

## Adjunto como solicitas detalles de cada indicador listado ADESS

5 mensajes

Heidy Santana <heidysantana56@gmail.com>

3 de marzo de 2020, 8:00

Para: Eleyni Toribio <eleyni.toribio@seap.gob.do>

Cc: Ana Iris Veras <ana.veras@seap.gob.do>, Karina Estrella Moya Jiménez <kmoya@adess.gob.do>, Calidad <Calidad@adess.gob.do>, Cleiris Yaina Reyes Perez <yreyes@adess.gob.do>

Buenos días Eleyni,

Adjunto como solicitas detalles de cada indicador listado más abajo, tomando en cuenta la ejecución de enero 2020 y en el caso del indicador revisión y control se adjuntó como se establece en lo referente a ese indicador, una evidencia trimestral octubre a diciembre 2019.









GESTIÓN DE TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS  
ENTREGAR EL MEDIO DE PAGO DE FORMA EFICAZ. - ATENCIÓN AL PARTICIPANTE Y  
COMERCIANTE / CIUDADANO  
GESTIÓN DE LA RAS  
GESTIÓN DE LA RAS  
ATENCIÓN AL PARTICIPANTE y COMERCIANTE / CIUDADANO  
GESTIÓN SATISFACCIÓN DEL CLIENTE  
GESTIÓN TIC  
REVISIÓN Y CONTROL

Saludos cordiales


Heidy

---

### 12 adjuntos

-  **Estadística de Medición de procedos ADESS Oficial - Enero 2020.xlsx**  
163K
-  **01 - Enero - disponibilidad telefonia.xlsx**  
9K
-  **01 - Enero - MATRIZ INDICADOR ADHESION COMERCIOS 2019- 2020 (1).xlsx**  
21K
-  **01 - Enero - INDICADORES RECLAMACIONES ENERO 2020.xlsx**  
94K
-  **01 - Enero - INDICADOR NUM 02 RAS (CUMPLIMIENTO REGLAMENTO), 2020.pdf**  
311K
-  **Abandono de llamadas en el call center 01 - Enero - Telefonía Enero 2020 (1).xlsx**  
180K
-  **Disponibilidad Aplicaciones de Operaciones y Servicios TIC 01 - Enero - 6-02-2020-14-21-07.pdf**  
18K
-  **Acreditacion Eficaz de la nomina 01 - Enero - KPI DSUB\_Enero\_2020.xlsx**

25K

 **Entrega Medios de Pagos 01 - Enero - MATRIZ INDICADORES REEMPLAZOS 2020.xlsx**  
14K **Comercios que cumplen con Reglamento evidencia 1- 01 - Enero - CIERRE MENSUAL SITUACION COMERCIOS, ENERO 2020 (1).pdf**  
482K **Revision y control. Trimestral en el periodo Oct.Dic.2019.pdf**  
8K **Evidencia Buzón de Sugerencias.pdf**  
550K

---

**Eleyne Toribio** <eleyne.toribio@seap.gob.do>

4 de marzo de 2020, 11:50

Para: Heidi Santana &lt;heidysantana56@gmail.com&gt;

Cc: Ana Iris Veras &lt;ana.veras@seap.gob.do&gt;, Karina Estrella Moya Jiménez &lt;kmoya@adess.gob.do&gt;, Calidad &lt;Calidad@adess.gob.do&gt;, Cleiris Yaina Reyes Perez &lt;yreyes@adess.gob.do&gt;

Buenas días,

La presente es para indicarles que la portada de su manual fue actualizada a un 100% en verde, después del vencimiento de la misma. Su nueva fecha de vencimiento es :03.03.2022.

Saludos cordiales.

[El texto citado está oculto]

--

 <cid:image001.jpg@01D03642.IEA33BE0>**Ing. Eleyne Pamela Toribio Carmona**

Analista I

Dirección de Simplificación de Trámites


Ministerio de Administración Pública (MAP)

**“Avanzamos Para Ti”**

Tel. 809-682-3298 Ext. 2524

1-809-200-3297 (Sin cargos)

---

 <cid:image002.jpg@01D03642.IEA33BE0> **“Piensa bien si es necesario imprimir este correo, nuestro planeta te lo agradecerá.”**

---

“Las opiniones o juicios emitidos en esta comunicación o sus anexos que no se revistan de un carácter oficial ni se correspondan con el que hacer y fines del Ministerio de Administración Pública, son responsabilidad exclusiva del titular de esta cuenta.”

---

**2 adjuntos** **image002.jpg**  
2K**image001.jpg**  
37K



---

**Karina Estrella Moya Jiménez** <kmoya@adess.gob.do>

4 de marzo de 2020, 11:53

Para: Eleyne Toribio <eleyne.toribio@seap.gob.do>, Heidy Santana <heidysantana56@gmail.com>

Cc: Ana Iris Veras <ana.veras@seap.gob.do>, Calidad <Calidad@adess.gob.do>, Cleiris Yaina Reyes Perez <yreyes@adess.gob.do>

### Excelente, muchas gracias por la pronta gestión

[El texto citado está oculto]

#### **Karina Estrella Moya Jiménez**

Analista de Procesos



T. 809-565-0009, ext. 2220

C.

Av. Gustavo Mejía Ricart #141, Ens. Julieta, Edif. ADESS

Santo Domingo, Rep. Dom., código postal: 10103

www.adess.gob.do



---

El consumo de papel es perjudicial para el medio ambiente, téngalo en cuenta antes de imprimir este mensaje. Una tonelada de papel reciclado salva 17 árboles.

La información contenida en este mensaje y sus anexos es confidencial y de uso exclusivo para el destinatario. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor eliminarlo e informar al remitente del mensaje a través de un correo de respuesta. Si este es el caso, queda prohibida la distribución o reproducción de esta comunicación.

---

**Calidad** <Calidad@adess.gob.do>

5 de marzo de 2020, 9:12

Para: Eleyne Toribio <eleyne.toribio@seap.gob.do>, Heidy Santana <heidysantana56@gmail.com>

Cc: Ana Iris Veras <ana.veras@seap.gob.do>, Karina Estrella Moya Jiménez <kmoya@adess.gob.do>, Calidad <Calidad@adess.gob.do>, Cleiris Yaina Reyes Perez <yreyes@adess.gob.do>

Distinguida,

Gracias por la retroalimentación. Gracias también por su seguimiento, puntual.

Saludos

**De:** Eleyni Toribio [mailto:[eleyni.toribio@seap.gob.do](mailto:eleyni.toribio@seap.gob.do)]

**Enviado el:** miércoles, 4 de marzo de 2020 11:50 a. m.

**Para:** Heidy Santana

**CC:** Ana Iris Veras; Karina Estrella Moya Jiménez; Calidad; Cleiris Yaina Reyes Perez

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

## Calidad



T. 809-565-0009, ext.  
C.

, Rep. Dom., código postal:  
[www.adess.gob.do](http://www.adess.gob.do)



---

El consumo de papel es perjudicial para el medio ambiente, téngalo en cuenta antes de imprimir este mensaje. Una tonelada de papel reciclado salva 17 árboles.

La información contenida en este mensaje y sus anexos es confidencial y de uso exclusivo para el destinatario. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor eliminarlo e informar al remitente del mensaje a través de un correo de respuesta. Si este es el caso, queda prohibida la distribución o reproducción de esta comunicación.

---

**Eleyni Toribio** <[eleyni.toribio@seap.gob.do](mailto:eleyni.toribio@seap.gob.do)>

5 de marzo de 2020, 11:29

Para: Calidad <[Calidad@adess.gob.do](mailto:Calidad@adess.gob.do)>

Cc: Heidy Santana <[heidysantana56@gmail.com](mailto:heidysantana56@gmail.com)>, Karina Estrella Moya Jiménez <[kmoya@adess.gob.do](mailto:kmoya@adess.gob.do)>, Calidad <[Calidad@adess.gob.do](mailto:Calidad@adess.gob.do)>, Cleiris Yaina Reyes Perez <[yreyes@adess.gob.do](mailto:yreyes@adess.gob.do)>

Siempre para servirles !

[El texto citado está oculto]

---

## 2 adjuntos



image001.jpg  
37K



image002.jpg  
2K