

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Programa Progresando con Solidaridad (2020 - 2021)

Tiempo											
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Tareas	Inicio	Fin	Recursos necesarios	Responsable Ejecución	Indicador de logro	Responsable de seguimiento
1	1	1.3	1. Reconocer y premiar los esfuerzos tanto individuales como de equipos de trabajo.	Llevar a cabo los reconocimientos. Mensuales Trimestrales Anuales	- Llevar a cabo la evaluación de Desempeño 2020 / 2021 - Hacer levantamiento por Depto sobre colaboradores destacados	12/12/2020	12/12/2020	Evaluación de desempeño	Recursos Humanos	Informe de Clima 2021	Departamento de Planificación
2	2	2.2	Realizar política sobre separación de los residuos del programa siguiendo políticas de las 3 R.	Desarrollar una política de responsabilidad social e integrarla en la estrategia y planificación de la organización	- Creación de la política de separación de residuos - Socializar con las partes interesadas esas políticas - Desarrollar cultura de Reciclaje	16/01/2020	01/08/2021	- Recursos financieros para las sensibilizaciones, comunicaciones y Recursos humanos para llevar a cabo las capacitaciones	Sistema Gestión Integrado	Continuidad en la Certificación de la Norma de Responsabilidad Social	Departamento de Planificación
3	3	3.3	Crear y/o actualizar asociación de empleados	Desarrollar una política de responsabilidad social e integrarla en la estrategia y planificación de la organización	- Solicitar guianza del Map para actualización de la asociación de empleados - Socializar con partes interesadas la creación y actualización de la misma - Socializar los canales de comunicación a ser utilizados para comunicar expectativas - Tomar en consideración las expectativas de nuevas partes interesadas detectadas, en la elaboración de los planes anuales - Crear acercamiento con las partes interesadas	06/01/2021	01/08/2021	- Recursos financieros para las sensibilizaciones, comunicaciones, y trámites legales	Sistema Gestión Integrado y Recursos Humanos	% de indicador de la Implementación de Asociación de Empleados l	Departamento de Planificación
4	4	4.4	Implementar un sistema de Información de conocimiento que integre las herramientas de recolección y manejo de información existentes en el programa.	Ampliar el alcance de recolección de datos a través de la plataforma utilizada, para tener un solo lugar de asentamiento de información	- Validar el alcance del Sips - Recibir Propuestas de TIC, con relación a plataforma de recolección general - Socialización de uso de plataforma	06/01/2021	01/08/2021	- Recursos financieros para las realización de actualización del sistema ,sensibilizaciones, comunicaciones, y trámites legales	TIC, Planificación	Continuidad certificación ISO 9001-2015	Departamento de Planificación
5	4	4.4	Realizar política sobre protocolo para el manejo de desechos electrónicos y de tóner	Desarrollar una política de responsabilidad social e integrarla en la estrategia y planificación de la organización	- Creación de la política de separación de residuos electrónicos y de toner - Socializar con las partes interesadas esas políticas - Desarrollar cultura de Reciclaje	16/01/2020	01/08/2021	- Recursos financieros para las sensibilizaciones, comunicaciones y Recursos humanos para llevar a cabo las capacitaciones	Sistema Gestión Integrado	Continuidad en la Certificación de la Norma de Responsabilidad Social	Departamento de Planificación
6	6	6.2	Acciones para ambiente de igualdad de género	Utilizar el lenguaje inclusivo en todas las publicaciones y comunicaciones del programa	- Desarrollar el plan de Sensibilización y concientación al personal en los temas de Igualdad de Género. - Capacitar al personal de nuevo ingreso directivo y técnico sobre la norma de Igualdad de Género y el uso de lenguaje inclusivo. - Capacitar al personal de comunicaciones en lenguaje inclusivo - Utilizar el lenguaje inclusivo en todas las publicaciones y comunicaciones del programa	21/12/2020	21/12/2021	- Recursos financieros para la contratación de la firma certificadora y las capacitaciones.	Recursos Humanos / Comunicación Interna	Norma de Igualdad de Género Implementada	Calidad
7	6	6.2	Tiempo de espera. Tiempo para prestar el servicio.	Reducir los tiempos de atención en la prestación de servicios a los ciudadanos.	Contratar consultoría para la evaluación operativa y del servicio Capacitar al personal de nuevo ingreso de atención al ciudadano en servicio al cliente Asegurar la eficacia en la capacitación de servicio al cliente Implementar las mejoras recomendadas	21/12/2020	21/06/2021	- Recursos financieros para la contratación de la consultoría y las capacitaciones.	Recursos Humanos planificación	Norma de Igualdad de Género Implementada	Dirección de Operaciones Recursos Humanos Planificación

8	7	7.1	Optimizar el consumo de recursos en la institución	Optimizar el consumo de agua para uso sanitario en la institución Optimizar el consumo de papel para uso administrativo	- Capacitar al personal sobre consumo eficiente - Implementar acciones para el ahorro de agua en la institución - Implementar acciones para el ahorro de papel en la institución - Utilizar señaléticas en los espacios de consumo de las mismas	21/12/2020	21/07/2021	- Recursos financieros para las capacitaciones y la Certificación en la norma G:35 sobre Responsabilidad Social	Sistema de Gestión Integrado	% de avance en la implementación para la certificación G:35	Departamento de Planificación
9	8	8.1	Percepción del enfoque hacia las cuestiones medioambientales (por ejemplo gestión energética, reducción del consumo de agua y electricidad, protección contra ruidos y contaminación del aire, segregación de residuos, etc.).	Identificar y priorizar las fuentes de consumo de energía y gestionar la reconversión tecnológica para un consumo eficiente.	Capacitar al personal sobre consumo eficiente y ahorro de energía eléctrica. - Implementar acciones para el ahorro energético en las instalaciones del programa. Iniciar la recopilación de acciones para determinar el inventario de GEI y definir planes de compensación de emisiones de CO2	21/12/2020	21/07/2021	- Recursos financieros para las capacitaciones y la Certificación en la norma G:35 sobre Responsabilidad Social	Sistema de Gestión Integrado	% de avance en la implementación para la certificación G:35	Departamento de Planificación
10	8	8.2	Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo informe de sostenibilidad).	Integrar los informes de Responsabilidad Social a través del Standard GRI para medir los indicadores de sostenibilidad.	- Mantener los procesos de Sensibilización y concientización sobre la norma de Responsabilidad Social - Realizar informe de monitoreo de medios	21/12/2020	21/07/2021	- Recursos financieros para las capacitaciones y la Certificación en la norma G:35 sobre Responsabilidad Social	Planificación	% de avance en la implementación para la certificación G:35	Departamento de Planificación