



CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

PLAN DE MEJORA MODELO CAF

Periodo Julio 2019 - Julio 2020

Fecha Elaboración: 08/10/2019

Fecha Revisión: 30/0/2020

Responsable: Comité de Calidad

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tarea	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios	
1	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.1. Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores.	1.1.3	3. No se asegura una comunicación de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos más amplia a todos los empleados de la organización y a todos los grupos de interés.	No se han revisado los valores institucionales orientados a los cambios en el medio externo	Considerar los factores externos que pueden afectar la misión, visión y valores a los grupos de interés.	Realizar una revisión a la Misión, Visión y valores en el proyecto de PE SDSS y ampliar socialización hacia los grupos de interés externos.	ago-19	jun-20	N/A	Misión, Visión y Valores actualizados	DP&D	Se ha realizado reuniones internas para trabajar los TDR. Y llamar a licitación.
2			1.1.5	5. No se evidencia el desarrollo de un sistema de gestión que prevenga comportamientos no éticos, a la vez que apoye al personal que trata dilemas éticos; dilemas que aparecen cuando distintos valores de la organización entran en conflicto.	Desarrollar un sistema de gestión que prevenga los comportamientos no éticos	Que la institución tenga herramienta que nos permita prevenir los comportamientos no éticos,	Actualizar el Código de Ética institucional e incluir el sistema de gestión que prevenga el comportamiento no ético.	ago-19	sep-19	N/A	Código Ética Actualizado y capítulo sobre gestión comportamiento no ético incluido.	Comité de Ética / DP/D	
3	CRITERIO 3. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	SUBCRITERIO 3.1. Planificar, gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo a la estrategia y planificación de forma transparente.	3.1.2	No se evidencia la gestión del proceso de selección y el desarrollo de la carrera profesional con criterios de justicia, igualdad de oportunidades y atención a la diversidad (por ejemplo: género, orientación sexual, discapacidad, edad, raza y religión).	Actualizar el sistema de proceso de selección de personal con los lineamientos establecidos a los reglamentos de la Ley 41-08.	Contar con proceso de selección de personal actualizado.	Actualizar el Manual de políticas y procedimientos de RRHH.	sep-19	dic-19	N/A	Manual actualizado	DRRHH/DP&D	
4			3.2.9	No se observa la evaluación del impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio de la monitorización y del análisis costo/beneficio.	Evaluar el impacto de los programas de Capacitación	Identificar el impacto de los programas de capacitación en relación de costo/beneficio Gestionar el conocimiento adquirido en la capacitación.	Desarrollar una herramienta de Evaluación Post Capacitación y coordinar el traspaso conocimiento a los demás.	sep-19	dic-19	N/A	Herramienta desarrollada	DRRHH/DP&D	

11	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS	Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:	7.1.4	No se evidencia la medición de los resultados relacionados con la disposición del lugar de trabajo y las condiciones ambientales de trabajo.	Proyecto de Remodelación de la Torre de la SS	Ampliación y redistribución de los espacios físicos.	Actualización de necesidades, levantamiento, elaboración TDR.	No asignación presupuestaria	No asignación presupuestaria	Asignación presupuestaria	Remodelación ejecutada	GG/DAM/DF/DPD	No contamos con presupuesto inmediato.
12		Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales:		No se evidencia un Plan de Carrera sistemático y desarrollo de competencias.	Revisar Manual de cargos e incluir desarrollo de competencias y plan de carrera, acorde a la Ley 41-08 y sus normas complementarias	Contar con un Sistema de Competencias y Plan de Carrera	1) Actualizar el Manual con competencias y plan de carrera 2) Enviar al MAP, para fines de validación y aprobación.	jul-20	Dic/2020	N/A	Manual actualizado	DRRHH/DP&D	
13	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	SUBCRITERIO 8.1. Mediciones de percepción.		3. No se evidencia mediciones realizadas sobre la percepción del impacto económico en la sociedad en el ámbito local, regional, nacional e internacional, creación/atracción de actividades del pequeño comercio en el vecindario, creación de carreras públicas o de transporte público que también sirven a los actores económicos existentes.	Elaborar encuesta para medir la percepción del impacto económico del PRS.	Conocer la percepción del impacto en la sociedad del PRS-CNSS y realizar plan de acción si fuese necesario.	1. Crear herramienta encuesta. 2. Establecer perioricidad de aplicación encuesta 3. Aplicar la encuesta. 4. Informe de resultados	feb-20	jul-20	TIC	Encuesta difundida aplicada,	Comite de PRS-CNSS	
14				4. No se evidencia mediciones realizadas sobre la percepción del enfoque hacia las cuestiones medioambientales (percepción de la huella ecológica, de la gestión energética, de la reducción del consumo de agua y electricidad, protección contra ruidos y contaminación del aire, incentivo en el uso del transporte público, gestión de residuos potencialmente tóxicos, etc.	Elaborar y aplicar una encuesta que mida la percepción de la aplicación de políticas medioambientales	Conocer la percepción del impacto en la sociedad del PRS-CNSS y realizar plan de acción si fuese necesario.	1. Crear herramienta encuesta. 2. Establecer perioricidad de aplicación encuesta 3. Aplicar la encuesta. 4. Informe de resultados	feb-20	jul-20	TIC	Encuesta difundida aplicada,	Comite de PRS-CNSS	
15				5. No se mide la percepción del impacto social en relación con la sostenibilidad a nivel local, regional, nacional e internacional, a compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable.	Elaborar y aplicar una encuesta que mida la percepción del impacto con la sostenibilidad	Conocer la percepción del impacto en la sociedad del PRS-CNSS y realizar plan de acción si fuese necesario.	1. Crear herramienta encuesta. 2. Establecer perioricidad de aplicación encuesta 3. Aplicar la encuesta. 4. Informe de resultados	feb-20	jul-20	TIC	Encuesta difundida aplicada,	Comite de PRS-CNSS	
16				6. No se muestra la medición de la percepción del impacto en la sociedad teniendo en cuenta la calidad de la participación democrática en el ámbito local, regional, nacional e internacional, conferencias, consulta y proceso de toma de decisiones sobre el posible impacto de la organización sobre la seguridad, movilidad.	Elaborar y aplicar una encuesta que mida la percepción sobre el impacto de la participación Democrática.	Conocer la percepción del impacto en la sociedad del PRS-CNSS y realizar plan de acción si fuese necesario.	1. Crear herramienta encuesta. 2. Establecer perioricidad de aplicación encuesta 3. Aplicar la encuesta. 4. Informe de resultados	feb-20	jul-20	TIC	Encuesta difundida aplicada,	Comite de PRS-CNSS	
17				8. No se mide la percepción de la participación de la organización en la comunidad en la que está instalada, organizando eventos culturales o sociales a través del apoyo financiero o de otro tipo, etc.	Elaborar encuesta de percepción para medir la participación en actividades culturales.	Conocer la percepción del impacto en la sociedad del PRS-CNSS y realizar plan de acción si fuese necesario.	1. Crear herramienta encuesta. 2. Establecer perioricidad de aplicación encuesta 3. Aplicar la encuesta. 4. Informe de resultados	feb-20	jul-20	TIC	Encuesta difundida aplicada,	Comite de PRS-CNSS	

18			9. No se evidencia la medición de la percepción de la institución en la cobertura mediática recibida relacionada con su responsabilidad social.	Elaborar encuesta de percepción impacto PRS	Conocer la percepción del impacto en la sociedad del PRS-CNSS y realizar plan de acción si fuese necesario.	1. Crear herramienta encuesta. 2. Establecer periodicidad de aplicación encuesta 3. Aplicar la encuesta. 4. Informe de resultados	feb-20	jul-20	TIC	Encuesta difundida aplicada,	Comite de PRS-CNSS	
19		SUBCRITERIO 8.2. Mediciones del Rendimiento Organizacional	5. No se presentan evidencias sobre las mediciones del apoyo como empleador a las políticas de diversidad étnicas y de personas en situación de desventaja organizando programas/proyectos específicos para emplear a minorías étnicas.	Presentar evidencias sobre la aplicación de encuesta realizada.	Conocer la percepción del impacto en la sociedad del PRS-CNSS y realizar plan de acción si fuese necesario.	1. Crear herramienta encuesta. 2. Establecer periodicidad de aplicación encuesta 3. Aplicar la encuesta. 4. Informe de resultados	feb-20	jul-20	TIC	Encuesta difundida aplicada,	Comite de PRS-CNSS	
20			6. No se evidencian las mediciones del apoyo a proyectos de desarrollo internacional y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	presentar evidencia sobre la encuesta con relación a la medición para evaluar los resultados del apoyo a proyectos de desarrollo internacional	Conocer la percepción del impacto en la sociedad del PRS-CNSS y realizar plan de acción si fuese necesario.	1. Crear herramienta encuesta. 2. Establecer periodicidad de aplicación encuesta 3. Aplicar la encuesta. 4. Informe de resultados	feb-20	jul-20	TIC	Encuesta difundida aplicada,	Comite de PRS-CNSS	