

## Medición de procesos DGBN

8 mensajes

Gerardo A. Polanco &lt;gerardoapolanco@gmail.com&gt;

25 de septiembre de 2020, 12:27

Para: Julio Brito &lt;julio.brito@seap.gob.do&gt;

Cc: damniagomera@gmail.com

Estimado Julio, en virtud de lo conversado hace pocos días, y considerando su sugerencia, remitimos estas mediciones que apoyan el indicador SISMAP 01.3 sobre Estandarización de Procesos.

Agradeciendo la colaboración, le saluda,

Gerardo A. Polanco P.

Analista

Dirección General de Bienes Nacionales

809-686-5959. Est.273

809-763-0756 Móvil.

PROTEJAMOS NUESTRO HÁBITAT

 Presentación Mediciones de Procesos sobre Servicios .pdf  
941K

Julio Brito &lt;julio.brito@seap.gob.do&gt;

28 de septiembre de 2020, 15:30

Para: "Gerardo A. Polanco" &lt;gerardoapolanco@gmail.com&gt;

Cc: damniagomera@gmail.com, Glennys Melo &lt;glennys.melo@map.gob.do&gt;, SISMAP Simplificación de Trámites &lt;sismap-dst@seap.gob.do&gt;

Buenas tardes,

Se recibieron los gráficos correspondientes a los tiempos de algunos de los procesos misionales de la institución. Sin embargo, para el indicador de Estandarización de Procesos se requiere el desglose de la captura de información de los procesos misionales de la institución identificados en el manual de procedimientos.

Las evidencias de mediciones requeridas en el indicador de Estandarización de Procesos, se refiere a lo siguiente: Consiste en una medición de la gestión de cada uno de los procesos misionales, como puede ser indicadores de tiempo. Por ejemplo: Según el alcance del proceso, una vez se solicita un determinado producto (Inicio), tiempo transcurrido hasta la entrega (Fin). Las mediciones deben de contener una captura de al menos (2) dos meses anteriores. De un período anual de normalidad operativa. Puede ser presentado por medio de un informe con los datos tabulados en crudo anexo suministrado por la institución.

Nos reiteramos a la orden ante cualquier consulta,

Saludos cordiales,

[El texto citado está oculto]

--



**Ing. Julio Brito**

Analista

Dirección de Simplificación de Trámites

Ministerio de Administración Pública (MAP)

**“Avanzamos Para Ti”**

Tel. 809-682-3298 Ext. 2525

1-809-200-3297 (Sin cargos)



**“Piensa bien si es necesario imprimir este correo, nuestro planeta te lo agradecerá.”**

“Las opiniones o juicios emitidos en esta comunicación o sus anexos que no se revistan de un carácter oficial ni se correspondan con el que hacer y fines del Ministerio de Administración Pública, son responsabilidad exclusiva del titular de esta cuenta.”

Gerardo A. Polanco &lt;gerardoapolanco@gmail.com&gt;

29 de septiembre de 2020, 9:10

Para: Julio Brito &lt;julio.brito@seap.gob.do&gt;

Buenos días.

Estimado Julio, le envío el registro de control de servicio ofrecido a los ciudadanos sobre las certificaciones solicitadas de donde tabulamos los resultados graficados. El registro incluye el canal donde están los gráficos.

Saludos,

Gerardo A. Polanco P.

Analista.

Departamento de Planificación y Desarrollo

Dirección General de Bienes Nacionales

809-686-5959, Ext.: 273

PROTEJAMOS NUESTRO HÁBITAT

[El texto citado está oculto]

 **Copia de Control de Tiempo DGBN (3) (Autoguardado).xlsx**  
222K

**Julio Brito** <julio.brito@seap.gob.do>  
Para: "Gerardo A. Polanco" <gerardoapolanco@gmail.com>

29 de septiembre de 2020, 14:48

Buenas tardes Gerardo,

Estaremos revisando la evidencia de mediciones y le informamos.

Saludos cordiales,  
[El texto citado está oculto]

**Gerardo A. Polanco** <gerardoapolanco@gmail.com>  
Para: Julio Brito <julio.brito@seap.gob.do>

29 de septiembre de 2020, 14:48

GRACIAS.  
Gerardo A. Polanco P.

PROTEJAMOS NUESTRO HABITAT

[El texto citado está oculto]

**Julio Brito** <julio.brito@seap.gob.do>  
Para: SISMAP Simplificación de Trámites <sismap-dst@seap.gob.do>, Glennys Melo <glennys.melo@seap.gob.do>

1 de octubre de 2020, 9:40

[El texto citado está oculto]

 **Copia de Control de Tiempo DGBN (3) (Autoguardado).xlsx**  
222K

**Julio Brito** <julio.brito@seap.gob.do>  
Para: "Gerardo A. Polanco" <gerardoapolanco@gmail.com>  
Cc: SISMAP Simplificación de Trámites <sismap-dst@seap.gob.do>, Glennys Melo <glennys.melo@seap.gob.do>

Buenas tardes Gerardo,

Espero te encuentres muy bien,

Revisamos y validamos la evidencia de mediciones de los procesos misionales suministrada. La puntuación del indicador de Estandarización de Procesos fue actualizada, está actualmente

Anexo tabla con detalles,

Quedamos a la orden ante cualquier consulta,

Saludos,

<b>Estandarización de procesos</b>	Manual de procedimientos elaborado y aprobado	Objetivo Logrado	85>manual completo, 90=evidencias de socialización medición, 100=evidencias de medición	Manual de procedimientos para procesos misionales con la correspondiente aprobación, socialización con los dueños de procesos y evidencias de mediciones	Portada manual de procedimientos diagramado para procesos misionales
	Manual de procedimientos misionales en elaboración	Cierto Avance	70	Borrador manual de procedimientos para procesos misionales	Portada manual de procedimientos procesos misionales
		Cierto Avance	50	Mapa de Procesos firmado y sellado por la institución que remite	Mapa de Procesos firmado y sellado por la institución que remite y aprobado por el MAP
	Institución capacitada	Poco Avance	30	Lista de participantes a capacitación (mínimo 3 personas)	Lista de participantes a capacitación (mínimo 3 personas)
	Sin avance		0	n/a	

[El texto citado está oculto]

**Gerardo A. Polanco** <gerardoapolanco@gmail.com>  
Para: Julio Brito <julio.brito@seap.gob.do>

1 de octubre de 2020, 15:51

Gracias. Recibido.  
Gerardo A. Polanco P.

PROTEJAMOS NUESTRO HABITAT

[El texto citado está oculto]