

## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL OPTIC 2020

Departamento de Calidad

No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Indicador	Responsable de Seguimiento	Comentarios
					Inicio	Fin				
1	Actualización Estructura Institucional	Continuar el proceso el proceso de fortalecimiento institucional	Contar con una estructura organizativa acorde a las funciones de la institución	Continuar con la actualización de la Estructura organizacional	1-Sep-20	30-Dec-20	Acompañamiento de la dirección de diseño organizacional del MAP	Porcentaje de actualización 95%	Planificación y Desarrollo	Se está proponiendo una nueva estructura de acuerdo a los avances y los proyectos institucionales.
2	Actualización del Manual de Cargos y Manual de funciones	Continuar el proceso el proceso de fortalecimiento institucional	Contar con manuales actualizados y acorde a la estructura organizativa de la institución	Actualizar las funciones de las áreas y las descripciones de puesto según los cambios surgidos de la actualización de la estructura organizativa	4-Jan-21	25-Feb-21	Acompañamiento de la Dirección de Diseño Organizacional y de la Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones del MAP	Porcentaje de actualización 85%	Planificación y Desarrollo	Se esta trabajando en la actualización del manual de cargo y funciones de acuerdo a las reestructuración propuesta.
3	Escala Salarial	Creación e implementación de una escala salarial	Compensar a los colaboradores, con un formato de estructura de los salarios, diseñado para facilitar la administración salarial en la institución y para asegurar la equidad salarial y mantenerla competitiva en el mercado.	Creación de escala salarial	3/1/2021	06/31/2021	Estudio de escala salarial	Porcentaje de creación 100%	Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos	
				Implementación de escala salarial			Recursos Financiero	Porcentaje de implementación 50%	Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos	
4	Beneficios Marginales	Implementación de los beneficios marginales	Contar con un programa de beneficios, a los fines de fomentar la motivación en nuestros colaboradores.	Realizar levantamiento de opciones de beneficios a implementar	3/2/2021	9/29/2021	Recursos Financiero	Porcentaje de levantamiento 100%	Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos	
				Implementación de beneficios seleccionados	3/2/2021	9/29/2021	Identificación de posibles alianzas estratégicas	Porcentaje de implementación 50%	Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos	
5	Cooperativa OPTIC	Creación de cooperativa OPTIC	Ofrecerle a nuestros colaboradores una opción para incentivar la estabilidad financiera	Realizar investigación de requerimientos para la creación	3/2/2021	9/29/2021	Recursos Financiero	Porcentaje de Investigación 100%	Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos	
				Implementación de Cooperativa	3/2/2021	9/29/2021		Porcentaje de implementación 90%	Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos	
6	Beneficios Bancarios	Implementación de los beneficios bancarios	Presentación de opciones financieras viables para nuestros colaboradores	Alianza estratégica con el Banco de Reservas	3/2/2021	9/29/2021	alianzas estratégicas	Porcentaje de implementación 90%	Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos	
7	Reestructuración Espacio Físico	Realizar una reestructuración de espacio físico	Mejorar la distribución de las instalaciones de la institución	Realizar diseño de remodelación	3/2/2021	11/26/2021	Recursos Financieros	Porcentaje de implementación 60%	Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos	
				Puesta en marcha de remodelación	3/2/2021	11/26/2021			Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos	
8	Fortalecimiento de identificación y conocimiento de la misión, visión y valores	Dar a conocer la misión, visión y valores de la institución	Aumentar la identificación de los colaboradores con la misión, visión y valores institucionales	Campañas de información sobre la misión, visión y valores institucionales	3/2/2021	4/30/2021	N/A	Porcentaje de implementación 100%	Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos	

9	Fortalecimiento del conocimiento de la estructura de planificación estratégica	Dar a conocer la estructura de planificación institucional	Fortalecer el conocimiento de la estructura de planificación estratégica de la institución	Campañas de información sobre la estructura de planificación estratégica de la institución	3/2/2021	4/30/2021	N/A	Porcentaje de implementación 100%	Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos	
10	Buzón de sugerencias de empleados	Reactivación y adecuación de buzón de sugerencias de empleados	Contar con información necesaria para la toma de decisiones y mejoras en la gestión de personas, involucrar a nuestros colaboradores, tomando en cuenta sus inquietudes y necesidades.	Socialización buzón de sugerencias de empleados	3/2/2021	30/5/2021	Buzones de sugerencias	Porcentaje de implementación 90%	Recursos Humanos	
11	Retomar aplicación de Encuesta de Clima	Aplicación de Encuesta de Clima	Contar con la retroalimentación medible por parte de nuestros colaboradores, relacionada a aspectos que impacten nuestra cultura organizacional y nos ayuden a una mejor toma de	Solicitud aplicación de encuesta, ejecución de encuesta	1/9/2021	20/12/2021	Acompañamiento del Ministerio de Administración Pública	Porcentaje de implementación 100%	Recursos Humanos	