

Eje Estrategico 02: Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos										
Objetivo 01: Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, la innovación, la gestión efectiva de los										
Estrategia 06: Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos.										
Producto 12: Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los							Metas trimestrales			
Meta / Actividad	Inicio	Fin	Indicador / Responsable	Medio Verificación / Descripción Recursos	Cant	Pres	T1	T2	T3	T4
Meta 1: Realizar la Encuesta Nacional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos	2020-Jan-02	2020-Sep-30	Encuesta Nacional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos realizada / Dirección de Gestión y Ciudadanía	Lista de instituciones encuestadas, informes de resultados de las instituciones encuestadas.	1	Si	0.3	0.2	0.5	