



# Introducción

El documento que presentamos a continuación, contiene el 100% de cumplimiento de los compromisos asumidos en el Plan de Mejora del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación), que realiza cada año la Comisión Nacional de Energía, con el acompañamiento del Ministerio de Administración Pública (MAP), siempre con el objetivo de implementar las acciones que del mismo se desprende y enfocados a la mejora.

El Comité Evaluador ha ejecutado todas las actividades que se levantaron en el plan de mejora, por lo que cada día mantenemos un compromiso con nuestros ciudadanos clientes para ofrecer un mejor servicio, ya que la calidad en la prestación de los servicios siempre ha sido una prioridad para nuestra organización debido a que desde el año 2013, la CNE ha estado certificada bajo la norma internacional de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 en sus versiones 2008 y 2015. Dicha certificación le ha permitido regular aún más el nivel de calidad de los productos que entrega a los clientes/ciudadanos, a la vez que exige mejores niveles de calidad en cuanto a las informaciones que genera y mantiene de los mismos.



A continuación detallamos las acciones tomadas y las evidencian que sustentan cada una de las actividades del Plan de Mejora:

- 1. Verificar el proceso de criterio y atención a la diversidad en el personal y matriz de competencia. (Criterio 3.1)
  - El comité de Equidad de Género, han realizado varias reuniones para tratar temas de interés y organizar las actividades a ejecutar; dentro de ella analizaron los criterios utilizados para el proceso de selección y su vez actualizar la matriz de competencias.

(Evidencia no. 1)

- 2. Promover los cambios internos de los colaboradores a los fines de establecer las mejoras correspondientes para cada área. (Criterio 3.2)
  - Parte de la cultura de la CNE es mantener la promoción de sus colaboradores, a fin e potencializar las áreas de trabajo y brindar las oportunidades de crecimiento a los empleados a nivel interno.

(Evidencia no. 2)

- 3. Dar continuidad a las reuniones con los grupos de interés, tomando en cuenta sus necesidades para la mejora de los procesos de la organización. (Criterio 6.2)
  - La Dirección de Planificación y Desarrollo, realiza el análisis con sus grupos de interés para conocer sus necesidades y expectativas con respecto a nuestra institución. Este año, se recopilaron a través de comunicaciones y correos electrónicos debido a la pandemia del COVID 19, y se trabajaron las matrices.

(Evidencia no. 3)

- 4. Disponer a través de las redes sociales los resultados de los objetivos de la institución sobre los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Gestión Pública. (Criterio 6.2)
  - A través de los diferentes medios sociales (Instagram, Twitter, pagina Web), se difundieron los resultados de los indicadores de Gobierno. Una manera de dar informar a la población de nuestros avances y el cumplimiento de los objetivos propuestos.

(Evidencia no. 4)



- 5. En la encuesta a realizar en el mes de mayo, verificar los resultados del acápite "tiempo de espera antes de ser atendido" a os fines de formar las medias correspondientes, en caso de ser necesario. (Criterio 6.2)
  - La encuesta programada, fue ejecutiva cumpliendo sus objetivos. Se verifica que en el informe de resultados, los clientes le dan una valoración de 100% a este punto. Lo que nos demuestra que nuestros servicios cumplen con las es expectativas de nuestros clientes y se sienten satisfechos. (Evidencia no.5)
- 6. Verificar los resultados en la encuesta de clima laboral sobre la percepción de los colaboradores en lo que tiene que ver con "Considero que la capacitación entrenamiento y desarrollo de competencias que se me ofrece enriquece las funciones que realizo". (Criterio 7.1)
  - Los resultados de la encuesta de clima laboral fueron revisados y analizados; y se puede verificar que el 97% de los colaboradores se siente satisfecho con las funciones que desempeña.

(Evidencia no. 6)

- 7. Realizar la encuesta de satisfacción de la calidad de los servicios públicos y tomar en cuenta la percepción de los ciudadanos para tomar acción al respecto. (Criterio 8.1)
  - La encuesta 2020, fue implementada y analizada. La percepción de nuestros ciudadanos muestra una tendencia positiva, expresando su satisfacción por la prestación de nuestros servicios.

(Evidencia no. 7)

- 8. Concientizar al personal sobre las medidas de seguridad ante la pandemia que nos afecta: Covid-19.
  - El Covid-19 es un tema de interés global, que afecta a toda la población mundial. Desde nuestra institución, se ha concientizado al personal con respecto a la pandemia y a su vez, hemos aplicado un protocolo interno para prevenir el contagio. A través de nuestros murales, comunicación interna, redes sociales, hemos hecho una campaña para el cuidado de cada uno de los empleados de esta CNE y de los suyos.

(Evidencia no. 8)

- 9. Medir los resultados de percepción relativo a la cobertura mediática sobre la organización. (Criterio 8.1)
  - Se elaboró un informe, recopilando toda la información relativa a la



percepción mediática recibida, relacionada con su responsabilidad social en el período 2018-2020

(Evidencia no. 9)

- 10. Medir la disponibilidad de los recursos/herramientas necesarios para el desarrollo de un buen trabajo. (Criterio 8.2)
  - A través de la encuesta de Clima Laboral, se midió el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores; el 96% de los encuestados percibe que la CNE provee los instrumentos, herramientas y condiciones que se requieren para que se realice el trabajo, un 2% es indiferente sobre este aspecto y un 02% tiene una percepción negativa.

(Evidencia no. 4)

- 11. Fortalecer y/o incentivar el apoyo a la participación social de los ciudadanos/clientes, otros grupos de interés y empleados. (Criterio 8.2)
  - La Dirección de Planificación y Desarrollo, realiza el análisis con sus grupos de interés para conocer sus necesidades y expectativas con respecto a nuestra institución. Este año, se recopilaron a través de comunicaciones y correos electrónicos debido a la pandemia del COVID 19, y se trabajaron las matrices.

(Evidencia no. 11)

- 12. Revisar la prestación de servicios de forma online para los ciudadanos clientes, de igual manera la ventanilla única de los servicios de incentivos fiscales. (Criterio 9.1)
  - Los resultados de la encuesta realizada en el mes de junio, muestran como resultado que durante la pandemia, la CNE no detuvo la prestación del servicio, mostrando que el 99% recibió nuestros servicios a través de nuestra plataforma online.

(Evidencia no. 12)

- 13. En los resultados de la encuesta de clima laboral, analizar los puntos que tienen que ver con la gestión de los recursos disponibles. (Criterio 9.2)
  - A través de la encuesta de Clima Laboral, se puede verificar, que el 96% de los colaboradores se siente satisfecho con la gestión de los recursos disponibles y el 97% confirma que la organización, cuneta con condiciones físicas óptimas para desempañar un buen trabajo.

(Evidencia no. 13)



# **Evidencias**



## Evidencia no. 1

	COMISIÓN GESTIÓN DE LA CALIDAD			Versión: 2	P		
NACIONAL DE ENERGÍA		ACTA DE REUNIONES		# SCD: 725	1		
Assessingstonson						Fecha: 28/	01/20
				951			
				No. de	secuencia:	06-2020	
				Fecha		28-5-202	-
nformación de la l	Reunión			Levant	tada por:	Karen Se	gura
Motivo de la Convocatoria		Comité de Equidad de Géne	ro				
Convocatoria	Betty M	orel					
Realizada Por Tipo de Reunión	x⊡inter	10.15	Exter	ma			
Facilitador	Betty M		Пехсег	na .			
Hora de Inicio	The state of	a.m.	Hora de	Cierre	11:00 a	m	
Lugar		Conferencias 3er Nivel			11100 0		
	, narawan						De
ópicos de la Agen	da						В
		Tópico	s				p
Seguimientos acti	ividades (	Comité de Equidad de Géne	ero				
							P
1							ir
							d
			_				E
COMISIÓN		Donato and D			-	digo: FO DRH 010	В
NACIONAL ENERGÍA		Departamento Recurs Registro de Formación			-	rsión: 4 Página CD:1429 1 de 1	q
SOMOS LO SQUE CREMINOS			2			cha: 02/10/2017	p
☐ Formación ☐	Otro:	rec	a de la Activida	ad:28/5/2	020		٧
Temas Tratados;	Otro:	(s) / Nombre y Código de los Documentos (S imiento de Actividades de Comité Equidad de	aplica)	ad: 28/5/2		ievisión (Si aplica) N/A	N
Temas Tratados: No. 1 2 3	Tema	(s) / Nombre y Código de los Documentos (S	aplica)	ad:28/5/2			٨
Temas Tratados; No. 1 2 3 4 5	Tema	(s) / Nombre y Código de los Documentos (S	aplica)	ad: 28/5/2			A
Temas Tratados: 1 2 3 4 5 5 6 6 7	Tema	(s) / Nombre y Código de los Documentos (S	aplica)	ad: _28/5/2			A B
Temas Tratados:  1 2 3 4 5 6 7 8 8 9	Tema	(s) / Nombre y Código de los Documentos (S	aplica)	ad:28/5/2			A B
Temas Tratados:  1 2 3 4 5 6 7 8 8 9	Tema	(s) / Nombre y Código de los Documentos (S	aplica)	28/5/2			
Temas Tratados:  No. 1 2 3 3 4 5 5 6 7 8 8 9 9 10  Interpretation of the control	Tema Segut	(s) / Nombre y Código de los Documentos (3 milento de Actividades de Comité Equidad de de Comité Equidad de	aplica)		R		В
Temas Tratados: No. 1 2 3 4 4 5 6 6 7 8 8 9 10 10 No.	Tema Segui	(s) / Nombre y Código de los Documentos (3 milento de Actividades de Comité Equidad de	aplica) Genero				B P
Temas Tratados: No. 1 2 3 3 4 5 6 7 8 9 9 10 irigida por: Betty Worel No. 1 PAUVEs 2 Garagea	Tema Segui	(s) / Nombre y Código de los Documentos (3 milento de Actividades de Comité Equidad de milento de Actividades de Comité Equidad de Dura ASISTENTES	aplica) Genero		R		B B P h
Temas Tratados:  No. 1 2 3 4 4 5 6 6 7 8 8 9 9 10 10 10 11 11 12 11 12 14 14 15 15 15 16 17 18 18 19 19 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	A E E P h
Temas Tratados:  No. 1 2 3 4 4 5 6 6 7 8 8 9 9 10 10 10 11 11 12 11 12 14 14 15 15 15 16 17 18 18 19 19 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	A E E P h
Temas Tratados:  100. 1	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	A E E P h
Temas Tratados:  No. 1 2 3 4 5 6 6 7 8 8 9 9 10 10 11 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	A E E P h
Temas Tratados:  1	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	A E E P h
Temas Tratados:  10. 1	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	6 6 6 7
Temas Tratados:  10. 1	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	6 6 6 7
Temas Tratados:  10. 11 23 34 45 55 66 77 88 99 100 101 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	A E E P h
Temas Tratados:  10. 1 2 3 4 4 5 6 6 7 8 8 9 10 10 11 2 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 6 6 7 7 8 8 9 9 10 10 10 11 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	6 6 6 7
Temas Tratados:  No. 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  10  11  12  2  4  4  4  4  4  4  4  4  4  4  4  4	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	A E E P h
Temas Tratados:  No. 1  2  3  4  5  6  7  8  9  9  10  10  12  24  44  44  44  44  44  44  45  6  7  8  8  9  10  11  12  13  14  15  16  17	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	A E E P h
Temas Tratados:  1	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	6 6 6 7
Temas Tratados:  No. 1  1  2  3  4  5  6  7  8  9  9  10  11  10  10  11  10  10  10	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	A E E P h
Temas Tratados:  No. 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Irigida por: Betty Morel  No. 1  2  Caughta  3  Valvilla  4  Mulauvis  6  7  8  9  10  11  11  12  13  14  15  16  17  18  18  19  20	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	B P h
Temas Tratados:  100. 1	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	A E E P h
Temas Tratados:  No. 1 2 3 4 4 5 6 6 7 8 8 9 10 10 11 12 3 3 44 14 14 15 16 17 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	B P h
Temas Tratados:  No. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  No. 1 1 2 Characteria 3 4 4 7 10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Pana Gentard Pana Gentard	(e) / Nombre y Código de los Documentos (3 miento de Actividades de Comité Equidad de  Dura  ASISTENTES	aplica) Genero  ción: 2 horas	Scholley (	FIRMA	N/A	B P



GESTIÓN DE LA CALIDAD

ACTA DE REUNIONES

Código: FO DGC 001

Versión: 2
# SCD: 725

Págin: 2 de 3

Fecha: 28/01/2014

#### Desarrollo de Temas

Código: FO DGC 001

Betty Morel les da la bienvenida a todas, dando las gracias a todas porque a pesar de la situación, se puede continuar con el trabajo. Explica que se decidió hacer la reunión del comité de forma presencial en tiempo de COVID, debido a que todas están activas de forma presencial en la institución y además son pocas personas y en el salón que es grande se puede mantener muy bien la distancia.

Están presentes Belkis Parra, Yderlisa Castillo, Eriafna Gerardo y Milagros Del Orbe.

Betty plantea que el cumplimiento del plan de acción se ha ido ejecutando satisfactoriamente, solo que sobre la charla de equidad de género en el sector nuclear, ha sido pospuesta, debido que a la pandemia no se pueden aglomerar personas, pero que la CNE ha decidido realizar Webinar de forma virtual, por lo que esa es una opción que ya se conversó con el encargado de ese proceso Luis Morilla, por lo que se puede reprogramar para el próximo mes.

Betty indica también que lo de la estrategia de comunicación para la celebración del día de la niña puede seguir en proyecto, ya que es por las redes sociales, por lo que se puede mantener.

Belkis plantea que todavía tenemos en agenda realizar la charla sobre emprendimiento que está programada para finales de noviembre, en ese caso tendríamos que ver si para esa fecha se puede hacer presencial o virtual. A lo que Yderlisa Castillo plantea que probablemente se virtual pero que próximo a la fecha se determinaría la modalidad a utilizar.



## Evidencia No. 2



Uisión 🏵 🏧 🖊 🧥 🔼



# Evidencia No. 3 y 11





GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

#### DESP-CNE-00397-2020

Santo Domingo, D. N. 15 de junio de 2020

Ingeniero Ángel Estévez Ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) Su Despacho.

Ref: Expectativas y necesidades de los clientes externos Plan Estratégico Institucional 2021-2024

#### Distinguido Señor Ministro:

Dada la importancia de incluir las necesidades y expectativas de los clientes/ciudadanos en la formulación del Plan Estratégico Institucional de la Comisión Nacional de Energía (CNE) PEI 2021-2024 y atendiendo a las recomendaciones sanitarias vigentes debido a la ocurrencia de la pandemia COVID-19, se anexa a esta comunicación el Formulario "ANALISIS DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS CLIENTES EXTERNOS" que en ocasiones anteriores se entregaba en las reuniones presenciales de los diferentes sectores.

La fecha límite para recibir el formulario diligenciado, de manera física o digital, será el 30 del presente mes de junio 2020, razón por la cual amablemente solicitamos confirmar la recepción de esta comunicación, al Sr. Irving Rivas, encargado de formulación, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos. Coroe electrónico irivas@cne.gob.do o por vía telefónica llamando al 809-540-9002 Exts. 378/502

En caso de que surgiera alguna duda para llenar el formulario citado, el Sr. Rivas podrá brindarle la asistencia requerida.

Sin otro particular, nos despedimos con sentimientos de alta consideracion y estima, Atentaments Liu.

Lic. Ángel Cano S.

Birectol Ejecutivo









"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIME

#### DESP-CNE-00394-2020

Santo Domingo, D. N. 15 de junio de 2020

Juan Ariel Jiménez Ministro de Economía Planificación y Desarrollo (MEPyD) Su Despacho.-

Ref: Expectativas y necesidades de los clientes externos Pla 2021-2024

Usuario: MEPyD-EXT-2020-01876 Contraseña: 63E76AB7 Para pregunta llamar a: Tel. 809-688-7000 Ext. 3069

Recibido por: Herrera, Julian En fecha: 18-jun-2020 a las 11:07:02 Código No.: Merpo-EXT-2020-01876 Destino: Despacho del Ministro Cantidad de Anexos: 0 Para consultar este documento puede acceder a la p http://doc.economia.gob.co/grrandoc/Consulta/

Distinguido Señor Ministro:

Dada la importancia de incluir las necesidades y expectativas de los clientes/cludadanos en la formulación del Plan Estratégico Institucional de la Comisión Nacional de Energía (CNE) PEI 2021-2024 y atendiendo a las recomendaciones sanitarias vigentes debido a la ocurrencia de la pandemia COVID-19, se anexa a esta comunicación el Formulario "ANALISIS DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS CLIENTES EXTERNOS" que en ocasiones anteriores se entregaba en las reuniones presenciales de los diferentes sectores.

La fecha límite para recibir el formulario diligenciado, de manera física o digital, será el 30 del presente mes de junio 2020, razón por la cual amablemente solicitamos confirmar la recepción de esta comunicación, al Sr. Irving Rivas, encargado de formulación, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos. Correo electrónico irivas⊚cne.gob.do o por via telefónica llamando al 809-540-9002 Exts. 378/502.

En caso de que surgiera alguna duda para llenar el formulario citado, el Sr. Rivas podrá brindarle la asistencia requerida.

Sin otro particular, nos despedimos con sentimientos de alta consideración y estima,



echic <u>27 da miyo ilir 2018</u>

mrdande.	Sinsi Peta		-		
No.	Horden Conglete	Indituriës donde lidura	Tellifono/Catalar	Cerno Dictrision	find
1	Rembre MAYOT	UASD	809-763-6692	RHOYADTEURSIE	Lieu
	Jorge History	D6TT	Y09-287-2066	SHUNDLIN CODEIL GOU AS	Pro byl
	meirebelluero	INDOCAL	929-420-6872	m Sue of malera	7506 B XX
	Antone Del Villan	IWTEC	829 707 8684	a le he lland not hotante	uf
*	HUGO MONALOS SOSI	ODEEE	89535.9098	hmondes & clee	905 do 1
	AMBAL MEJIA	们区门	829-762-9616	amelio Dinenghl	Ben
30	Nelson Burgos	C.N.E.	809-301-6545	House Geve Sois	60
	MANUEL CHARLES	CNO	809 940 9002	mahilean gel	6 10-
*	Claudia VIBIL	CNE	809 800 MIZE	Chible conesista	(A)
18	Alexander Medina	Barca Central	809-258-7626	armedina Commental	goldo Han
315	podis hostav	Bano Central	829-760-9500	a acote @ bounds	goods A
12	PASCUAL VALEDZUELA	MEPUD	809-223-5924	Polocycle Deaucres	
19	Rusa Pokez Delafaz	SERMAN DE LA l'AGUELICA COMONINO PRAMICE MINIMENT	TEL (60) 477-0196	promy lafer a sent	- 34
16	Redro Pero A	Concursion de Engrad	809-697-5935	Meno usa Chitra	, PA
13	Bonalde shan	C.N.E.	809-707-1293	Ide la Consecration	NOTES S
14	Donela Alt motiones &	C.N.E	1c9-117-9850	Diraking One go	500
17	Flady Corders	CNC	809 540 9062	fooder@one gob	1. Of
18.	adylore & Riger	CUE	(801) 540 -900	adamarcu .gos	Lo GIV.

FOTOS REUNIÓN GRUPO DE INTERES 2019







# Evidencia No. 4





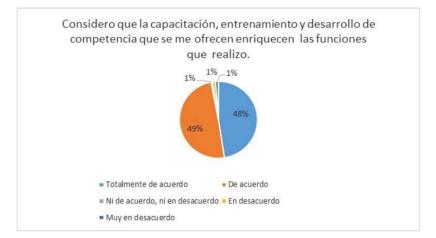
# Evidencia No. 5



Evidencia No. 6

## VI. PROGRESO Y DESARROLLO:

Es la percepción de los empleados sobre las oportunidades que les ofrece la institución para crecer y desarrollarse.



El 97% de los empleados de la CNE considera que la formación que recibe enriquece el desempeño de sus funciones, lo que representa una tendencia positiva al desarrollo.

Comisión Nacional de Energía | Elaborado por Departamento de Recursos Humanos

18

# Evidencia No. 7





## Evidencia no. 8







## Evidencia no. 9

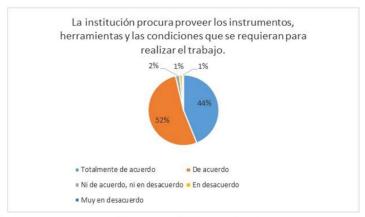
# Percepción De La Institución En La Cobertura Mediática Recibida Relacionada Con Su Responsabilidad Social 2018-2020

ACTIVIDAD RESPONSABILIDAD SOCIAL	Medios de Comunicación (Cobertura)	Año	
Evolución de la técnica de radioterapia de cáncer de pulmón	WEBINAR/ INSTAGRAM	Mayo 2020	
Cambios y retos de la medicina nuclear por acusa del COVID-19	WEBINAR/ INSTAGRAM	Mayo 2020	
Donación de equipos para protección de la salud del trabajador(DIRECCION NUCLEAR	INSTAGRAM	Mayo 2020	
Campaña publicitaria para prevenir el CODIV-19	INSTAGRAM	Abril 2020	
Campaña publicitaria para prevenir el CODIV-19	INSTAGRAM	Marzo 2020	
Acuerdo con SENI, para proveer un energía limpia	Página web CNE/ Instagram	Marzo 2020	
Técnicos de la dirección nuclear recogen sedimentos del rio Higüamo para analizar, y junto con medio ambiente mitigar el efecto del daño a la flora y fauna marina.	Página web CNE/ Instagram	Marzo 2020	
Limpieza De Costas (puerto San Gil)	Página web CNE/ Instagram	SEP 2019	
Charla De Difusión Energética	Programa d extremo a extremo (Digital 15)	2019	

## Evidencia No. 10

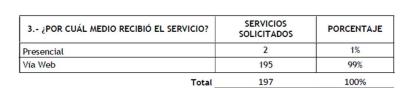
# XII. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS y RETRIBUCIÓN

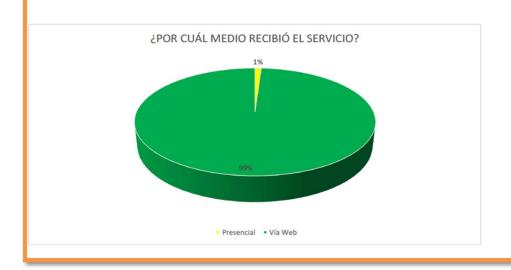
Considera la asignación de herramientas y medios para la realización del trabajo, así como la recompensa en dinero, servicios y beneficios que se recibe por el trabajo realizado.



El 96% de los encuestados percibe que la CNE provee los instrumentos, herramientas y condiciones que se requieren para que se realice el trabajo, un 2% es indiferente sobre este aspecto y un 02% tiene una percepción negativa.

# Evidencia No. 12

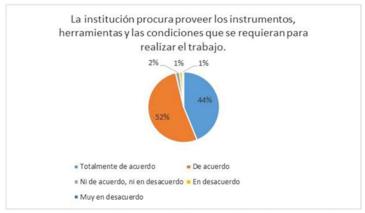




Evidencia No. 13

# XII. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS y RETRIBUCIÓN

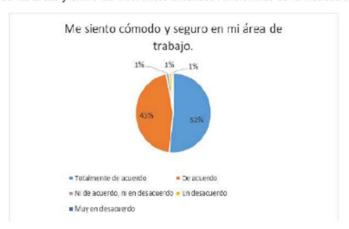
Considera la asignación de herramientas y medios para la realización del trabajo, así como la recompensa en dinero, servicios y beneficios que se recibe por el trabajo realizado.



El 96% de los encuestados percibe que la CNE provee los instrumentos, herramientas y condiciones que se requieren para que se realice el trabajo, un 2% es indiferente sobre este aspecto y un 02% tiene una percepción negativa.

### VIII. AMBIENTE LABORAL

Se refiere a la percepción de las personas en la organización acerca de la adecuación de las condiciones físicas del ambiente de trabajo, así como las relaciones personales a lo interno de las áreas y entre las diferentes unidades funcionales de la institución.



El cuanto a la comodidad y seguridad en el área de trabajo, el 97% de los encuestados se sienten satisfechos en este aspecto, un 02% no lo percibe así y otro 01% se manifiestan indiferentes.