2021

8 de enero del 2021

Señor: Sr. Luís Maisichell Dicent
Administrador General



Asunto: Remisión de Indicador No. 03.01

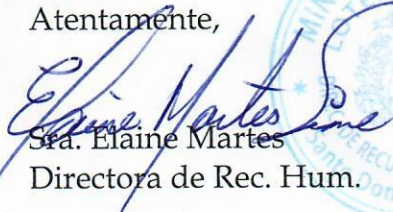
Atención: Sra. Merlin Castillo
Directora de Planificación y Desarrollo

Estimada Sr. Dicent:

Para fines de su autorización, tenemos a bien remitirle anexo el Plan de Capacitación Anual de la Lotería Nacional correspondiente al año 2021, conforme a lo solicitado para el Indicador No. 003.01, del SISMAP.

Sin otro particular, le saluda

Atentamente,


Sra. Elaine Martes
Directora de Rec. Hum.





PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS
PLAN ANUAL DE CAPACITACION 2021
INSTITUCION: LOTERIA NACIONAL



Elaine M. Santos

TIPO DE CAPACITACION	AREA REQUIRIENTE	CANTIDAD DE PARTICIPANTES GÉNERO FEMENINO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES GÉNERO MASCULINO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO	CONOCIMIENTO/COMPETENCIA A DESARROLLAR O FORTALECER	SERVIDORES A LOS QUE ESTA DIRIGIDO POR GRUPO OCUPACIONAL	Nomenclatura Vigente	PROVEEDOR DE PROGRAMAS
INDUCCIÓN A LA ADM. PÚBLICA	TODAS LAS ÁREAS	30	25	55	RD\$0.00	RD\$0.00	SENTIDO DE PERTENENCIA	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	INAP	
NÓMINA,SEGURIDAD SOCIAL Y LABORAL	RECURSOS HUMANOS	7	3	10	RD\$4.500.00	RD\$45,000.00	MANEJO DE NÓMINA,SEGURIDAD SOCIAL Y LABORAL	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	PUCMM	
ISO 9001	RECURSOS HUMANOS	4	2	6	RD\$18.500.00	RD\$111,000.00	INTERPRETACION NORMA ISO9001	GRUPOS OCUPACIONALES III,IV,V	PUCMM	
CHARLA LEY 41-08 SOBRE FUNCIÓN PÚBLICA	TODAS LAS ÁREAS	35	25	60	RD\$0.00	RD\$0.00	CONOCIMIENTOS LEY 41-08	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	MAP	
ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN	TODAS LAS ÁREAS	35	15	50	RD\$0.00	RD\$0.00	COMUNICACIÓN ESCRITA	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	INAP	
OFIMÁTICA	TODAS LAS ÁREAS	13	5	18	RD\$0.00	RD\$0.00	FORTALECER COMPETENCIAS DIGI	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	INAP	
MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS	RECURSOS HUMANOS	5	3	8	RD\$2,500.00	RD\$20,000.00	HERRAMIENTAS PARA GESTIÓN POR COMPETENCIAS	GRUPOS OCUPACIONALES III,IV,V	PUCMM	
CLIMA ORGANIZACIONAL	RECURSOS HUMANOS	5	3	8	RD\$2,500.00	RD\$20,000.00	CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL	GRUPOS OCUPACIONALES III,IV,V	PUCMM	
DIPLOMADO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	5	2	7	RD\$32,500.00	RD\$227,500.00	CONCEPTO GENERAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	GRUPOS OCUPACIONALES III,IV,V	PUCMM	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	TODAS LAS ÁREAS	12	8	20	RD\$0.00	RD\$0.00	RELACIONES INTERPERSONALES	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	INAP	
MANEJO DE RELACIONES PERSONALES	TODAS LAS ÁREAS	15	5	20	RD\$0.00	RD\$0.00	RELACIONES INTERPERSONALES	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	INAP	
TRABAJO EN EQUIPO	TODAS LAS ÁREAS	10	10	20	RD\$0.00	RD\$0.00	TRABAJO EN EQUIPO	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	INAP	
ATENCIÓN AL CIUDADANO Y CALIDAD EN EL SERVICIO	TODAS LAS ÁREAS	15	5	20	RD\$0.00	RD\$0.00	SERVICIO AL CLIENTE	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	INAP	
COMUNICACIÓN EFECTIVA	TODAS LAS ÁREAS	15	5	20	RD\$0.00	RD\$0.00	COMUNICACIÓN	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	INAP	

Elaine M. Santos

TODAS LAS ÁREAS	13	7	20	RD\$0.00	RD\$0.00	MANEJO DE PROYECTOS	GRUPOS OCUPACIONALES III,IV,V	INAP	TERCER TRIMESTRE
TODAS LAS ÁREAS	13	5	18	RD\$0.00	RD\$0.00	FORTALECER COMPETENCIAS DIGI	GRUPOS OCUPACIONALES II,III,IV	INAP	TERCER TRIMESTRE
TODAS LAS ÁREAS	12	8	20	RD\$0.00	RD\$0.00	SUPERVISIÓN	GRUPOS OCUPACIONALES IV,V	INAP	TERCER TRIMESTRE
TODAS LAS ÁREAS	13	7	20	RD\$0.00	RD\$0.00	LIDERAZGO/ HABILIDADES DIRECT	GRUPOS OCUPACIONALES IV,V	INAP	TERCER-TRIMESTRE
TODAS LAS ÁREAS	40	20	60	RD\$0.00	RD\$0.00	ÉTICA Y TRANSPARENCIA	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	INAP	TERCER TRIMESTRE
TODAS LAS ÁREAS	13	7	20	RD\$0.00	RD\$0.00	MANEJO DE ARCHIVO	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III	INAP	TERCER TRIMESTRE
TODAS LAS ÁREAS	15	5	20	RD\$0.00	RD\$0.00	REDACCIÓN DE INFORMES	GRUPOS OCUPACIONALES II,III,IV	INAP	TERCER TRIMESTRE
TODAS LAS ÁREAS	10	10	20	RD\$0.00	RD\$0.00	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	GRUPOS OCUPACIONALES I,II,III,IV	INAP	TERCER TRIMESTRE
TOTAL	335	185	520	RD\$60,500.00	RD\$423,500.00				



 Directora de Recursos Humanos



 Aprobado por: