



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

Gabinete de Política Social  
**PROGRESANDO CON SOLIDARIDAD**  
Administradora de Subsidios Sociales  
Sistema Único de Beneficiarios



# PUNTO SOLIDARIO

**ENCUESTA INTERINSTITUCIONAL  
DE SATISFACCIÓN CIUDADANA**

GABINETE DE POLÍTICA SOCIAL  
PUNTO SOLIDARIO

NOVIEMBRE 2020

# FICHA TÉCNICA

CARACTERÍSTICAS	DETALLES	COMENTARIOS
<b>Universo</b>	A los ciudadanos que visitan las 10 oficinas regionales de los Punto Solidarios en busca de información o solicitudes. 68.5% de los entrevistados eran mujeres, mientras que el 31.5% eran hombres.	
<b>Ámbito</b>	Instalaciones del SIUBEN, desde aquí se realizaron las llamadas a diferentes regionales y provincias.	
<b>Muestra</b>	Se realizaron 387 encuestas, donde el 25.1% corresponde a usuarios de Punto Solidario de la Regional Santo Domingo, 20.4% a usuarios de la Regional Central y 15.5% a usuarios de la Regional Este. Por otro lado, el 3.1% de las encuestas se realizó a usuarios de las regionales Valdesia y Enriquillo, y el 1.8% a usuarios de la regional Nordeste.	Esta base de datos fue suministrada por el encargado de Punto Solidario y la misma contenía los números de teléfono de los usuarios.
<b>Método a utilizar</b>	Dispositivos Móviles	La ficha se preparó para trabajarla desde Dispositivos Móviles
<b>Fecha de trabajo</b>	12/10/2020 - 23/10/2020	
<b>Realización</b>	Estas fueron realizadas en dispositivo móvil y vía telefónica por motivos de la pandemia del COVID-19.	