

## Re: Presentación-Estandarización de Processos

10 mensajes

Gloria Givans <ggivans@itla.edu.do>

3 de octubre de 2018, 7:47

Para: sismap-dst@seap.gob.do, sismap-dst@map.gob.do, Eleyni Toribio <eleyni.toribio@seap.gob.do>, eleyni.toribio@map.gob.do

Cc: Lisanka Lora <lisanka@itla.edu.do>

Buenos días estimada Eleyni,

Anexo los documentos requeridos según la pasada capacitación en referencia al indicador de estandarización de procesos.

Como indica el taller, anexamos el manual de procedimientos misionales, en nuestro caso estos procedimientos habían sido emitidos previo a la iniciativa del indicador, por lo tanto, como se comentó, los mismos fueron consolidados en un solo documento y aparte agregamos las evidencias de sus correspondientes aprobaciones junto a la socialización con las partes involucradas en el proceso.

Igualmente, verá anexo la matriz de indicadores del área que describe las mediciones que se realizan a ese proceso, estas mediciones son de carácter trimestral.

Esperamos estas informaciones puedan ser validadas y aprobadas por la unidad de Simplificación de manera que se reflejen en el indicador del SISMAP.

Ante cualquier duda o comentario, por favor me puede contactar por esta vía.

Gracias de antemano por la colaboración que siempre nos han brindado.

Quedo atenta.

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**

**Encargada de Calidad en la Gestión**

**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**

Autopista Las Américas Km. 27,  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235

Flota Institucional: 829-451-7418

Fax: 809-549-9388

Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD

[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



El lun., 6 ago. 2018 a las 10:33, SISMAP Simplificación de Trámites (<sismap-dst@seap.gob.do>) escribió:

Buenos días,

Anexo presentación del indicador: Estandarización de Procesos.

Cualquier duda estamos a sus órdenes.

Saludos.

---

### 3 adjuntos

 **Medición y monitoreo de procesos misionales.pdf**  
179K

 **Aprobación y socialización de documentos.pdf**  
2453K

 **Manual Proc. Misionales.pdf**  
1190K

---

**Gloria Givans** <ggivans@itla.edu.do>

4 de octubre de 2018, 11:41

Para: sismap-dst@seap.gob.do, sismap-dst@map.gob.do, Eleyni Toribio <eleyni.toribio@seap.gob.do>, eleyni.toribio@map.gob.do

Cc: Lisanka Lora <lisanka@itla.edu.do>

Buenos días equipo de Simplificación,

Muchas gracias por las recomendaciones. Las hemos tomado en cuenta y han sido agregadas a las evidencias.

Quedamos atentos a su confirmación.

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**

**Encargada de Calidad en la Gestión**

**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**

Autopista Las Américas Km. 27,

Parque Cibernético de Santo Domingo,

La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235

Flota Institucional: 829-451-7418

Fax: 809-549-9388

Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD

[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



El mié., 3 oct. 2018 a las 11:46, SISMAP Simplificación de Trámites (<sismap-dst@seap.gob.do>) escribió:

Buenos días,

Para ser tomado en cuenta el manual, debe contener todos los procesos misionales, no solo los procesos de Educación Superior.

Feliz resto del día.

[El texto citado está oculto]

### 3 adjuntos

 **Medicion y Monitoreo de Procesos Misionales - Sismap.pdf**  
847K

 **Aprobación y Socialización de Procedimientos de Procesos Misionales.pdf**  
5018K

 **Manual de procedimiento de procesos misionales.pdf**  
2258K

**SISMAP Simplificación de Trámites** <sismap-dst@seap.gob.do>  
Para: Eleyni Toribio <eleyni.toribio@seap.gob.do>

30 de abril de 2019, 8:43

----- Forwarded message -----

De: **Margareth Paola Blandino Mateo** <[mblandino@itla.edu.do](mailto:mblandino@itla.edu.do)>  
Date: jue., 25 abr. 2019 a las 15:41  
Subject: Re: Presentación-Estandarización de Processos  
To: <[sismap-dst@seap.gob.do](mailto:sismap-dst@seap.gob.do)>  
Cc: Gloria Givans <[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>

Buenas tardes,

Adjunto las evidencias de las observaciones antes requeridas para actualizar la puntuación referida al indicador de estandarización de procesos.

Esperamos estas informaciones puedan ser validadas y aprobadas por la unidad de Simplificación de manera que se reflejen en el indicador del SISMAP.

Quedamos atentos a su retroalimentación

Gracias anticipadas.

El lun., 22 abr. 2019 a las 16:15, Gloria Givans (<[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>) escribió:  
Para fines de contexto.

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**  
**Encargada de Calidad en la Gestión**  
**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**  
Autopista Las Américas Km. 27,  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235  
Flota Institucional: 829-451-7418  
Fax: 809-549-9388  
Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD  
[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



----- Forwarded message -----

De: **SISMAP Simplificación de Trámites** <[sismap-dst@seap.gob.do](mailto:sismap-dst@seap.gob.do)>

Date: jue., 11 oct. 2018 a las 9:18

Subject: Re: Presentación-Estandarización de Processos

To: Gloria Givans <[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>

Buenos días,

Tomar en cuenta las siguientes observaciones:

1-Como parte de la validación para los procedimientos de **Admisiones, Educación Permanente y Egresados**, necesitamos las respuestas de cada uno de los encuestados, cuyo resultado se encuentran evidenciados en la matriz de Excel.

2-No podemos evidenciar las mediciones para los siguientes procedimientos: **Validación y convalidación de las asignaturas, Cambio de Carrera, Apelación de la admisión, Centros de formación ITLA, Aprobación de documentos legales.**

Cualquier duda estamos sus órdenes.

Saludos.

El mié., 10 oct. 2018 a las 10:17, Gloria Givans (<[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>) escribió:

Buenos días,

Primeramente muchísimas gracias por su oportuna retroalimentación. Pedimos disculpas por los inconvenientes que se hayan generado por los malentendidos en cuanto a la evidencia a suministrar.

Hemos agregado los indicadores de:

- **Satisfacción de Educación Superior y Permanente**
- **Satisfacción General de Admisiones**
- **Indicador de Ejecución de Convenios**
- **Satisfacción de Egresados + Informe de Empleabilidad**

Quedo atenta a su confirmación de las informaciones suministradas.

***Saludos cordiales,***

***Ing. Gloria Givans***

***Encargada de Calidad en la Gestión***

***División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión***

***Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA***

***Autopista Las Américas Km. 27,***

***Parque Cibernético de Santo Domingo,***

***La Caleta, Boca Chica, República Dominicana***

***Tel.: 809-738-4852 Ext. 235***

***Flota Institucional: 829-451-7418***

***Fax: 809-549-9388***

***Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD***

***[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)***



El mar., 9 oct. 2018 a las 12:24, SISMAP Simplificación de Trámites (<[sismap-dst@seap.gob.do](mailto:sismap-dst@seap.gob.do)>) escribió:  
Buenos días,

Las evidencias enviadas no son mediciones de los procesos o resultados, son mediciones y/o trazabilidad de objetivos establecidos( esto solo presenta el nivel de ejecución de los objetivos establecidos), deben tomar en cuenta que los indicadores deben cumplir con las siguientes características:

- 1-Debe medir los procesos misionales que se establece en el manual.
- 2-Los indicadores deben estar regidos por fórmulas para determinar el % de cumplimiento en base a una data recolectada. Ej: Encuestas de satisfacción aplicadas o nivel de cumplimiento de un servicio en cuanto al tiempo.

Cualquier duda o pregunta estamos a sus órdenes.

Saludos.

El mar., 9 oct. 2018 a las 11:14, SISMAP Simplificación de Trámites (<[sismap-dst@seap.gob.do](mailto:sismap-dst@seap.gob.do)>) escribió:  
Buenos días,

Estamos en proceso de revisión.

Saludos.

El mar., 9 oct. 2018 a las 10:08, Gloria Givans (<[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>) escribió:  
Buenos días equipo Simplificación de Trámites,

Luego de saludarles cordialmente, les contacto para confirmar si han podido validar la última información enviada respecto a los indicadores de cumplimiento de procesos misionales a fines de completar nuestra calificación en el SISMAP.

Agradecemos su acompañamiento brindado hasta el momento.

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**  
**Encargada de Calidad en la Gestión**  
**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**  
Autopista Las Américas Km. 27,  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235  
Flota Institucional: 829-451-7418  
Fax: 809-549-9388  
Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD  
[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



El vie., 5 oct. 2018 a las 10:20, Gloria Givans (<[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>) escribió:

Buenos días estimada,

Le adjunto el detalle de las mediciones de los procesos descritos en la matriz anterior. En esta se evidencia el nivel de avance al T02 de los procesos misionales.

Ante cualquier inquietud, no dude contactarnos.

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**

**Encargada de Calidad en la Gestión**

**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**

Autopista Las Américas Km. 27,  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235

Flota Institucional: 829-451-7418

Fax: 809-549-9388

Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD

[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



El vie., 5 oct. 2018 a las 9:01, SISMAP Simplificación de Trámites (<[sismap-dst@seap.gob.do](mailto:sismap-dst@seap.gob.do)>) escribió:

Buenos días,

Su portada fue cargada en un 90%, para subir la puntuación a 100% deben enviar la evidencia de mediciones,

ya que las recibidas son la matriz de riesgo y esto no nos permite ver como están siendo desarrollados los procesos.

Saludos cordiales,

[El texto citado está oculto]

--

**Saludos,**

**Ing. Margareth Paola Blandino**

**Analista de Gestión de Calidad**

**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**

Autopista Las Américas Km. 27  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 257

Fax: 809-549-9388

Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD

www.itla.edu.do



---

## 10 adjuntos

-  **Medicion Cambio de Carrera.pdf**  
34K
-  **Encuesta motivación de ingreso - Admisiones.xlsx**  
48K
-  **Evidencia comparativo de cumplimiento disposiciones legales 2018.pdf**  
530K
-  **Evidencia cumplimiento de resolución PNP-01-2019 Dept. de Compras.pdf**  
532K
-  **Evidencia confirmación de disposiciones legales - Formulario.pdf**  
623K
-  **Encuesta de Evaluación de Satisfacción - Educación Permanente 2018 General.xlsx**  
288K
-  **Evaluación Departamento de Extensión -T4- 2018.xlsx**  
161K
-  **Encuesta de ambientación 2018 - Admisiones.xls**  
4782K
-  **Satisfacción de Docente 2018 - Educación Superior.xlsx**  
1791K
-  **Encuesta de Empleabilidad y Emprendimiento - Recién Graduados.xlsx**  
180K

---

**SISMAP Simplificación de Trámites** <sismap-dst@seap.gob.do>

6 de mayo de 2019, 12:34

Para: Eleyni Toribio <eleyni.toribio@seap.gob.do>

----- Forwarded message -----

De: **Margareth Paola Blandino Mateo** <mblandino@itla.edu.do>

Date: lun., 6 may. 2019 a las 10:14

Subject: Re: Presentación-Estandarización de Processos

To: <sismap-dst@seap.gob.do>

Buenos días,

Quisiera saber si fueron validadas las evidencias referidas al indicador de estandarización de procesos.

Aún no recibimos respuesta de las evidencias enviadas y no se ha actualizado la misma en el SISMAP.

Favor revisar y retroalimentarnos por esta vía.

Gracias anticipadas.

El jue., 25 abr. 2019 a las 15:42, Margareth Paola Blandino Mateo (<[mblandino@itla.edu.do](mailto:mblandino@itla.edu.do)>) escribió:  
Buenas tardes,

Adjunto las evidencias de las observaciones antes requeridas para actualizar la puntuación referida al indicador de estandarización de procesos.

Esperamos estas informaciones puedan ser validadas y aprobadas por la unidad de Simplificación de manera que se reflejen en el indicador del SISMAP.

Quedamos atentos a su retroalimentación

Gracias anticipadas.

El lun., 22 abr. 2019 a las 16:15, Gloria Givans (<[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>) escribió:  
Para fines de contexto.

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**

**Encargada de Calidad en la Gestión**

**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**

Autopista Las Américas Km. 27,

Parque Cibernético de Santo Domingo,

La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235

Flota Institucional: 829-451-7418

Fax: 809-549-9388

Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD

[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



----- Forwarded message -----

De: **SISMAP Simplificación de Trámites** <[sismap-dst@seap.gob.do](mailto:sismap-dst@seap.gob.do)>

Date: jue., 11 oct. 2018 a las 9:18

Subject: Re: Presentación-Estandarización de Processos

To: Gloria Givans <[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>

Buenos días,

Tomar en cuenta las siguientes observaciones:

1-Como parte de la validación para los procedimientos de **Admisiones, Educación Permanente y Egresados**, necesitamos las respuestas de cada uno de los encuestados, cuyo resultado se encuentran evidenciados en la matriz de Excel.

2-No podemos evidenciar las mediciones para los siguientes procedimientos: **Validación y convalidación de las asignaturas, Cambio de Carrera, Apelación de la admisión, Centros de formación ITLA, Aprobación de documentos legales.**

Cualquier duda estamos sus órdenes.

Saludos.

El mié., 10 oct. 2018 a las 10:17, Gloria Givans (<[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>) escribió:

Buenos días,

Primeramente muchísimas gracias por su oportuna retroalimentación. Pedimos disculpas por los inconvenientes que se hayan generado por los malentendidos en cuanto a la evidencia a suministrar.

Hemos agregado los indicadores de:

- **Satisfacción de Educación Superior y Permanente**
- **Satisfacción General de Admisiones**
- **Indicador de Ejecución de Convenios**
- **Satisfacción de Egresados + Informe de Empleabilidad**

Quedo atenta a su confirmación de las informaciones suministradas.

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**

**Encargada de Calidad en la Gestión**

**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**

Autopista Las Américas Km. 27,  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235

Flota Institucional: 829-451-7418

Fax: 809-549-9388

Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD

[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



La oportunidad  
de un futuro mejor



SC 6289-1

El mar., 9 oct. 2018 a las 12:24, SISMAP Simplificación de Trámites (<[sismap-dst@seap.gob.do](mailto:sismap-dst@seap.gob.do)>) escribió:

Buenos días,

Las evidencias enviadas no son mediciones de los procesos o resultados, son mediciones y/o trazabilidad de objetivos establecidos( esto solo presenta el nivel de ejecución de los objetivos establecidos), deben tomar en cuenta que los indicadores deben cumplir con las siguientes características:

- 1-Debe medir los procesos misionales que se establece en el manual.
- 2-Los indicadores deben estar regidos por fórmulas para determinar el % de cumplimiento en base a una data recolectada. Ej: Encuestas de satisfacción aplicadas o nivel de cumplimiento de un servicio en cuanto al tiempo.

Cualquier duda o pregunta estamos a sus órdenes.

Saludos.

El mar., 9 oct. 2018 a las 11:14, SISMAP Simplificación de Trámites (<[sismap-dst@seap.gob.do](mailto:sismap-dst@seap.gob.do)>) escribió:  
Buenos días,

Estamos en proceso de revisión.

Saludos.

El mar., 9 oct. 2018 a las 10:08, Gloria Givans (<[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>) escribió:  
Buenos días equipo Simplificación de Trámites,

Luego de saludarles cordialmente, les contacto para confirmar si han podido validar la última información enviada respecto a los indicadores de cumplimiento de procesos misionales a fines de completar nuestra calificación en el SISMAP.

Agradecemos su acompañamiento brindado hasta el momento.

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**  
**Encargada de Calidad en la Gestión**  
**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**  
Autopista Las Américas Km. 27,  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235  
Flota Institucional: 829-451-7418  
Fax: 809-549-9388  
Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD  
[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



La oportunidad  
de un futuro mejor



El vie., 5 oct. 2018 a las 10:20, Gloria Givans (<[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>) escribió:  
Buenos días estimada,

Le adjunto el detalle de las mediciones de los procesos descritos en la matriz anterior. En esta se evidencia el nivel de avance al T02 de los procesos misionales.

Ante cualquier inquietud, no dude contactarnos.

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**  
**Encargada de Calidad en la Gestión**  
**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**  
Autopista Las Américas Km. 27,

Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235  
Flota Institucional: 829-451-7418  
Fax: 809-549-9388  
Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD  
[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



El vie., 5 oct. 2018 a las 9:01, SISMAP Simplificación de Trámites (<[sismap-dst@seap.gob.do](mailto:sismap-dst@seap.gob.do)>) escribió:

Buenos días,

Su portada fue cargada en un 90%, para subir la puntuación a 100% deben enviar las evidencias de mediciones, ya que las recibidas son la matriz de riesgo y esto no nos permite ver como están siendo desarrollados los procesos.

Saludos cordiales,

[El texto citado está oculto]

--  
**Saludos,**

**Ing. Margareth Paola Blandino**  
**Analista de Gestión de Calidad**  
**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**  
Autopista Las Américas Km. 27  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 257  
Fax: 809-549-9388  
Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD  
[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



--  
**Saludos,**

**Ing. Margareth Paola Blandino**  
**Analista de Gestión de Calidad**  
**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**  
Autopista Las Américas Km. 27  
Parque Cibernético de Santo Domingo,

La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 257

Fax: 809-549-9388

Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD

www.itla.edu.do



**Eleyni Toribio** <eleyni.toribio@seap.gob.do>

6 de mayo de 2019, 14:42

Para: Gloria Givans <ggivans@itla.edu.do>

Cc: SISMAP Simplificación de Trámites <sismap-dst@seap.gob.do>, Lisanka Lora <lisanka@itla.edu.do>

Buenas tardes Gloria,

Hemos revisado los documentos en excel donde presentan las mediciones y hemos visto los siguientes puntos:

- 1-Procedimiento de Validación y convalidación ( No se evidencia las mediciones )
- 2-Cambio de carrera (presenta fecha de entrada, pero no se presenta las fechas de respuestas de esas solicitudes).
- 3-Apelación de admisión (No se evidencia las mediciones).
- 4-Centro de Formaciones (No se evidencia las mediciones).

Cualquier duda estamos a sus órdenes.

Saludos.

El mié., 3 oct. 2018 a las 7:47, Gloria Givans (<ggivans@itla.edu.do>) escribió:

[El texto citado está oculto]

--



### **Ing. Eleyni Toribio**

Analista I

Ministerio de Administración Pública (MAP)

**“Avanzamos Para Ti”**

Tel: 809-682-3298 Ext. 287

I-809-200-3297 (Sin cargos)

Síguenos en:

[www.map.gob.do](http://www.map.gob.do)

<http://www.facebook.com/miadmpublicaRD>

[https://twitter.com/MAP\\_RD\\_I](https://twitter.com/MAP_RD_I)

---

**“Piensa bien si es necesario imprimir este correo, nuestro planeta te lo agradecerá.”**

---

“Las opiniones o juicios emitidos en esta comunicación o sus anexos que no se revistan

de un carácter oficial ni se correspondan con el que hacer y fines del Ministerio de Administración Pública, son responsabilidad exclusiva del titular de esta cuenta.”

---

## 2 adjuntos



---

**Margareth Paola Blandino Mateo** <mblandino@itla.edu.do>  
Para: eleyni.toribio@seap.gob.do, sismap-dst@seap.gob.do  
Cc: Gloria Givans <ggivans@itla.edu.do>

27 de mayo de 2019, 10:02

Buenos días,

Adjunto las evidencias de las observaciones antes requeridas para actualizar la puntuación referida al indicador de estandarización de procesos.

- 1-Procedimiento de Validación y convalidación ([Adjunto las evidencias](#))
- 2-Cambio de carrera ([Evidencias adjuntas](#)).
- 3-Apelación de admisión ([No se ha realizado apelación de admisión en los últimos años](#)).
- 4-Centro de Formaciones ([Evidencias adjuntas](#)).

Favor revisar y retroalimentarnos por esta vía.

Pasen buen día.

El lun., 6 may. 2019 a las 16:24, Gloria Givans (<ggivans@itla.edu.do>) escribió:

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**

**Encargada de Calidad en la Gestión**

**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**

Autopista Las Américas Km. 27,  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235

Flota Institucional: 829-451-7418

Fax: 809-549-9388

Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD

[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



----- Forwarded message -----

De: **Eleyni Toribio** <[eleyni.toribio@seap.gob.do](mailto:eleyni.toribio@seap.gob.do)>  
Date: lun., 6 may. 2019 a las 14:42  
Subject: Re: Presentación-Estandarización de Processos  
To: Gloria Givans <[ggivans@itla.edu.do](mailto:ggivans@itla.edu.do)>

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

--

**Saludos,**

**Ing. Margareth Paola Blandino**  
**Analista de Gestión de Calidad**  
**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**  
Autopista Las Américas Km. 27  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 257  
Fax: 809-549-9388  
Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD  
[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



---

#### 4 adjuntos

-  **Cambio Carrera 2019-C-1.xlsx**  
51K
-  **Evaluación Departamento de Extensión -T4- 2018.xlsx**  
158K
-  **Evaluación Departamento de Extensión -T1 - 2019.xlsx**  
80K
-  **Materias validadas y convalidadas 2018-2019.xls**  
1078K

---

**SISMAP Simplificación de Trámites** <[sismap-dst@seap.gob.do](mailto:sismap-dst@seap.gob.do)>  
Para: Eleyni Toribio <[eleyni.toribio@seap.gob.do](mailto:eleyni.toribio@seap.gob.do)>

27 de mayo de 2019, 10:04

----- Forwarded message -----

De: **Margareth Paola Blandino Mateo** <[mblandino@itla.edu.do](mailto:mblandino@itla.edu.do)>  
Date: lun., 27 may. 2019 a las 10:00  
Subject: Re: Presentación-Estandarización de Processos

To: <eyleyni.toribio@seap.gob.do>, <sismap-dst@seap.gob.do>  
Cc: Gloria Givans <ggivans@itla.edu.do>

[El texto citado está oculto]

---

#### 4 adjuntos

-  **Cambio Carrera 2019-C-1.xlsx**  
51K
-  **Evaluación Departamento de Extensión -T4- 2018.xlsx**  
158K
-  **Evaluación Departamento de Extensión -T1 - 2019.xlsx**  
80K
-  **Materias validadas y convalidadas 2018-2019.xls**  
1078K

---

**Gloria Givans** <ggivans@itla.edu.do>  
Para: Margareth Paola Blandino Mateo <mblandino@itla.edu.do>  
Cc: Eyleyni Toribio <eyleyni.toribio@seap.gob.do>, sismap-dst@seap.gob.do

27 de mayo de 2019, 10:41

Estimadas buenos días,

Les agrego la ficha y tabla de registro del indicador de Apelaciones de Admisión como quedamos en pasada conversación. Durante varios años no hemos presentado casos registrar debido a que los aplicantes han sido de un perfil adecuado y acorde a los requerimientos de admisión. De todos modos en caso de que se presente alguna apelación, esta sería la medición que estaríamos llevando a cabo.

Ante cualquier inquietud no duden en contactarme.

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**  
**Encargada de Calidad en la Gestión**  
**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**  
Autopista Las Américas Km. 27,  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235  
Flota Institucional: 829-451-7418  
Fax: 809-549-9388  
Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD  
[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



[El texto citado está oculto]

- 
-  **Ficha de indicador de Apelación de Admisión.xlsx**  
29K

---

**Eyleyni Toribio** <eyleyni.toribio@seap.gob.do>

31 de mayo de 2019, 14:10

Para: Gloria Givans <ggivans@itla.edu.do>

Cc: Margareth Paola Blandino Mateo <mblandino@itla.edu.do>, SISMAP Simplificación de Trámites <sismap-dst@seap.gob.do>

Buenas tardes,

La presente es para indicarles que su portada fue cargada a un 100% con una vigencia de 2 años, con fecha de vencimiento de : 31/05/2021.

Saludos cordiales.

[El texto citado está oculto]

---

## 2 adjuntos



---

**Gloria Givans** <ggivans@itla.edu.do>

31 de mayo de 2019, 14:25

Para: Eleyri Toribio <eleyri.toribio@seap.gob.do>

Cc: Margareth Paola Blandino Mateo <mblandino@itla.edu.do>, SISMAP Simplificación de Trámites <sismap-dst@seap.gob.do>

Buenas tardes,

Muchas gracias.

**Saludos cordiales,**

**Ing. Gloria Givans**

**Encargada de Calidad en la Gestión**

**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión**

**Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA**

Autopista Las Américas Km. 27,  
Parque Cibernético de Santo Domingo,  
La Caleta, Boca Chica, República Dominicana

Tel.: 809-738-4852 Ext. 235

Flota Institucional: 829-451-7418

Fax: 809-549-9388

Twitter: @ITLA - Facebook: ITLARD

[www.itla.edu.do](http://www.itla.edu.do)



2/10/2020

Correo de Ministerio de Administracion Publica - Re: Presentación-Estandarización de Processos

[El texto citado está oculto]