



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA"
"Avanzamos para ti"

30 de noviembre de 2020
Santo Domingo, R. D.

0019263

Señora
Carolina Serrata Méndez
Directora General
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Su Despacho.

Distinguida Sra. Serrata:

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano de la **Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)** correspondiente al período **noviembre 2019-octubre 2020**

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **95.10%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso, del SISMAP, durante un año. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

Sheyla Castillo
Sheyla Castillo

Viceministra de Servicios Públicos



SC/DST
DST-20-0887

Anexos:

- 1- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.
- 2- Formulario de Evaluación.

