

  PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA DEFENSA CIVIL PLAN DE MEJORA MODELO CAF												
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 3: PERSONAS	SUBCRITERIO 3.2. Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización.	No hemos revisado la necesidad de promover carreras para las mujeres y desarrollar planes de concordancia.	Analizar la necesidad de promover carreras para las mujeres y desarrollar planes de concordancia.	Considerar las necesidades de promover carreras para las mujeres y desarrollar planes de concordancia.	- Elaborar convocatoria de reuniones con la encargada de la oficina de equidad de género y de desarrollo. - Realizar minutas de las reuniones.	mar-21	sep-21	- Uso de Proyector. - Uso de Salón.	02.2 Nivel de administración del Sistema de Carrera 05.2 Nivel de implementación del Sistema de Carrera Administrativa 07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	Dpto. De Recursos Humano / Dpto. de Planificación y Desarrollo	
2	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	SUBCRITERIO 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	No se evidencia una política de retroalimentación de las ejecuciones de los acuerdos.	Elaborar una política de retroalimentación de las ejecuciones de los acuerdos.	Implementar la política de retroalimentación de las ejecuciones de los acuerdos.	- Realizar feedback de las ejecuciones de los acuerdos. - Llevar un registro de cada acuerdo.	ene-21	dic-21	- Uso de Proyector. - Uso de Salón.	01.4 Carta Compromiso al Ciudadano	Dirección Ejecutiva / Departamento Administrativo y Financiero / Planificación y Desarrollo.	
3		SUBCRITERIO 4.5. Gestionar la tecnología.	No se utilizan los patrones de control del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP).	Usar los patrones de control del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP).	Emplear los patrones de control del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP).	- Elaborar convocatoria de reuniones. - Elaborar minutas de reuniones.	feb-21	jun-21	- Uso de Proyector. - Uso de Salón.	01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	División de tecnologías de la información y comunicación	
4		SUBCRITERIO 4.6. Gestionar las instalaciones.	No se evidencia un plan de mantenimiento preventivo.	Elaborar un plan de mantenimiento preventivo.	Implementar un plan de mantenimiento preventivo.	- Llevar a cabo un registro de la implementación de un plan de mantenimiento preventivo.	feb-21	abr-21	N/A	01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	Comité de Seguridad y Salud en el trabajo .	
5	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS	SUBCRITERIO 7.2. Mediciones del desempeño.	No se han realizado capacitaciones orientadas a mejorar el servicio al cliente/ciudadano.	Realizar capacitaciones orientadas a mejorar el servicio al cliente/ciudadano.	Contar con indicadores relacionados con las capacidades de las personas para tratar con los ciudadanos/clientes y para responder a sus necesidades	- Solicitar capacitación. - Efectuar la capacitación.	mar-21	jun-21	N/A	01.4 Carta Compromiso al Ciudadano	Comité de Calidad	
6	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	SUBCRITERIO 8.1. Mediciones de percepción.	No se ha medido científicamente	Cuantificar científicamente el rol institucional de cara a preservar la vida de la población en condiciones de peligro.	Medir científicamente el rol institucional de cara a preservar la vida de la población en condiciones de peligro.	- Elaborar convocatoria de reuniones para la medición científica. - Elaborar minutas de reuniones.	feb-21	dic-21	N/A	01.4 Carta Compromiso al Ciudadano	Dpto. De Planificación y Desarrollo / Dpto. Operaciones.	
7			No se han realizado encuestas.	Realizar encuestas para la medición del impacto económico.	Contar con la percepción del Impacto económico en la sociedad en el ámbito local, regional, nacional e internacional.	- Elaborar la encuesta para la medición del impacto económico. - Realizar la encuesta.	feb-21	jun-21	N/A	01.4 Carta Compromiso al Ciudadano	Dpto. Planificación y Desarrollo	
8			No se ha medido.	Cuantificar la percepción de la participación de la organización en la comunidad en la que está instalada.	Medir la percepción de la participación de la organización en la comunidad en la que está instalada.	- Elaborar encuestas. - Cuantificar los resultados de las encuestas.	mar-21	jun-21	N/A	01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios	Departamento de Comunicación	
9			No se ha medido.	Cuantificar la percepción de la institución en la cobertura mediática recibida relacionada con su responsabilidad social	Medir la percepción de la institución en la cobertura mediática recibida relacionada con su responsabilidad social	- Elaborar encuestas. - Cuantificar los resultados de las encuestas.	mar-21	jun-21	N/A	01.4 Carta Compromiso al Ciudadano	Departamento de Comunicación	

10	SUBCRITERIO 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional Indicadores de responsabilidad social:	No se ha medido.	Cuantificar las actividades de la organización para preservar y mantener los recursos.	Medir las actividades de la organización para preservar y mantener los recursos.	- Llevar un registro de las actividades de la organización para preservar y mantener los recursos.	feb-21	oct-21	N/A	01.4 Carta Compromiso al Ciudadano 01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios	Comité de Seguridad y Salud	
11		No se ha medido	Registrar de evidencia del apoyo a proyectos de desarrollo internacional y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	Disponer de evidencia del apoyo a proyectos de desarrollo internacional y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	- Llevar a cabo el registro de evidencia del apoyo a proyectos de desarrollo internacional y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	mar-21	sep-21	N/A	01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios	Dpto. De Planificación y Desarrollo	
12		No contamos con medición de los beneficiarios de asistencia social.	Realizar mediciones de los beneficiarios de asistencia social	Cuantificar el apoyo destinado a las personas en situación de desventaja por ejemplo estimación del costo de la ayuda, número de beneficiarios, etc.).	Llevar un control estadístico de los apoyos que se les brinda a las personas en situación de desventajas	ene-21	dic-21	N/A	01.4 Carta Compromiso al Ciudadano 01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios	Departamento de Operaciones	