

**PLAN DE MEJORA Y PRIORIZACIÓN INSTITUCIONAL CONANI DICIEMBRE 2020**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	3	3.3.7	No hemos actualizado y difundido el plan de evacuación	Actualizar y difundir en toda la organización el Plan de Evacuación institucional	Que todo el personal de la institución conozca el Plan de Evacuación institucional.	1. Actualizar el plan de evacuación. 2. Capacitar a todo el personal sobre el Plan de Evacuación Institucional. 3. Socializar con todo el personal de la institución el Plan de evacuación.	nov-20	nov-21	n/a	1. Plan de Evacuación Institucional actualizado. 2. Cantidad de capacitaciones sobre el tema realizadas.	Planificación y Desarrollo, RR HH y Comunicaciones, Comité de emergencia institucional.	Licdas. Daysi García/ Teresita González	
2	3	3.3.7	No tenemos señalización de ruta de evacuación en caso de emergencia.	Señalar la ruta a seguir y el punto de encuentro en caso de emergencia	Que todo el personal de la institución conozca la ruta de evacuación y los pasos a seguir en caso de una emergencia.	1. Definir la ruta de evacuación en caso de emergencia. 2. Señalar las diferentes áreas de la institución con la ruta de evacuación. 3. Capacitar a todo el personal sobre el tema. 4. Crear la unidad de gestión de riesgo institucional.	nov-20	nov-21	n/a	1. Las diferentes áreas de la institución señalizadas. 2. Cantidad de capacitaciones realizadas sobre el tema.	Depto. Administrativo, RR HH, Planificación y Desarrollo, Comité de emergencias institucional.	Licdas. Daysi García/ Teresita González	
3	3	3.3.10	No realizamos actividades deportivas y centradas en la salud.	Realizar actividades deportivas y centradas en la salud.	Fomentar la salud física y mental de los colaboradores a través de actividades deportivas.	1. Realizar actividades deportivas en la institución. 2. Motivar al personal de la institución a participar en las diferentes actividades deportivas realizadas en la institución.	nov-20	nov-21	n/a	Estadísticas de actividades deportivas realizadas.	Depto. Apoyo Técnico.	Licdas. Daysi García/ Teresita González	
4	4	4.5.6	No contamos con un amplio catálogo de servicios online.	Ampliar el catálogo de servicios online	Contar con un amplio catálogo de servicios online para facilitar el acceso a los usuarios/ clientes de los servicios ofrecidos por la institución.	1. Determinar cuáles servicios ofrecidos por la institución se pueden ofrecer vía online. 2.	nov-20	nov-21	n/a	Catálogo de servicios online.	Departamentos TIC, Supervisión Técnica y Administrativa, Adopciones, Capacitaciones, RR HH.	Licdas. Daysi García/ Teresita González	
5	4	4.5.8	No hemos implementado la normativa NORTIC A8 para la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).	Cumplir con las normas y requisitos para recibir la NORTIC A8.	Proteger el medio ambiente.	1. Implementar normativa	nov-20	nov-21	n/a	Certificación de la NORTIC	Depto. TIC, División Servicios Generales.	Licdas. Daysi García/ Teresita González	