

<b>Eje Estrategico 02: Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos</b>										
<b>Objetivo 01: Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, la innovación, la gestión efectiva de los</b>										
<b>Estrategia 06: Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos.</b>										
<b>Producto 12: Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los</b>							<b>Metas trimestrales</b>			
<b>Meta / Actividad</b>	<b>Inicio</b>	<b>Fin</b>	<b>Indicador / Responsable</b>	<b>Medio Verificación / Descripción Recursos</b>	<b>Cant</b>	<b>Pres</b>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>
Meta 1: Realizar la Encuesta Nacional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos	2020-Jan-02	2020-Sep-30	Encuesta Nacional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos realizada / Dirección de Gestión y Ciudadanía	Lista de instituciones encuestadas, informes de resultados de las instituciones encuestadas.	1	Si	0.3	0.2	0.5	