

Plan de Acción de Mejora Marco Común de Evaluación (CAF) 2021

Criterio	No.	Actividad	Objetivo	Numeral	Unidad Responsable	Nombre del responsable	Periodo de Ejecución		Medios de Verificación
							Fecha de Inicio	Fecha de Término	
CRITERIO 1: LIDERAZGO	1	Revisar la Misión, Visión y Valores	Revisar el marco estratégico institucional con el fin de reflejar los cambios en el entorno.	1.1.4	DPyD	Rayner Castillo	01/07/2021	12/12/2021	Marco estratégico Institucional en Nuevo Plan Estratégico Institucional 2021-2024
	2	Mejorar la red informática interna, para agilizar el flujo de trabajo e información y reforzar la cultura Institucional.	Mantener la vigencia en la aplicación del Modelo CAF como modelo de excelencia para la mejora continua institucional.	1.2.5	DPyD	Yaina Contreras	01/02/2021	01/08/2021	Metodología de Recolección de Evidencias, Reestructuración del Comité de Calidad, Autodiagnóstico CAF.
	3	Implementar el plan del Sistema de Ciberseguridad en la Tesorería Nacional.	Alinear la estrategia de Administración electrónica con los objetivos operativos de la Institución.	1.2.6	DTIC	Guido Díaz	01/01/2021	31/12/2021	Política de Ciberseguridad, Sistema de Monitoreo de Incidentes, Capsulas Informativas acerca de la Ciberseguridad
	4	Actualizar el sistema documental y de procesos asociados a la Comunicación Interna de la Institución	Creación de condiciones para la eficacia en la comunicación Institucional.	1.2.8	DPyD	Nicauris Guzmán	01/01/2021	31/03/2021	Actualización de la Política de Comunicación Institucional, Encuesta de Satisfacción de Servicios Internos de la División de Comunicaciones.
CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	5	Formular el Plan Estratégico 2021-2024	Definir la línea programática institucional, de conformidad con las prioridades de gobierno establecidas en el Plan Nacional Pluriannual del Sector Público.	**	***DPyD	Rayner Castillo	01/07/2021	12/12/2021	Talleres, Fotografías, Plan Estratégico Institucional 2021-2024
CRITERIO 3: GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	6	Realizar formaciones con modalidad virtual	Desarrollar y promover métodos modernos para la formación de los servidores	3.2.7	DRRHH	Jessica Vargas	01/01/2021	31/12/2021	Plan de Capacitación 2021, Correos electrónicos de comunicación de Convocatorias, Difusiones para la motivación a la formación virtual.
CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	7	Proyecto de formalización de relaciones con banreservas: Contrato de servicios de gestión de pago, Contrato de servicios de gestión de cuentas bancarias, Contrato de servicios de gestión de recaudación, Contrato de servicios de financiamiento de corto plazo, Contrato de servicios de inversiones de excedentes temporales de caja.	Dar continuidad a la suscripción de contratos para regular las relaciones de servicios bancarios y financieros suministrados por el Banco de Reservas a la Tesorería Nacional para sus procesos operativos como Órgano Rector del Sistema de Tesorería.	4.1.5, 4.1.6	DACyRF	Rafael Ventura	01/01/2021	31/12/2021	Contratos, minutas, fotos
CRITERIO 5: PROCESOS	8	Documentar las mejoras de los procesos institucionales, con relación al enfoque sistemático de la organización.	Identificar, diseñar, gestionar e innovar en los procesos de forma continua	5.1.7	***DPyD	Nicauris Guzmán	01/01/2021	31/12/2021	Documentación y mejora de procesos institucionales, revisión del Marco Legal Institucional
CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES	9	Actualizar el sistema de medición del número y tiempo de procesamiento de las quejas.	Evaluar los resultados orientados a los usuarios/beneficiarios de la Institución, para orientar los esfuerzos a la satisfacción de sus necesidades.	6.2.1	DPyD / DIDO	Yaina Contreras	01/01/2021	15/12/2021	Resultados de las mediciones

Notas:

** : Aplica para más de un criterio del Modelo CAF

*** : Actividad que puede implicar a toda la institución