


GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA”
“Avanzamos para ti”

15 de diciembre de 2020
Santo Domingo, R. D.

Señor
Santiago Hazim
Director Ejecutivo
Seguro Nacional de Salud
Su Despacho.

Distinguido Sr. Hazim

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del **Seguro Nacional de Salud** correspondiente al período **noviembre 2019 – noviembre 2020**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de 99.63% dicha puntuación será reflejada en el SISMAP durante 1 año, hasta que se realice la siguiente evaluación. Ver anexo el Informe de Evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,


Sheyla Castillo

Viceministra de Servicios Públicos

SC/DST
DST-20-0913



Anexos:

- 1- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.
- 2- Formulario de Evaluación.